

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SISTEM INFORMASI SURAT IZIN TEMPAT USAHA BERBASIS WEB PADA KECAMATAN BANGKO PUSAKO-ROKAN HILIR

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

YUSEN NGASTI PRATAMA

11353104232



UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2020



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI SURAT IZIN TEMPAT USAHA
BERBASIS WEB PADA KECAMATAN BANGKO
PUSAKO-ROKAN HILIR**

TUGAS AKHIR

Oleh:

YUSEN NGASTI PRATAMA
11353104232

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 28 Januari 2020

Ketua Program Studi

Idria Maita, S.Kom., M.Sc.
NIP. 197905132007102005

Pembimbing

Siti Moralisa, ST., M.Kom.
NIP. 198502142015032004

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

**SISTEM INFORMASI SURAT IZIN TEMPAT USAHA
BERBASIS WEB PADA KECAMATAN BANGKO
PUSAKO-ROKAN HILIR**

TUGAS AKHIR

Oleh:

YUSEN NGASTI PRATAMA

11353104232

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 17 Januari 2020

Pekanbaru, 17 Januari 2020
Mengesahkan,

Dekan


Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag.
NIP. 196606041992031004

Ketua Program Studi

Idria Maita, S.Kom., M.Sc.
NIP. 197905132007102005

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Sekretaris : Siti Monalisa, ST., M.Kom.

Anggota 1 : Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

Anggota 2 : Dr. Rice Novita, S.Kom., M.Kom.



LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan fakultas universitas. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

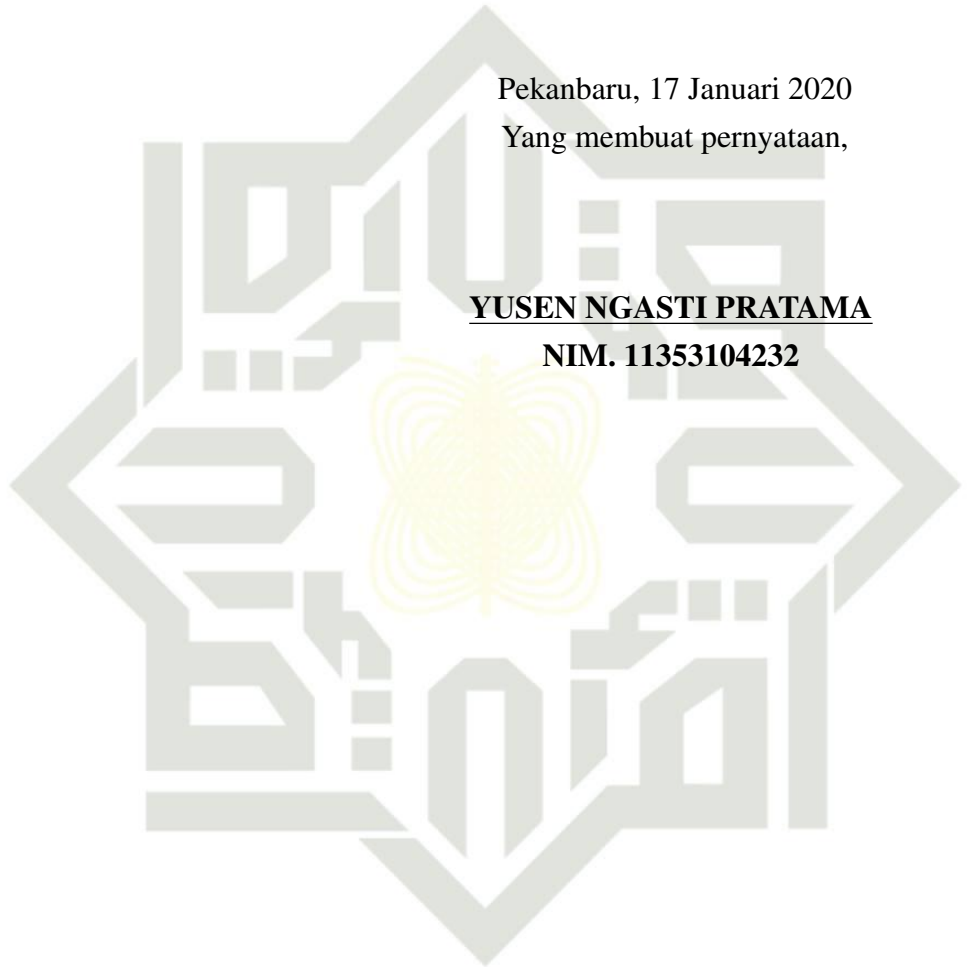
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 17 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,

YUSEN NGASTI PRATAMA

NIM. 11353104232



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



“Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah Bacalah, dan Tuhanmulah yang maha mulia Yang mengajar manusia dengan pena, Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya..”

(QS. Al-‘Alaq1-5)

Alhamdulillah, Alhamdulillah, Alhamdulillahirobbil’alamin. Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Sujud syukur dan mempersembahkan kepada-Mu, dengan Rahmat dan Rahim-Mu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.

Dengan lantunan Al-fatihah beriring shalawat serta menadahkan tangan didalam doa, terimakasih mempersembahkan untuk-Mu. Kupersembahkan karya kecil ini sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia.

Ayahanda Sudarmono dan Ibunda Elfina tercinta, terimakasih....

Yaa Allah

Berikanlah balasan setimpal syurga firdaus untuk mereka dan jauhkanlah mereka dari panasnya sengat hawa apineraka-Mu... Amiiin yaa Rabbal’alamin... Teruntuk Ayah anda dan Ibunda Tercinta..

Yusen Ngasti Pratama, S.Kom

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **"SISTEM INFORMASI SURAT IZIN TEMPAT USHA BERBASIS WEB PADA KECAMATAN BANGKO PUSAKO-ROKAN PELIR"**. Penulisan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan studi Strata 1 (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, shalawat beserta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, mudah-mudahan kita semua selalu mendapat syafa'at dan dalam lindungan Allah SWT Amin. Dalam penyusunan dan penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan terwujud dengan baik tanpa adanya bantuan dari semua pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag., sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag., sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sekaligus dosen penguji I (satu) tugas akhir yang telah memberi masukan berupa kritik dan saran, serta motivasi yang membangun sehingga membuat penulis semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom., Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom., Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan motivasi dan masukan terhadap penulis, serta memberikan arahan dan bimbingan yang sangat berharga dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Dr. Rice Novita, S.Kom., M.Kom., Dosen Penguji II (dua) Tugas Akhir yang telah memberi masukan berupa kritik dan saran yang membangun sehingga mendekati kesempurnaan pada laporan tugas akhir ini.
7. Bapak Anofrozen, S.Kom., M.Kom., Pembimbing Akademis yang telah bersedia menjadi orang tua saya selama menuntut ilmu di Universitas Is-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Bapak H.Bakhori, CAMAT Bangko Pusako Rokan Hilir Riau yang telah membantu saya melakukan penelitian.

Bapak M.Arifin, SH, Ibu Nuraini, SH, Ibu Srihatun, SH, Bapak Sunyoto, serta petugas –petugas Penyelenggaraan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) lainnya yang sudah membantu saya melakukan penelitian untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Segenap Dosen dan Karyawan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Keluargaku tercinta Ayahanda M.Iskandar, Ibunda Tuginah, Adikku Yugi Ngasti Dwitama dan Adikku Yuana Tri Utami. Terima kasih atas do'a dan dukungannya secara moral atau pun moril, serta selalu menjadi inspirasi, motivasi hidupku dalam setiap langkahku di kehidupanku ini. Semoga beliau dalam lindungan Allah SWT dimana pun berada, dan penulis memohon do'a semoga pengorbanan beliau mendapat keridhoan dari Allah SWT. Aamiin.

Sahabat-sahabat terbaik sepanjang masa Debby, Ichsyah, Fuad, Dwiki, Azwar Annas, Frans, Muawam, Rian, Ivo, Nurfatrianti, telah banyak membantu penulis dan memberikan motivasi dan dorongan disetiap waktunya sehingga penulis bias seperti sekarang.

Arifky Nanda Prasetya, ST., MT., yang telah memberikan ilmu dan membantu dalam pembuatan sistem informasi dalam Tugas Akhir ini.

Keluarga besar Sistem Informasi H angkatan 2013 dan seluruh angkatan 2013 yang telah memberikan waktu untuk terus bersama.

Serta teman-teman yang telah terlibat dalam perjuangan penyelesaian pendidikan strata 1 (S1) ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan laporan ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pekanbaru, 28 Januari 2020

Penulis,

YUSEN NGASTI PRATAMA

NIM. 11353104232



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SISTEM INFORMASI SURAT IZIN TEMPAT USAHA BERBASIS WEB PADA KECAMATAN BANGKO PUSAKO-ROKAN HILIR

YUSEN NGASTI PRATAMA
NIM: 11353104232

Tanggal Sidang: 17 Januari 2020
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Di Kecamatan Bangko Pusako penerapan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ini diterapkan mulai 06 januari 2016. Salah satu jenis perizinan yang ada di PATEN Bangko Pusako ini yaitu, surat izin tempat usaha (SITU). Untuk pengurusan SITU di kecamatan bangko pusako ini terdapat beberapa masalah dalam pembuatannya yaitu, kurangnya informasi pemohon ketika ingin membuat dokumen izin dikarenakan informasi masih menggunakan sebuah banner, pembuatan dokumen izin yang dibutuhkan masih terlalu lama prosesnya, terkadang penyelesaian dokumen izin ini tidak tepat waktu dan tidak sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Dengan adanya sistem informasi SITU dapat menjadi salah satu solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan yang terjadi di Kecamatan Bangko Pusako, dengan adanya sistem informasi SITU ini juga Kecamatan Bangko Pusako telah membuka akses masyarakat seluas-luasnya untuk berpartisipasi secara aktif dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Sistem yang dibangun berbasis web. Metode analisis yang digunakan adalah PEST dan pengembangan sistem menggunakan model Waterfall. Hasil uji *blackbox* menunjukkan fitur-fitur sistem yang dibuat berjalan dengan tingkat keberhasilan 100%. Hasil unit *test* menunjukkan bahwa sistem telah berhasil melakukan inferensi dengan benar. Hasil *user acceptance test* menunjukan tingkat penerimaan pengguna adalah sangat baik yaitu 90%. Berdasarkan hasil uji-uji tersebut dapat disimpulkan bahwa sistem informasi yang telah dibuat dapat direkomendasikan untuk digunakan oleh petugas dan masyarakat sebagai alat bantu untuk membuat surat izin tempat usaha.

Kata Kunci: dokumen izin, sistem informasi, SITU.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

INFORMATION SYSTEM LICENSE BUSINESS WEB-BASED IN SUB-DISTRICT BANGKO PUSAKO-ROKAN HILIR)

**YUSEN NGASTI PRATAMA
NIM: 11353104232**

*Date of Final Exam: January 17th 2020
Graduation Period:*

*Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

ABSTRACT

in the Bangko Pusako sub-district the application this Integrated sub-district Administration Service (PATEN) applied starting 06 january 2016. One type of licensing in Bangko Pusako (PATEN) is, license business (SITU). For the maintenance of SITU in Bangko Pusako sub-district there are some problems in the making namely, lack of applicant information when wanting to make permit documents because information still uses a banner, making the required permit documents is still too long a process, sometimes the completion of this permit document is not timely and not according to a predetermined time. With the information system SITU can be one of the right solutions to overcome the problems that occur in Bangko Pusako sub-district, with this information system SITU as well Bangko Pusako sub-district has opened access the widest possible the public to actively participate in the delivery of public services. System is made web based. The analytical method used is PEST and system development using the Waterfall model. Blackbox test results show the features of the system created running with a success rate of 100%. The unit test results indicate that the system has successfully made the inference correctly. The result of user acceptance test shows the user acceptance level is very good that is 90%. Based on the results of these tests it can be concluded that information system that has been created can be recommended for use by officers and the public as a tool for making a place of business permit.

Keywords: *permit document, information system, SITU*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xix
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
LANDASAN TEORI	7
2.1 Riset Terdahulu	7
2.2 Sistem Informasi	9
2.3 Analisis PEST (<i>Politik, Economic, Sosial, Technology</i>)	9
2.4 Model <i>Waterfall</i>	10
2.5 <i>Object Oriented Analysis and Design</i>	13
2.5.1 Pengertian <i>Object</i>	13

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta dilindungi undang-undang
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.5.2	Pengertian <i>Object Oriented</i>	13
2.6	<i>Unified Modelling Language</i> (UML)	14
2.6.1	Gambaran UML	14
2.6.2	<i>Use Case Diagram</i>	15
2.6.3	<i>Activity Diagram</i>	18
2.6.4	<i>Class Diagram</i>	19
2.7	Tinjauan Tentang Pelayanan Publik	20
2.7.1	Pengertian Pelayanan	20
2.7.2	Pengertian pelayanan publik	21
2.8	Administrasi	22
2.9	Tinjauan tentang PATEN	23
2.9.1	Maksud Penyelenggaraan PATEN	25
2.9.2	Tujuan PATEN	25
2.10	Sistem Informasi Surat Izin Tempat Usaha (SITU)	25
2.11	Sejarah Kecamatan Bangko Pusako	25
2.12	Web	26
2.13	<i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP)	26
2.14	Frimework Yii	27
2.15	MySQL	28
2.16	Pengujian Perangkat Lunak	28
3	METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1	Bahan Penelitian	30
3.2	Jenis dan Sumber Data	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data	30
3.4	Tahap Perencanaan	30
3.5	Tahap Pengumpulan Data	33
3.6	Tahap Analisa dan Perancangan	33
3.7	Alat Bantu Perancangan Sistem	34
3.8	Tahap Pengujian dan Implementasi Sistem	34
3.9	Dokumentasi	34
4	ANALISA DAN PERANCANGAN	35
4.1	Analisa Sistem	35
4.1.1	Analisa Sistem Berjalan	35
4.1.2	Analisa Masalah	36
4.1.3	Analisa Menggunakan PEST	37
4.1.4	Analisa Sistem Usulan	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2	Perancangan Sistem	41
4.2.1	Identifikasi Aktor	41
4.2.2	<i>Use Case Diagram</i>	42
4.2.3	<i>Activty Diagram</i>	51
4.2.4	<i>Class Diagram</i>	58
4.3	Perbedaan Antara Prosedur Sistem yang Berjalan dengan Sistem yang di Usulkan	59
4.4	Desain Database	60
4.5	Perancangan Struktur Menu	67
4.6	Perancangan <i>Interface</i>	68
	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	77
5.1	Implementasi Sistem	77
5.2	Lingkungan Implementasi	77
5.3	Hasil Implementasi Sistem	78
5.4	Pengujian <i>Black Box</i>	114
5.5	Pengujian <i>User Acceptance Test</i>	121
6	PENUTUP	125
6.1	Kesimpulan	125
6.2	Saran	125
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA	A - 1
	LAMPIRAN B HASIL OBSERVASI	B - 1
	LAMPIRAN C BLACK BOX TESTING	C - 1
	LAMPIRAN D HASIL UJI USER ACCEPTANCE TEST (UAT)	D - 1

DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1	Ilustrasi model <i>waterfall</i>	10
2.2	<i>Use case diagram</i>	17
2.3	<i>Activity diagram</i>	18
2.4	<i>Class diagram</i>	19
3.1	Flowchat metodologi penelitian	31
4.1	Flowchat sistem berjalan	36
4.2	<i>Usecase Diagram</i> Sistem Usulan	39
4.3	Use Case Diagram	41
4.4	Tampilan <i>Use Case</i> Pemohon	43
4.5	Tampilan <i>Use Case</i> Admin	44
4.6	<i>Use Case Front Office</i>	45
4.7	Tampilan <i>Use Case</i> Petugas Survei	46
4.8	Tampilan <i>Use Case Back Office</i>	47
4.9	Tampilan <i>Use Case</i> KASI	48
4.10	Tampilan <i>Use Case</i> SEKCAM	49
4.11	Tampilan <i>Use Case</i> CAMAT	50
4.12	<i>Activity Diagram</i> Pemohon	52
4.13	<i>Activity Diagram</i> Admin	53
4.14	<i>Activity Diagram Front Office</i>	54
4.15	<i>Activity Diagram</i> Petugas Survey	55
4.16	<i>Activity Diagram Back Office</i>	56
4.17	<i>Activity Diagram</i> KASI	57
4.18	<i>Activity Diagram</i> SEKCAM	57
4.19	<i>Activity Diagram</i> CAMAT	58
4.20	<i>Class Diagram</i>	59
4.21	Struktur Menu	67
4.22	Halaman Utama	68
4.23	Halaman <i>Login</i> Pemohon	69
4.24	Halaman Registrasi Akun/Daftar Member	70
4.25	Halaman Daftar Member/Registrasi Akun	71
4.26	Halaman Utama Pemohon	72
4.27	<i>Form</i> Data Pemohon	72
4.28	<i>Form</i> Data Tempat Usaha	73
4.29	<i>Form Upload</i> Berkas Persyaratan	73

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.30	Kartu Tanda Bukti Permohonan	74
4.31	Halaman <i>Tracking</i> Perizinan	75
4.32	Dokumen izin	76
5.1	<i>Login Admin</i>	80
5.2	<i>Dashboard Admin</i>	80
5.3	Halaman Edit Pengguna	81
5.4	Halaman edit Data Master	82
5.5	Halaman Peta Lokasi Usaha	82
5.6	Halaman Registrasi SITU	83
5.7	Halaman Detail Pengajuan SITU	83
5.8	Halaman Beranda Pemohon	85
5.9	Halaman Daftar Pemohon	86
5.10	Halaman <i>Login</i> Pemohon	87
5.11	Halaman Pengajuan Permohonan Pembuatan SITU	88
5.12	Halaman Pengisian <i>Form</i> Pengajuan	89
5.13	Halaman <i>Tracking</i> Perizinan	90
5.14	Catatan Kesalahan Pada Berkas	91
5.15	Kartu Registrasi Perizinan	92
5.16	Halaman Syarat SITU	93
5.17	Halaman Informasi Pelayanan	94
5.18	Halaman <i>Login</i> Front Office	95
5.19	Halaman <i>Dashboard Front Office</i>	95
5.20	Halaman Registrasi	96
5.21	Halaman Detail SITU	97
5.22	Halaman <i>Login</i> Petugas Survei	98
5.23	Halaman Dashboard Petugas Survei	98
5.24	Halaman Jadwal Survei	99
5.25	Halaman Pengajuan SITU	100
5.26	Detail SITU	100
5.27	Detail SITU	101
5.28	Halaman <i>Dashboard Back Office</i>	102
5.29	Halaman Pengajuan SITU Perbengkelan	103
5.30	Detail SITU	103
5.31	Halaman <i>Login</i> KASI	104
5.32	Halaman <i>Dashboard</i> KASI	105
5.33	Halaman Pengajuan SITU Perbengkelan	106



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.34	Detail SITU	106
5.35	Halaman <i>Login</i> Sekcam	107
5.36	Halaman <i>Dashboard</i> Sekcam	108
5.37	Halaman Pengajuan SITU Perbengkelan	109
5.38	Halaman Detail SITU	109
5.39	Halaman <i>Login</i> Camat	110
5.40	Halaman <i>Dashboard</i> CAMAT	111
5.41	Halaman Peta Lokasi Usaha	111
5.42	Halaman Pengajuan SITU Perbengkelan	112
5.43	Halaman Detail Pengajuan SITU	113
5.44	Halaman Detail SITU	114
A.1	Hasil wawancara	A - 1
B.1	Hasil observasi	B - 2
C.1	Hasil <i>blackbox testing</i>	C - 1
D.1	Hasil UAT	D - 1

DAFTAR TABEL

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

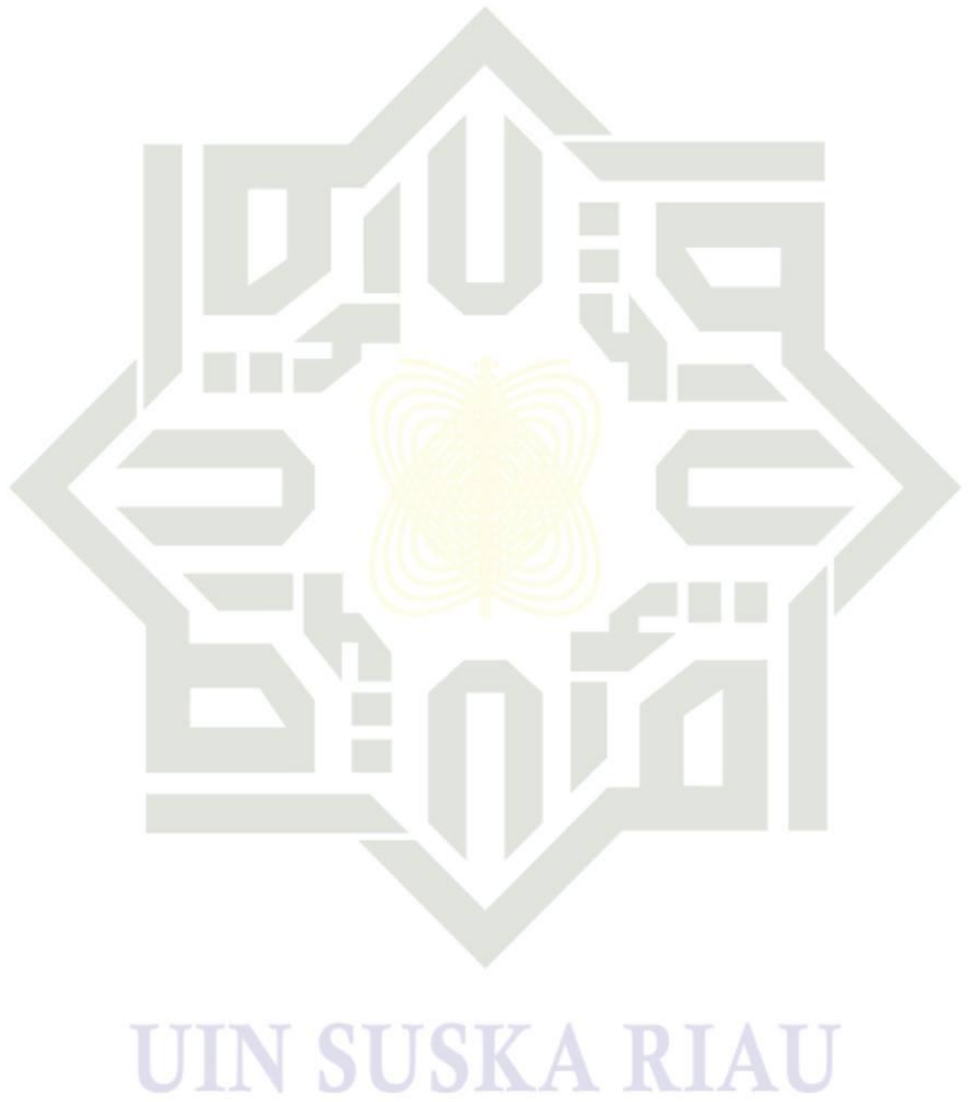
1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1	Penelitian terdahulu	7
2.2	Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i>	17
2.3	Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i>	18
2.4	Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i>	20
4.1	Analisa Menggunakan PEST	37
4.2	Identifikasi dan aktifitas aktor	42
4.3	<i>Use Case</i> Pemohon	43
4.4	<i>Use Case Admin</i>	45
4.5	<i>Use Case Front Office</i>	46
4.6	<i>Use Case</i> Petugas Survei	47
4.7	<i>Use Case Back Office</i>	48
4.8	<i>Use Case KASI</i>	49
4.9	<i>Use Case SEKCAM</i>	50
4.10	<i>Use Case CAMAT</i>	51
4.11	Sistem Berjalan dan Sistem yang diusulkan	59
4.12	Tabel Desa	60
4.13	Tabel Desa	61
4.14	Tabel Desa	61
4.15	Tabel Migration	61
4.16	Tabel Nik	62
4.17	Tabel Penghulu	62
4.18	Tabel Registrasi	62
4.19	Tabel Setting	63
4.20	Tabel Situ	64
4.21	SITU Syarat	65
4.22	Tabel Tracking	66
4.23	Tabel User	66
5.1	Spesifikasi Minimum <i>Hardware</i> Aplikasi	77
5.2	Spesifikasi Minimum <i>Software</i> dan Pembuatan Sistem Informasi	77
5.4	Skenario Uji <i>Black Box</i>	115
5.5	Spesifikasi <i>Browser</i>	119
5.6	Hasil Perhitungan <i>Black Box</i>	120
5.7	Pilihan Jawaban UAT	121
5.8	Bobot Nilai Jawaban	121

5.9	Pertanyaan Kuisioner	122
5.10	Hasil Perhitungan UAT	123
5.11	Hasil Perhitungan Pertanyaan Responden	124

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

BO	: <i>Back Office</i>
CGI	: <i>Computer Graphics Interface</i>
CRUD	: <i>Create, Read, Update and Delete</i>
CS	: <i>Customer Service</i>
DFD	: <i>Data Flow Diagram</i>
FO	: <i>Front Office</i>
GB	: <i>Gigabyte</i>
GPL	: <i>General Public License</i>
HP-UX	: <i>Hewlett-Packard Unix</i>
HTM	: <i>Hypertext Markup Language</i>
HTTP	: <i>Hypertext Transfer Protocol</i>
IMB	: <i>Izin Mendirikan Bangunan</i>
ITG	: <i>Independent Test Group</i>
KASI	: <i>Kepala Seksi</i>
KEPMENPAN	: <i>Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara</i>
KTP	: <i>Kartu Tanda Penduduk</i>
LCD	: <i>Liquid Crystal Display</i>
MVC	: <i>Model View Controller</i>
MySQL	: <i>My Structured Query Language</i>
NIK	: <i>Nomor Induk Kependudukan</i>
OMG	: <i>Object Management Group</i>
OOA	: <i>Object Oriented Analysis</i>
OOAD	: <i>Object Oriented Analysis Design</i>
OS	: <i>Operating System</i>
PATEN	: <i>Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan</i>
PDF	: <i>Portable Document Format</i>
Permendagri	: <i>Peraturan Menteri dalam Negeri</i>
PEST	: <i>Political, Economy, Social and Technological</i>
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
PTSP	: <i>Pelayanan Terpadu Satu Pintu</i>
RAM	: <i>Random Access Memory</i>
RDBMS	: <i>Relational Database Management System</i>
RDMS	: <i>Relational Database Management System</i>

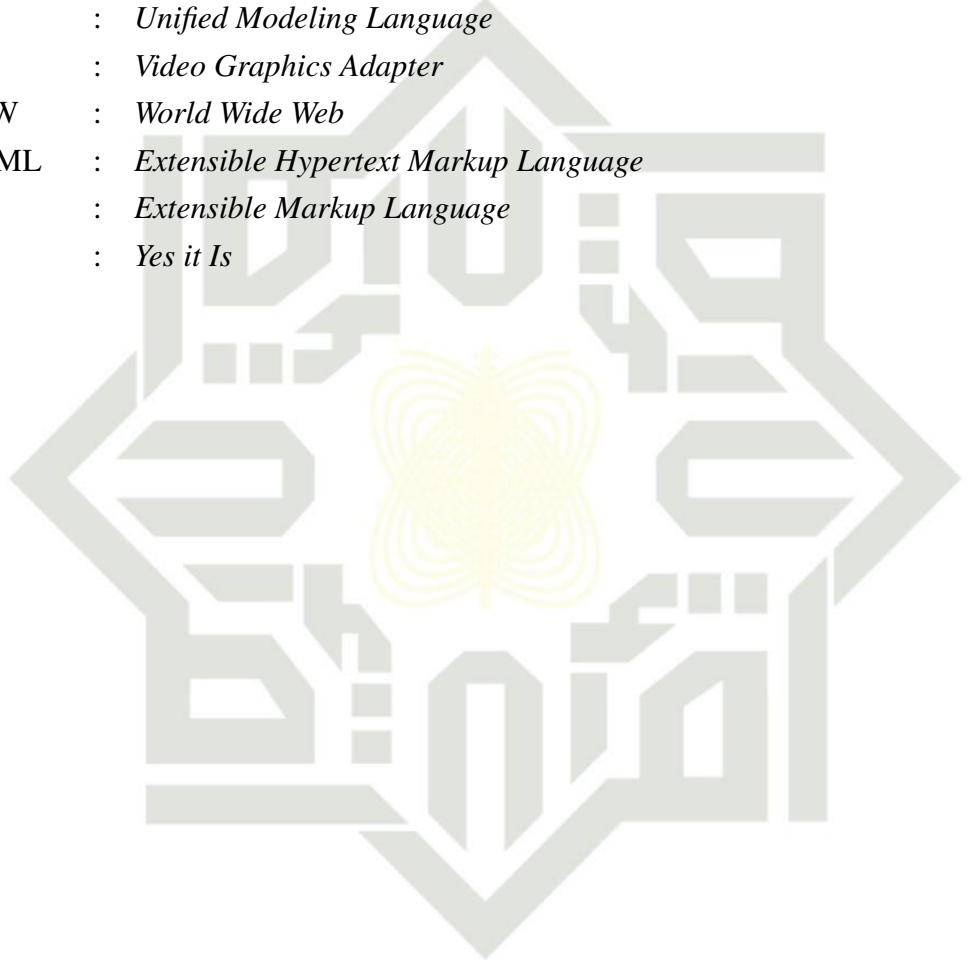


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

SDLC	: <i>Software Development Life</i>
SEKCAM	: Sekertaris Camat
SI	: Sistem Informasi
SITU	: Surat Izin Tempat Usaha
SK	: Surat Keterangan
TI	: Teknologi Informasi
UML	: <i>Unified Modeling Language</i>
VGA	: <i>Video Graphics Adapter</i>
WWW	: <i>World Wide Web</i>
XHTML	: <i>Extensible Hypertext Markup Language</i>
XML	: <i>Extensible Markup Language</i>
YII	: <i>Yes it Is</i>



UIN SUSKA RIAU



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputer dan telekomunikasi saat ini yang begitu pesat banyak memberikan pengaruh dan perubahan pada tatanan hidup masyarakat. Dalam kehidupan sehari-hari, pemanfaatan teknologi sudah banyak di terapkan dan di jumpai di segala bidang. Perkembangan teknologi ini juga di butuhkan di bidang pemerintahan khususnya dalam hal pelayanan perizinan yang berhadapan langsung dengan masyarakat.

Salah satu pelayanan perizinan yang diberikan pemerintah kepada masyarakat yaitu pelayanan administrasi terpadu kecamatan (PATEN). PATEN adalah penyelenggaraan pelayanan publik di tingkat kecamatan yang proses pengolahannya dimulai dari permohonan sampai ke tahap terbitnya dokumen dilakukan dalam satu tempat, satu tempat disini berarti cukup melalui satu meja atau loket pelayanan (Utomo, 2010).

Kecamatan diberi kewenangan oleh pemerintah kabupaten/kota untuk menyelenggarakan sebagian urusan administrasi perizinan berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri No 4 Tahun 2010 Tentang Pedoman Penyelenggaraan PATEN. Maksud diselenggarakannya PATEN ini adalah untuk mewujudkan kecamatan sebagai pusat pelayanan masyarakat dan simpul Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) di kabupaten/kota, tujuan utamanya adalah meningkatkan kualitas dan mendekatkan pelayanan kepada masyarakat di bawah koordinasi dan binaan Camat selaku penanggung jawab penyelenggaraan PATEN, bagi kecamatan yang sesuai kondisi geografis lebih efektif dan efisien jika pelayanan perizinan dilayani melalui kecamatan.

Di Kecamatan Bangko Pusako penerapan PATEN ini diterapkan mulai 06 Januari 2016 sesuai dengan dikeluarkannya SK oleh Camat Bangko Pusako tentang pembentukan tim pengendalian pelaksanaan PATEN di kecamatan Bangko Pusako sebagai sarana untuk melayani berbagai keperluan administrasi perizinan kepada masyarakat, terdapat 69 jenis perizinan non perizinan yang ada di PATEN bangko pusako ini dan tersedia 4 loket pelayanan yang melayani administrasi perizinan kepada masyarakat.

Salah satu jenis perizinan yang ada di PATEN Bangko Pusako ini yaitu, surat izin tempat usaha (SITU). SITU adalah surat legalitas yang dikeluarkan oleh badan hukum setempat kepada perusahaan/badan usaha/perorangan yang menyatakan bahwa tempat usaha yang digunakan telah sesuai dengan tata ruang wilayah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

setempat dan bisa digunakan untuk kegiatan usaha/produksi/penanaman modal. Menurut peraturan daerah nomor 7 tahun 2000 tentang izin tempat usaha adalah suatu yang digunakan untuk meningkatkan sumber-sumber pendapatan asli daerah, maka pemberian izin bagi tempat usaha perlu dikenakan retribusi. Adapun retribusi tempat usaha adalah suatu pungutan yang harus dibayar/dilunasi oleh pengusaha atau yang memegang izin yang untuk keperluan tempat usahanya.

Untuk pengurusan SITU di kecamatan bangko pusako ini, kecamatan hanya berhak mengeluarkan surat izin yang luas tempat usahanya di bawah 50 m², jika diatas 50 m² kecamatan hanya berhak membuat surat rekomendasi ke badan pelayanan terpadu kabupaten. Beberapa izin yang termasuk pada SITU yaitu:

1. Izin usaha jual beli sepeda motor dan mobil bekas
2. Izin usah perbengkelan
3. Izin usaha koperasi simpan pinjam dan jasa kontraktor.
4. Izin usaha photocopy dan alat tulis.
5. Izin usaha rumah makan/café.

Dalam beberapa tahun belakangan ini terdapat beberapa masalah dalam pembuatan SITU ini, permasalahan pertama yaitu, kurangnya informasi pemohon ketika ingin membuat dokumen izin dikarenakan informasi masih menggunakan sebuah banner, jadi ketika syarat-syarat yang dibawa pemohon tidak lengkap pemohon harus melengkapi syarat dan kembali lagi esok harinya, serta untuk mengurus izin yang lebih dari satu hari pemohon harus berulang kali ke kantor camat, tentunya ini menyulitkan pemohon karena jarak kantor camat dan tempat tinggal yang cukup jauh, belum lagi akses jalan untuk ke kantor camat bangko pusako ini masih kurang bagus.

Permasalahan kedua, pembuatan dokumen izin yang dibutuhkan masih terlalu lama prosesnya, terkadang penyelesaian dokumen izin ini tidak tepat waktu dan tidak sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Hal ini disebabkan belum adanya sistem informasi yang dapat membantu serta mendukung untuk pembuatan dokumen izin agar lebih cepat, lebih efektif, dan efisien dalam pembuatannya.

Akan menjadi sebuah kemudahan apabila administrasi perizinan ini dilakukan menggunakan sistem informasi, Sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 Pasal 12 yang menyebutkan “Untuk menunjang efisiensi dan efektivitas penyelenggaraan PATEN, Kecamatan dapat menyediakan sistem informasi”

Penelitian sebelumnya tentang pelayanan administrasi terpadu dilakukan oleh Bahram, Taufiq, dan Rahmi (2015), jenis perizinan yang diteliti yaitu surat izin tempat usaha di tingkat kelurahan, terdapat tiga aktor pada sistem yang dibangun



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yaitu admin, kepala lurah dan pemohon, dimana prosesnya pemohon mendaftarkan diri dan membuat surat keterangan yang diperlukan dengan mengisi form yang sudah tertera di website, kemudian admin mengelola permohonan surat keterangan pemohon, setelah surat selesai dibuat pemohon bisa langsung mengambil surat ke kelurahan, kepala lurah dapat melihat laporan pemohon dan laporan surat izin tempat usaha di sistem.

Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Yunita (2017), jenis izin yang diteliti yaitu Izin Usaha Jasa Kontruksi, terdapat empat aktor pada sistem yang dibangun yaitu *Front office*, *Back office*, Pemohon dan Pimpinan. Dimana prosesnya pemohon mengajukan permohonan ke *front office*, kemudian *front office* mengecek dan menginputkan data pemohon yang sudah lengkap lalu mencetak kartu pengambilan izin yang akan diberikan kepada pemohon untuk pengambilan surat izin nantinya, data permohonan yang lengkap akan diteruskan kepada *back office* untuk proses pembuatan dokumen izin, setelah surat izin selesai dibuat akan diteruskan ke pemimpin untuk di tandatangani, setelah itu pemohon bisa mengambil surat izin langsung ke Badan Perizinan Penanaman Modal dan Promosi Daerah dengan membawa kartu pendaftaran izin.

Kemudian Effendy, Supriati, dan Lestari (2018), juga melakukan penelitian tentang Registrasi Tempat Usaha Untuk Mendukung Pemetaan Wilayah. Terdapat tiga aktor yaitu admin, pemohon dan pimpinan, dimana prosesnya yaitu admin melakukan *login*, menginput data master yang terdiri dari input data kelurahan, input data kecamatan, input jenis usaha, pemohon masuk ke menu registrasi lalu masukkan data pemohon, lampirkan data SKDU, admin melakukan cetak SITU seperti pada penelitian lain di Tabel 2.1.

Tidak membandingkan dengan penelitian sebelumnya, penulis melakukan penelitian Sistem Informasi Surat Izin Tempat Usaha (SITU) Berbasis Web. Penelitian yang dilakukan yaitu pelayanan administrasi di tingkat kecamatan. Fitur pelayanan yang akan dibuat yaitu surat izin tempat usaha (SITU) seperti, izin wisman/losmen/ penginapan, izin podok wisata, izin rumah makan/catering/café/warung makanan dan minuman, izin usaha photo copy dan alat tulis/ gambar klasifikasi kecil. Terdapat Delapan aktor pada sistem yang akan dibangun yaitu: *Admin*, *Pemohon/Masyarakat*, *Front Office (FO)*, *Petugas Survey*, *Back Office (BO)*, *KASI*, *SEKCAM* dan *CAMAT*. Analisa proses bisnis yang digunakan yaitu PEST. Analisa PEST digunakan untuk menganalisis proses perizinan yang terjadi di Kecamatan Bangko Pusako, setelah itu menyusun rencana dan strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi di Kecamatan Bangko Pusako untuk



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pelayanan administrasi perizinan, salah satunya yaitu izin tempat usaha, maka dibutuhkan sistem informasi yang dapat mendukung kegiatan tersebut. Maka dari itu peneliti tertarik mengambil judul sebagai bahan laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Sistem Informasi Surat Izin Tempat Usaha Berbasis Web Pada Kecamatan Bangko Pusako-Rokan Hilir”**.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan penjelasan diatas dirumuskannya suatu masalah yaitu: **“Bagaimana Membangun Sistem Informasi Surat Izin Tempat Usaha Berbasis Web di Kecamatan Bangko Pusako guna mencapai pelayanan yang lebih baik?”**

1.3 Batasan Masalah

Supaya permasalahan yang ada ini tidak meluas dan lebih terarah sehingga batasan masalah di dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini dibatasi hanya pada proses pengurusan surat izin tepat usaha (SITU) < 50 M².
2. Untuk pembuatan surat izin dibatasi hanya untuk masyarakat yang terdaftar sebagai masyarakat di Kecamatan Bangko Pusako.
3. Tahapan analisa menggunakan analisis PEST dan pengembangan sistem menggunakan model *Waterfall*.
4. Perancangan menggunakan metode OOAD serta menggunakan *tools* diagram UML yang diantaranya *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*.
5. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemograman PHP dan menggunakan MySQL sebagai media penyimpanan data.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan yang hendak dicapai yaitu, dengan adanya sistem informasi surat izin tempat usaha (SITU) ini dapat menjadi salah satu solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan yang terjadi di kecamatan bangko pusako, dan dengan adanya sistem informasi kecamatan bangko pusako telah membuka akses masyarakat seluas-luasnya untuk berpartisipasi secara aktif dalam penyelenggaraan pelayanan publik.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5 Manfaat

Manfaat Penelitian adalah:

1. Bagi Pihak PATEN

Dapat mempercepat kinerja petugas pelaksana pelayanan administrasi terpadu kecamatan (PATEN) dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat untuk pembuatan surat izin tempat usaha (SITU).

2. Bagi Masyarakat/pemohon

Dapat mempermudah masyarakat untuk mengetahui setiap informasi mengenai persyaratan dan lebih cepat dalam menangani setiap kebutuhan dalam surat – menyurat.

3. Bagi Peneliti

(a) Dengan adanya penelitian ini peneliti dapat menambah wawasan tentang Sistem Informasi Surat Izin Tempat Usaha (SITU).

(b) Peneliti dapat mengimplementasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian. Sistematika penulisan Tugas Akhir ini terdiri dari 4 (empat) bab, dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

BAB 1 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) latar belakang masalah; (2) perumusan masalah; (3) batasan masalah; (4) tujuan penelitian; (5) manfaat; (6) sistematika penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

BAB 2 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) Riset terdahulu; (2) sistem informasi; (3) analisis PEST; (4) Metode *waterfall*; (5) *object oriented analysis design*; (6) *unified modelling language* (UML); (7) tinjauan tentang pelayanan publik; (8) administrasi; (9) tinjauan tentang paten; (10) sistem informasi surat izin tempat usaha (SITU); (11) sejarah kecamatan bangko pusako; (12) web; (13) *hypertext preprocessor* (PHP); (14) framework yii; (15) mysql; (16) pengujian perangkat lunak.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

BAB 3 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) bahan penelitian; (2) jenis dan sumber data; (3) teknik pengumpulan data; (4) tahap perencanaan; (5) tahap pengumpulan data; (6) tahap analisa dan perancangan; (7) alat bantu perancangan sistem; (8) tahap pengujian dan implementasi sistem; (9) dokumentasi.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 4. ANALISA DAN PERANCANGAN

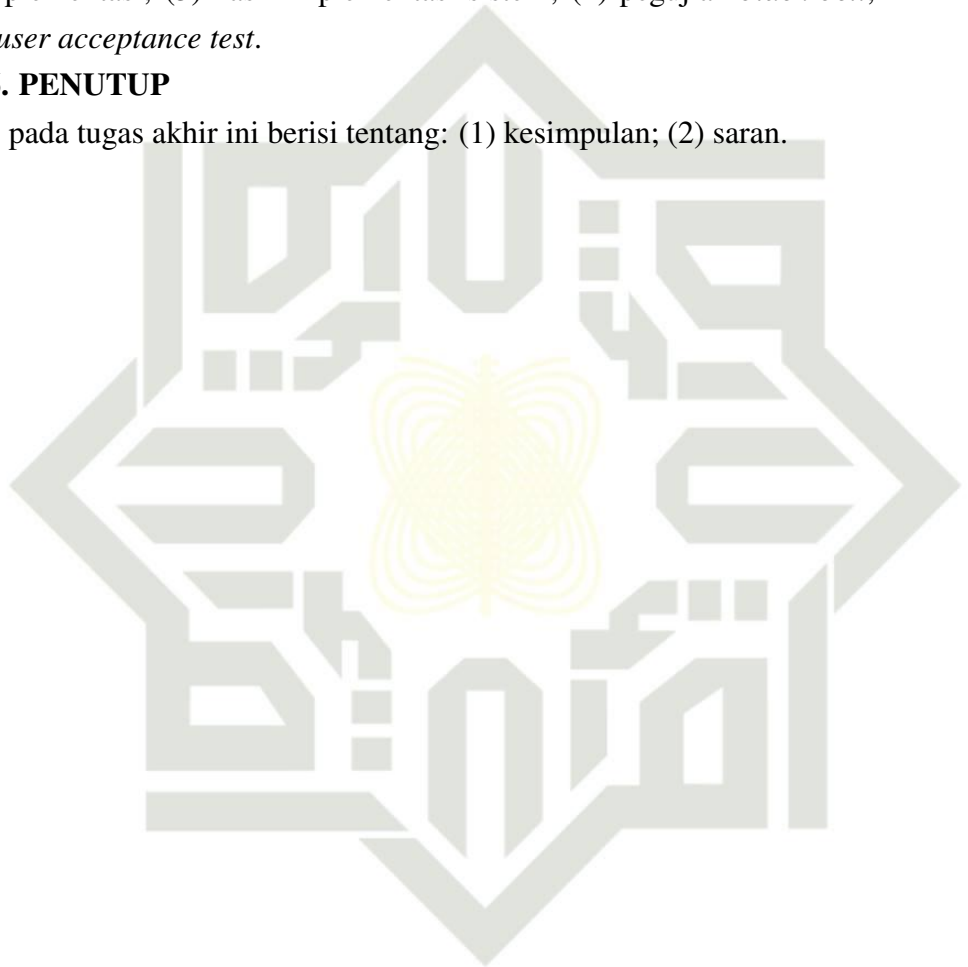
BAB 4 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) analisa sistem; (2) perancangan sistem; (3) perbedaan antara prosedur sistem yang berjalan dengan sistem yang diusulkan; (4) riset terdahulu; (5) desain database; (6) perancangan struktur menu; (7) perancangan interface.

BAB 5. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

BAB 5 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) implementasi sistem; (2) lingkungan implementasi; (3) hasil implementasi sistem; (4) pengujian *black box*; (5) pengujian *user acceptance test*.

BAB 6. PENUTUP

BAB 6 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) kesimpulan; (2) saran.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 2

LANDASAN TEORI

Riset Terdahulu

Berikut adalah penelitian terdahulu yang dapat dilihat pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1. Penelitian terdahulu

Penulis	Judul	Hasil
Bahram dkk. (2015).	Aplikasi Permohonan Surat Izin Tempat Usaha Berbasis Web di Kantor Kelurahan.	Pada penelitian ini telah dihasilkan aplikasi permohonan SITU berbasis web yang dapat mempermudah dalam pembuatan surat permohonan SITU. Hal ini dapat dilihat dari hasil <i>User Acceptance</i> dimana nilai <i>Alpha Cronbach</i> adalah 0,764 dengan jumlah pertanyaan 5 buah. <i>Alpha Cronbach</i> = 0,424 terletak diantara 0,40 hingga 0,60 sehingga tingkat reabilitasnya adalah cukup <i>reliable</i> .
Yunita (2017)	Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Izin Usaha Jasa Kontruksi.	Hasil yang dapat dari penelitian ini yaitu dapat disimpulkan bahwa dengan adanya sistem informasi izin usaha jasa kontruksi yang telah dirancang dapat memenuhi kebutuhan pengguna sehingga memudahkan dalam pencatatan data izin dan mengurangi terjadinya kesalahan, sistem ini menyediakan kartu pengambilan izin yang digunakan oleh pemohon sebagai bukti untuk mengambil surat izin usaha jasa kontruksi sehingga tidak terjadi lagi kesalahan, dan dengan adanya sistem ini maka proses pembuatan surat izin usaha jasa kontruksi lebih mudah dan data dapat tersimpan kedalam sistem dengan jumlah yang besar dan juga memberikan kemudahan dalam pembuatan laporan sehingga laporan menjadi akurat karena data yang telah diinputkan langsung dapat menghasilkan laporan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu (Tabel Lanjutan...)

Penulis	Judul	Hasil
Akbar, Wahyuni, dan Kamil (2018)	Pemanfaatan Aplikasi Web dan <i>Mobile</i> Sebagai Penunjang Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan Kecamatan Baso, Agam.	Hasil yang di dapat dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa penggunaan aplikasi berbasis web dan mobile sangat menunjang dalam proses pengurusan IMB, serta meningkatkan kualitas pelayanan unit dalam pencatatan dan pengolahan data menjadi lebih efektif, efisien dan transparan.
Effendy dkk. (2018)	Rancang Bangun Sistem Informasi Registrasi Tempat Usaha Untuk Mendukung Pemetaan Wilayah.	Hasil dari peneltitan ini dapat disimpulkan bahwa sistem informasi registrasi tempat usaha dapat mempermudah penduduk untuk melakukan proses registrasi dan mempermudah pegawai dalam menginputkan data permohonan registrasi tempat usaha. Dan dengan adanya sistem informasi registrasi tempat usaha berkas penduduk tersimpan dengan baik dan aman. Sehingga dapat mendukung dalam proses menigkatkan kualitas pelayanan pada kantor kecamatan.
David Irawan (2018)	Implementasi Sistem Informasi Pendaftaran Izin Usaha Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Perizinan Kabupaten Musi Rawas Berbasis <i>Website</i> dengan metode <i>Object Oriented Programming</i>	Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dengan adanya Implementasi Sistem Informasi Pendaftaran Izin Usaha Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Perizinan Kabupaten Musi Rawas Berbasis Website dengan metode <i>Object Oriented Programming</i> ini dapat membantu pihak kantor dan masyarakat dalam masalah perizinan usaha di Kabupaten Musi Rawas. Dapat mempermudah kebutuhan informasi pendaftaran izin usaha baru pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Perizinan Kabupaten Musi Rawas..



2.2 Sistem Informasi

Sistem informasi didefinisikan oleh Henry C. Lucas sebagai berikut, Suatu sistem informasi adalah suatu kegiatan dari prosedur-prosedur yang diorganisasikan, bilamana dieksekusi akan menyediakan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan pengendalian didalam organisasi.

Menurut John F. Nash dan Martin B. Roberts, Suatu sistem adalah suatu kombinasi dari orang-orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur-prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu, member sinyal kepada manajemen dan yang lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan eksternal yang penting dan menyediakan suatu dasar untuk pengambilan keputusan yang cerdik.

Menurut Robert A. Leitch dan K. Roscoe Davis, Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Menurut James B. Bower, Robert E. Schlosser dan Maurice S. Newman, Suatu sistem informasi adalah suatu cara yang sudah tertentu untuk menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh organisasi bisnis dengan cara yang menguntungkan.

2.3 Analisis PEST (*Politic, Economic, Sosial, Technology*)

Menurut Ward (2002), analisis PEST adalah analisis terhadap faktor lingkungan eksternal bisnis yang meliputi bidang politik, ekonomi, sosial dan teknologi. PEST digunakan untuk menilai pasar dari suatu unit bisnis atau unit organisasi. Adalah analisis PEST adalah kerangka untuk menilai sebuah situasi, dan menilai strategi atau posisi, arah perusahaan, rencana pemasaran atau ide. Dimana analisis ini dapat diambil suatu peluang atau ancaman baru bagi perusahaan.

1. Faktor Politik

Faktor politik meliputi kebijakan pemerintah, masalah-masalah hukum, serta mencakup aturan-aturan formal dan informal dari lingkungan dimana perusahaan melakukan kegiatan. Contoh: kebijakan tentang pajak, peraturan ketenaga kerjaan, peraturan perdagangan, stabilitas politik dan peraturan daerah.

2. Faktor Ekonomi

Faktor ekonomi meliputi semua faktor yang mempengaruhi daya pembelian dari pelanggan dan mempengaruhi iklim dari bisnis suatu perusahaan. Contoh: pertumbuhan ekonomi, tingkat suku bunga, standar nilai tukar, tingkat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

inflasi, harga produk dan jasa.

3. Faktor Sosial

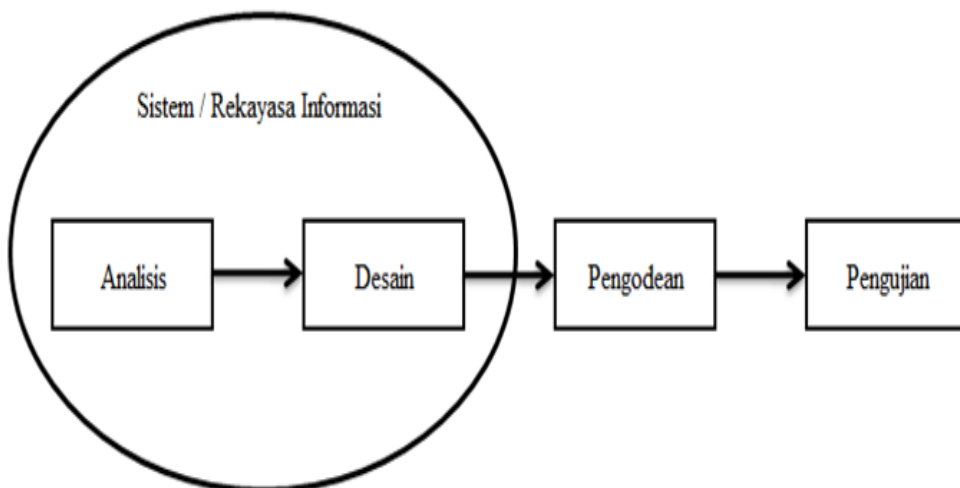
Faktor sosial meliputi semua faktor yang dapat mempengaruhi kebutuhan dari pelanggan dan mempengaruhi ukuran dari besarnya pangsa pasar yang ada. Contoh: tingkat pendidikan masyarakat, tingkat pertumbuhan penduduk, kondisi lingkungan sosial, kondisi lingkungan kerja, keselamatan dan kesejahteraan sosial.

4. Faktor Teknologi

Faktor teknologi meliputi meliputi semua hal yang dapat membantu dalam menghadapi tantangan bisnis dan mendukung efesiensi proses bisnis. Contoh: aktivitas penelitian dan pengembangan teknologi, otomatisasi, kecepatan transfer teknologi, tingkat kadaluarsa teknologi.

2.4 Model Waterfall

Metode pengembangan sistem *Waterfall*. Model SDLC (waterfall) sering juga disebut model sekuensial linier (*sequential linier*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau urut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan tahap support (Rosa, 2014). Berikut adalah Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Ilustrasi model *waterfall*

- Analisis sistem dilakukan untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perbaikan.

Pada tahap ini dilakukan dalam analisa sistem antara lain:

- (a) **Analisa Identifikasi Masalah**
Identifikasi masalah merupakan langkah awal dari analisis sistem. Dalam tahap ini didefinisikan masalah yang harus dipecahkan.
- (b) **Analisa Kebutuhan**
Menganalisis kebutuhan pemakai sistem perangkat lunak (*user*) dan mengembangkan kebutuhan user (Rosa, 2014).
- (c) **Analisa Kelayakan Sistem**
Studi kelayakan digunakan untuk menentukan kemungkinan keberhasilan solusi yang diusulkan. Tahapan ini berguna untuk memastikan bahwa solusi yang diusulkan tersebut benar-benar dapat dicapai (Kadir, 2003).

Dalam tahapan ini akan dilakukan analisa kelayakan sebagai berikut:

- (a) **Kelayakan Teknis**
Studi mengenai fungsi, kinerja dan batasan yang dapat mempengaruhi kemampuan untuk mencapai sebuah sistem yang dapat diterima (Pressman, 1997).
- (b) **Kelayakan Operasional**
Analisa kebutuhan utama yang diperlukan dari suatu sistem baru yang akan dijalankan agar sistem tersebut dapat berjalan sesuai dengan prosedur yang ada. Studi kelayakan operasional menggunakan kerangka kerja *Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Services* (PIECES).
- (c) **Kelayakan Ekonomi**
Evaluasi pengembangan dibobot dengan pemasukan utama atau keuntungan yang didapat dari sistem atau produk yang dikembangkan. Dalam kelayakan ekonomi ini akan digunakan metode kuantitatif untuk perhitungan biaya.
 - i. Metode Periode Pengembalian (*Payback Period*)
 - ii. Metode Pengembalian Investasi (*Return Of Investment*)
 - iii. Metode Nilai Sekarang Bersih (*Net Present Value*)
 - iv. Metode Tingkat Pengembalian Internal (*Internal Rate of Return*)
- (d) **Kelayakan Hukum** Pertimbangan mengenai pelanggaran, kekerasan atau liabilitas yang dihasilkan dari pengembangan sistem.

2. **Desain**

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada de-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengodean. Tahap ini mentranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya (Rosa, 2014).

Pada tahap desain dilakukan perancangan antara lain:

- (a) Perancangan Proses
Rancangan proses berupa diagram alir data atau *data flow diagram* (DFD). Perancangan Proses yang digunakan adalah model logika yang mana model logika lebih menjelaskan kepada user bagaimana nantinya fungsi-fungsi sistem informasi secara logika akan bekerja.
- (b) Perancangan Basis Data
Perancangan yang dimaksud dalam tahap ini adalah menentukan dan menunjukan hubungan antara *entity* dan relasinya (*Entity Relationship Diagram*).
- (c) Perancangan Tabel
Rancangan berupa tabel-tabel yang digunakan dalam pembuatan sistem.
- (d) Perancangan Antarmuka
Desain aplikasi adalah tahap yang harus dilakukan sebelum mulai membuat aplikasi. Konsep rancangan dalam mendesain halaman aplikasi adalah tampilan pada halaman aplikasi yang akan dipergunakan oleh pengguna.

3. Pengodean

Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain (Rosa, 2014).

4. Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi *logic* dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai yang diinginkan (Rosa, 2014). Dalam penelitian ini pengujian sistem akan menggunakan pengujian *Black-Box*.

Pengujian *Black-box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak. Dengan demikian, pengujian metode ini memungkinkan perekayasa perangkat lunak mendapatkan serangkaian kondisi input yang sepenuhnya menggunakan semua persyaratan fungsional untuk suatu program (Press-

Hak Cipta Ditinjau dari Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

man, 1997).

Object Oriented Analysis and Design

2.5.1 Pengertian Object

Menurut Britton (2005) *an object is a representation of something in the application area about which we need to store data to enable the system to do what the users want it to*. Terjemahan dari pengertian tersebut, objek adalah paket *software* yang didalamnya terdapat dua metode yang digunakan untuk memanipulasi data tersebut.

2.5.2 Pengertian Object Oriented

Menurut Britton (2005), “*Object oriented is an approach to developing software system that is based on data items and the attributes and operation that define them*”. Terjemahan dari pengertian tersebut, orientasi objek adalah sebuah pendekatan untuk mengembangkan sistem perangkat lunak berdasarkan hal data, perlengkapan, dan operasi yang akan mendefinisikan perangkat lunak tersebut.

Menurut Britton (2005) *Object Oriented* memiliki empat kelebihan dalam hal-hal sebagai berikut:

1. Maintainable

Pemeliharaan *software* dimulai saat sebuah sistem *software* diserahkan pada client. Selama siklus hidupnya sebuah aplikasi mungkin memerlukan perubahan dalam rangka memenuhi kebutuhan.

2. Testable

Pendekatan *object oriented* dapat menyerderhanakan pengujian *software*. *Software* yang dibangun dengan menggunakan pendekatan *object oriented* mampu mencukupi kebutuhan sendiri dan independen dengan interface yang terdefinisi dengan jelas. Hal ini menyebabkan setiap unit dapat secara hati-hati di tes sebelum sistem terintegrasi menjadi satu kesatuan.

3. Reusable

Jika *system developer* ingin mengembangkan sistem atau membangun suatu sistem untuk kasus yang serupa, maka pendekatan *object oriented* memungkinkan program yang telah dibangun untuk digunakan kembali.

4. Able to cope with large and complex system

Sistem *software* pada saat ini semakin besar dan kompleks. Pendekatan struktur desain *top down* dirasa sudah tidak lagi memadai untuk menangani skala dan kompleksitas dari sistem tertentu. Dimana sebelumnya user hanya puas dengan tampilan sederhana, namun pada saat ini graphical *user interface* diperlukan bagi *user*. Oleh karena itu, untuk memenuhi kebutuhan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut diperlukan pendekatan *object oriented* dalam mengembangkan sistem *software*.

Secara garis besar, *object oriented* adalah sebuah pendekatan untuk pengembangan suatu *software* dimana dalam struktur *software* tersebut didasarkan kepada interaksi objek dalam penyelesaian suatu proses.

2.6 Unified Modelling Language (UML)

Unified Modelling Language (UML) adalah bahasa pemodelan visual yang memungkinkan bagi pengembang sistem untuk mencetak biru atas visual mereka dalam bentuk baku, mudah dimengerti serta dilengkapi dengan mekanisme yang efektif untuk berbagi (*sharing*) dan mengkomunikasikan rancangan mereka dengan yang lain (Nugroho, 2010).

UML merupakan gabungan dari metode Booch, Rumbaugh (OMT) dan Jacobson. Tetapi UML ini akan mencakup lebih luas daripada OOA & D. Pada pertengahan pengembangan UML dilakukan standarisasi proses dengan *Object Management Group* (OMG) dengan harapan UML akan menjadi bahasa standar pemodelan pada masa yang akan datang.

UML adalah bahasa grafis untuk mendokumentasikan, menspesifikasikan, dan membangun sistem perangkat lunak. UML berorientasi objek, menerapkan level abstraksi, tidak bergantung proses pengembangan, tidak bergantung bahasa dan teknologi, pemaduan beberapa notasi di beragam metodologi, usaha bersama dari banyak pihak, didukung oleh kakas-kakas yang dintegrasikan lewat XML. Standar UML dikelola oleh *Object Management Group* (OMG).

Tujuan utama perancangan UML ada enam, (Nugroho, 2010) yaitu:

1. Menyediakan bahasa pemodelan visual yang ekspresif dan siap pakai untuk mengembangkan dan pertukaran model-model yang berarti
2. Menyediakan mekanisme perluasan dan spesialisasi untuk memperluas konsep-konsep ini
3. Mendukung spesifikasi independen bahasa pemrograman dan proses pengembangan tertentu
4. Menyediakan basis formal untuk pemahaman bahasa pemodelan
5. Mendorong pertumbuhan pasar kakas berorientasi objek
6. Mendukung konsep-konsep pengembangan level lebih tinggi seperti komponen, kolaborasi, *framework*, dan *pattern*.

2.6.1 Gambaran UML

UML adalah sebuah alat bantu yang sangat handal di dunia pengembangan sistem berorientasi objek. Hal ini disebabkan karena UML menyediakan bahasa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

permodelan visual yang memungkinkan bagi pengembangan sistem untuk membuat cetak biru atas visi mereka dalam bentuk baku, mudah di mengerti serta dilengkapi dengan mekanisme efektif untuk berbagi dan mengkomunikasikan rancangan mereka yang lain (Nugroho, 2010).

UML adalah bahasa untuk memvisualisasi, menspesifikasikan dan mendokumentasikan artifak-artifak sistem perangkat lunak. UML merupakan sistem notasi yang membantu pemodelan sistem menggunakan konsep berorientasi objek.

Dalam proyek pengembangan sistem apapun, fokus utama dalam analisis dan perancangan adalah model. Hal ini berlaku umum tidak hanya untuk perangkat lunak. Menurut Nugroho (2010) dengan model kita dapat mempresentasikan sesuatu karena lima hal, yaitu:

1. Model mudah dan cepat dibuat.
2. Model bisa digunakan sebagai simulasi untuk mempelajari lebih detail tentang sesuatu.
3. Model bisa dikembangkan sejalan dengan pemahaman kita tentang sesuatu.
4. Konsep bisa mewakili sesuatu yang nyata maupun tidak nyata.
5. Konsep-konsep yang diterapkan UML adalah suatu model berisikan informasi mengenai sistem (domain) model-model berisi elemen-elemen model seperti kelas, simpul-simpul, paket-paket, dan sebagainya. Satu diagram menunjukkan satu pandangan tertentu dari model.

Ada enam tujuan utama perancangan UML (Nugroho, 2010), dijelaskan sebagai berikut:

1. Menyediakan bahasa pemodelan Visual yang Ekspresif dan siap pakai untuk mengembangkan dan pertukaran model-model yang berarti.
2. Menyediakan mekanisme perluasan dan spesialisasi untuk memperluas konsep inti.
3. Mendukung spesifikasi independen bahasa pemrograman dan proses pengembangan tertentu.
4. Menyediakan basis formal untuk pemahaman bahasa pemodelan.
5. Mendorong pertumbuhan pasar kakas berorientasi objek.
6. Mendukung konsep-konsep pengembangan level lebih tinggi seperti komponen, kolaborasi, *framework* dan *pattern*.

2.6.2 Use Case Diagram

Use case diagram digunakan untuk mendeskripsikan apa yang seharusnya dilakukan oleh sistem. *Use case diagram* menyediakan cara mendeskripsikan pandangan eksternal terhadap sistem dan interaksi-interaksinya dengan dunia luar. Pe-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

modelan ini biasa dilakukan lewat proses berulang interaksi antara pengembang dan pemakai untuk memperoleh spesifikasi kebutuhan yang sama-sama disepakati.

Diagram *use case* berguna dalam tiga hal (Nugroho, 2010), yaitu:

1. Menjelaskan fasilitas yang ada (*requirements*)
2. Komunikasi dengan klien
3. Membuat *test* dari kasus-kasus secara umum

Tujuan utama pemodelan *use case* ada empat (Nugroho, 2010), seperti:

1. Memutuskan dan mendiskripsikan kebutuhan-kebutuhan fungsional sistem
2. Memberikan deskripsi jelas dan konsisten dari apa yang seharusnya dilakukan, sehingga model *use case* digunakan diseluruh proses pengembangan untuk komunikasi dan menyediakan basis untuk pemodelan berikutnya yang mengacu sistem harus memberikan fungsionalitas yang dimodelkan para *use case*
3. Menyediakan basis untuk melakukan pengujian sistem yang memverifikasi sistem. Menguji apakah sistem telah memberikan fungsionalitas yang diminta
4. Menyediakan kemampuan melacak kebutuhan fungsionalitas menjadi kelas-kelas dan operasi-operasi actual di sistem. Untuk menyederhanakan perubahan dan ekstensi ke sistem dengan mengubah model *use case* dan kemudian melacak *use case* yang dipengaruhi ke perancangan dan implementasi sistem.

Syarat penamaan *Use case* adalah nama didefinisikan sesederhana mungkin dan dapat dipahami, ada dua hal utama pada *use case* yaitu pendefinisian apa yang disebut aktor dan *use case*:

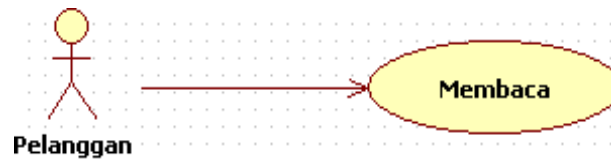
1. Aktor merupakan orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan di buat diluar sistem informasi yang akan dibuat sendiri, jadi walaupun simbol dari aktor adalah gambar orang tapi aktor belum tentu orang
2. *Use case* merupakan fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor.

Dalam *use case* juga dikenal dengan dua hubungan antar *use case* seperti pada Gambar 2.2 dan pada Tabel 2.2 yang merupakan generalisasi antara *use-case* (Nugroho, 2010) yaitu:

1. *Include*, yaitu perilaku *use-case* merupakan bagian dari *use case* yang lain.
2. *Extend*, yaitu perilaku *use-case* memperluas perilaku *use case* yang lain.

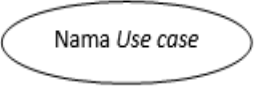


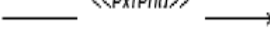

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.2. Use case diagram

Tabel 2.2. Simbol-Simbol Use Case Diagram

Simbol	Deskripsi
<p>Use case</p> 	<p>Fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang bertukar pesan antar unit atau <i>Actor</i>: biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata kerja diawal di awal frase nama <i>use case</i></p>
<p>Aktor/Actor</p> 	<p>Orang, proses atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun <i>symbol</i> dari <i>Actor</i> adalah gambar dari orang, tapi <i>Actor</i> belum tentu merupakan orang; biasanya dinyatakan menggunakan kata benda diawal frase nama aktor</p>
<p>Asosiasi/ association</p> 	<p>Komunikasi antar <i>Actor</i> dan <i>use case</i> yang berpartisipasi pada <i>use case</i> atau <i>use case</i> memiliki interaksi dengan aktor</p>
<p>Ekstensi/ extend</p> 	<p>Relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> dimana <i>use case</i> yang di tambahkan dapat berdiri sendiri walau tanpa <i>use case</i> tambahan itu; mirip dengan prinsip <i>inheritance</i>.</p>
<p>Generalisasi/ generalization</p> 	<p>Hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum-khusus) antara dua buah <i>use case</i> dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari lainnya</p>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

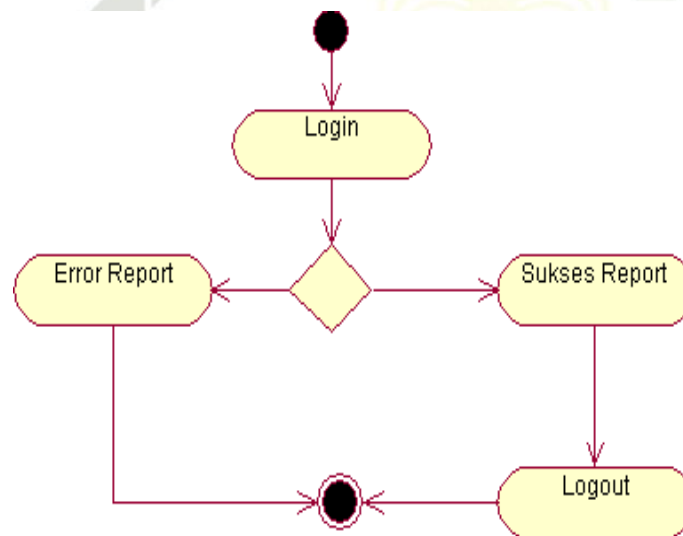
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.2 Simbol-Symbol *Use Case Diagram* (Tabel lanjutan...)

Simbol	Deskripsi
Menggunakan/ <i>include/ users</i>	Include berarti <i>use case</i> yang tambahan akan selalu melakukan pengecekan apakah <i>use case</i> yang ditambahkan telah dijalankan.
→	

2.6.3 Activity Diagram

Pada dasarnya *Activity Diagram* sering digunakan oleh *flowchart*. Diagram ini berhubungan dengan diagram *Statechart*. *Diagram Statechart* berfokus pada objek yang dalam suatu proses (atau proses menjadi suatu objek), diagram *Activity* berfokus pada aktifitas-aktifitas yang terjadi yang terkait dalam suatu proses tunggal. Jadi dengan kata lain, diagram ini menunjukkan bagaimana aktifitas-aktifitas tersebut bergantung satu sama lain pada Gambar 2.3 dan pada Tabel 2.3



Gambar 2.3. Activity diagram





Tabel 2.3. Simbol-Symbol *Activity Diagram*

Simbol	Deskripsi
Status awal	Status awal aktivitas sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal
●	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

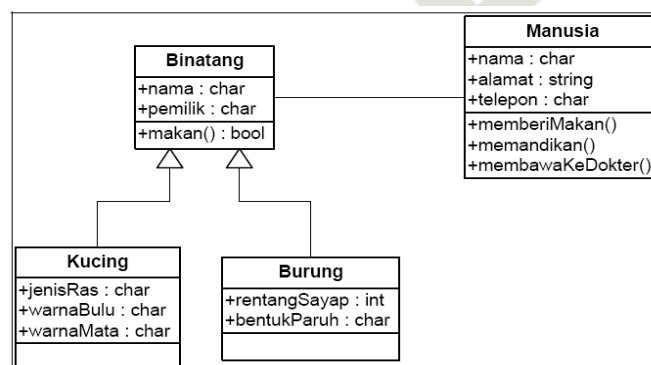
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.3 Simbol-Simbol *Activity Diagram* (Tabel lanjutan...)

Simbol	Deskripsi
	Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja
	Asosiasi percabangan dimana jika ada pilihan aktivitas lebih dari satu.
	Asosiasi penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas digabung menjadi satu.
	Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir

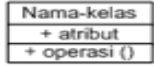





2.6.4 Class Diagram

Class diagram adalah sebuah spesifikasi yang jika diinstansiasi akan menghasilkan sebuah objek dan merupakan inti dari pengembangan dan desain berorientasi objek. *Class diagram* menggambarkan keadaan (atribut/properti) suatu sistem, sekaligus menawarkan layanan untuk memanipulasi keadaan tersebut (metode/fungsi). *Class diagram* juga menggambarkan struktur dan deskripsi *class*, *package* dan objek beserta hubungan satu sama lain seperti *containment*, pewarisan, asosiasi, dan lain-lain seperti pada Gambar 2.4 dan pada Tabel 2.4.



Gambar 2.4. *Class diagram*

Tabel 2.4. Simbol-Simbol *Class Diagram*

Simbol	Deskripsi
<p>Kelas</p> 	Kelas pada struktur sistem.
<p>Antarmuka / interface</p>  <p>Nama_interface</p>	Sama dengan konsep <i>interface</i> dalam pemrograman berorientasi objek
<p>Asosiasi / association</p> 	Relasi antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya juga di sertai dengan <i>multiplicity</i>
<p>Generalisasi</p> 	Relasi antar kelas dengan makna generalisasi-spesifikasi (umum-khusus)
<p>ketergantungan/dependency</p> 	Relasi antar kelas dengan makna ketergantungan antar kelas
<p>Agregasi / aggregation</p> 	Relasi antar kelas dengan makna semua bagian

2.7 Tinjauan Tentang Pelayanan Publik

2.7.1 Pengertian Pelayanan

Pelayanan merupakan salah satu faktor paling penting dalam upaya memuaskan pelanggan dan sudah merupakan keharusan yang wajib dioptimalkan baik oleh individu maupun organisasi, karena dari bentuk pelayanan yang diberikan tercermin kualitas individu atau organisasi yang memberikan pelayanan. Menurut Hardiyamsah (2011:11) mendefenisikan bahwa “pelayanan dapat diartikan sebagai aktifitas yang diberikan untuk membantu, menyiapkan dan mengurus baik itu berupa barang dan jasa dari satu pihak ke pihak lain”. Pelayanan pada hakikatnya adalah serangkaian kegiatan, karena itu proses pelayanan berlangsung secara rutin dan berkesinambungan, meliputi seluruh kehidupan organisasi dalam masyarakat.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Proses yang dimaksudkan dilakukan sehubungan dengan saling memenuhi kebutuhan antara penerima dan pemberi pelayanan.

Pelayanan merupakan kegiatan yang tidak dapat didefenisikan secara tersendiri yang pada hakikatnya bersifat intangible (tidak rata), yang merupakan pemenuhan kebutuhan dan tidak harus terikat pada penjualan produk atau pelayanan lain. Pendapat Moenir (2014: 16-17), “pelayanan adalah suatu proses pemenuhan kebutuhan melalui aktifitas orang lain yang langsung”. Aktifitas pelayanan ini merupakan hubungan antara penerima dan pemberi pelayanan yang dapat dilakukan dengan menggunakan peralatan.

Memahami adanya pelayanan sebagai suatu cara untuk memenuhi kebutuhan seseorang atau sekelompok orang atau suatu badan yang bergabung dalam kepentingan umum sehingga arti pelayanan dan pelayanan umum pada dasarnya tidak jauh berbeda, sehingga keduanya berorientasi pada pemenuhan kebutuhan orang lain (individu dan masyarakat). Pelayanan jika dihubungkan dengan administrasi publik dapat didefenisikan sebagai kualitas pelayanan birokrat kepada masyarakat. Pengertian pelayanan secara terinci yang dikemukakan oleh (Ratminto dan Atik, 2015:2), yaitu:

Pelayanan adalah suatu aktifitas atau serangkaian aktifitas yang bersifat tidak kasat mata (tidak dapat diraba) yang terjadi sebagai akibat adanya interaksi antara konsumen dengan karyawan atau hal-hal lain yang disediakan oleh perusahaan pemberi pelayanan dimaksudkan untuk memecahkan permasalahan konsumen atau pelanggan.

Berdasarkan beberapa pengertian diatas maka dapat disimpulkan bahwa pelayanan adalah cara melayani, membantu, menyiapkan, mengurus, menyelesaikan keperluan, kebutuhan seseorang atau sekelompok orang. Artinya objek yang dilayani adalah masyarakat yang terdiri dari individu, golongan, dan organisasi.

2.2.2 Pengertian pelayanan publik

Pelayanan berkaitan erat dengan masyarakat. Sehingga pelayanan lebih dikenal dengan istilah pelayanan publik. Public berasal dari bahasa inggris “public” yang berarti masyarakat umum dan Negara, kata publik dalam bahasa Indonesia diartikan sebagai umum orang banyak dan ramai.

Menurut Agus Dwiyanto (2005: 141) pelayanan publik adalah “serangkaian aktifitas yang dilakukan oleh birokrasi publik untuk memenuhi kebutuhan warga pengguna”. Sementara itu, menurut Jeremias T Keban (2008: 60) bahwa para pakar terkesan tidak seragam dan mungkin seringkali membingungkan para mahasiswa yang mempelajarinya. Keban, mengutip pendapat Lemay, berkesimpulan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bahwa “kebijakan publik berkisar pada kebijakan yang dikembangkan oleh lembaga pemerintah atau pejabat pemerintah”. Definisi tersebut sesuai dengan Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 Tentang Pedoman Tata Laksana Pelayanan adalah segala bentuk pelayanan umum yang dilaksanakan oleh Instansi Pemerintah di Pusat, di daerah, dan dilingkungan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) atau daerah dalam bentuk barang dan jasa, baik dalam rangka upaya pemenuhan pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Pelayanan publik sering dilihat sebagai representasi dari eksistensi birokrasi pemerintah, karena pelayan public bersentuhan langsung dengan tuntutan kebutuhan masyarakat. Menurut undang-undang nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undang bag setiap warga Negara dan penduduk atas barang, jasa dan atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Pelayanan publik menurut Nina Rahmayanty (2013: 85) adalah, “segala kegiatan pelaksanaan yang dilakukan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima layanan maupun pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undang”.

Defenisi pelayanan publik menurut Keputusan Menti Pendayagunaan Aparatur Negara (KEPMENPAN) Nomor 63 tahun 2004 adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan maupun pelaksanaan ketentuan perundang-undang. Hakekat pelayanan publik adalah pemberian pelayanan prima kepada masyarakat yang merupakan perwujudan kewajiban aparatur Negara sebagai abdi masyarakat. Berdasarkan penjabaran mengenai pengertian pelayanan publik tersebut, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik merupakan setiap kegiatan pelayanan yang diberikan oleh pemerintah kepada masyarakat baik pelayanan barang publik maupun jasa publik.

2.3 Administrasi

Darmadi dan Sukidin dalam bukunya yang berjudul Administrasi Publik (2009) mendefenisikan adminisitrasi ke dalam dua pengertian, yaitu:

1. Administrasi dalam arti sempit merupakan penyusunan dan pencatatan data dan informasi secara sistematis dengan maksud untuk menyediakan keterangan dan informasi secara sistematis serta untuk memudahkan memperolehnya kembali.
2. Administrasi dalam arti luas adalah kegiatan kegiatan kerjasama yang dilakukan manusia atau sekelompok orang sehingga tercapai tujuan yang di-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

inginkan.

Pasolong (2007) mendefinisikan administrasi sebagai pekerjaan terencana yang dilakukan oleh sekelompok orang didalamnya bekerjasama untuk mencapai tujuan atas dasar efektif, efisien dan rasional.

Menurut (Ahmad Fadli Hs, 2012:21), Administrasi memiliki pengertian sehari-hari yang sering disamakan dengan tata usaha yaitu berupa kegiatan mencatat, mengumpulkan dan menyimpan suatu kegiatan atau hasil kegiatan untuk membantu pimpinan dalam mengambil keputusan. Penjelasan tersebut adalah definisi administrasi dalam arti sempit yang masih banyak ditemukan dalam kehidupan sehari-hari. Suatu contoh, sebuah koran, majalah atau tabloid membubuhkan alamatnya dengan “kantor redaksi atau administrasi”.

2.9 Tinjauan tentang PATEN

Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan selanjutnya disingkat PATEN adalah penyelenggara pelayanan publik di kecamatan dari tahap permohonan sampai tahap terbitnya dokumen dalam satu tempat. Penyelenggaraan PATEN adalah mewujudkan kecamatan sebagai pusat pelayanan masyarakat dan menjadi simpul pelayanan bagi kantor/badan pelayanan terpadu di kabupaten/kota. Selain itu penyelenggara PATEN bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan mendekatkan pelayanan kepada masyarakat (Permendagri Pasal 3 No.4 tahun 2010).

Dalam menyelenggarakan PATEN ada syarat substantive yaitu pendelegasian sebagai wewenang bupati/walikota dilakukan agar efisiensi dan efektivitas penyelenggaraan pelayanan tersebut tercapai. Penyelenggaraan PATEN ini meliputi pelayanan bidang perizinan dan non perizinan. Adapun standar pelayanan PATEN, meliputi:

1. Jenis pelayanan
2. Persyaratan pelayanan
3. Proses/prosedur pelayanan
4. Pejabat yang bertanggung jawab terhadap pelayanan
5. Waktu pelayanan
6. Biaya pelayanan

Sebagai upaya dari peningkatan kualitas pelayanan publik, khususnya jenis pelayanan administrasi, maka PATEN menganut asas-asas pelayanan publik sesuai dengan Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Asas-asas tersebut ialah:

1. Kepentingan umum yang berarti pemberian pelayanan oleh petugas pelaksanaan PATEN tidak boleh mengutamakan kepentingan pribadi atau golongan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

gan.

2. Kepastian hukum berarti ada jaminan bagi terwujudnya hak dan kewajiban antara penerima pelayanan (warga masyarakat) dan pemberi pelayanan (kecamatan) dalam penyelenggaraan PATEN.
3. Kesamaan hak berarti pemberian pelayanan dalam PATEN tidak membedakan suku,ras,agama,golongan,gander status ekonomi.
4. Keseimbangan hak dan kewajiban berarti pemenuhan hak itu harus sebanding dengan kewajiban yang harus dilaksanakan, baik oleh pemberi maupun penerima pelayanan.
5. Keprofesionalan berarti setiap pelaksanaan PATEN harus memiliki kompetensi yang sesuai dengan bidang tugasnya.
6. Partisipatif berarti peningkatan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan PATEN dengan memperhatikan aspirasi, kebutuhan, dan harapan masyarakat.
7. Persamaan perlakuan/tidak diskriminatif berarti dalam penyelenggaraan PATEN, setiap warga masyarakat berhak memperoleh pelayanan yang adil.
8. Keterbukaan berarti setiap penerima pelayanan dapat dengan mudah mengakses dan memperoleh informasi tentang PATEN.
9. Akuntabilitas berarti proses penyelenggaraan PATEN harus dapat dipertanggung jawabkan sesuai dengan peraturan perundang-undang.
10. Fasilitas dan perlakuan hukum bagi kelompok rentan berarti ada pemberian kemudahan terhadap kelompok rentan sehingga terciptanya keadilan dalam pelayanan.
1. Ketepatan waktu berarti penyelesaian setiap jenis pelayanan yang dikelola dilakukan tepat waktu sesuai dengan standar pelayanan PATEN.
2. Kecepatan, kemudahan, dan keterjangkauan berarti setiap jenis pelayanan dalam PATEN dilakukan secara tepat,mudah, dan terjangkau oleh warga masyarakat penerima pelayanan.

Dari asas-asas tersebut dapat disimpulkan, untuk meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan pelayanan publik, penyelenggara pelayanan publik harus menyelenggarakan sesuai dengan asas-asas yang telah tertulis dalam undang-undang agar pelayanan berjalan seperti yang diharapkan. Dengan adanya asas-asas tersebut yang bermaksud tidak adanya penyalahgunaan wewenang dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

2.9.2 Tujuan PATEN

PATEN diselenggarakan dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan mendekatkan pelayanan kepada masyarakat. Peningkatan kualitas pelayanan ini terutama terlihat dari aspek waktu dan biaya pelayanan. Melalui penyelenggaraan PATEN, warga masyarakat dapat menerima pelayanan yang lebih cepat dan terukur dengan jelas (Utomo, 2010).

Sistem Informasi Surat Izin Tempat Usaha (SITU) adalah suatu sistem informasi pelayanan administrasi terpadu berbasis website di tingkat kecamatan yang dapat membantu petugas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) dalam kegiatan melayani untuk pembuatan surat izin tempat usaha (SITU) kepada masyarakat.

Dengan adanya Sistem Informasi Surat Izin Tempat Usaha (SITU) ini pemerintah kecamatan telah membuka akses masyarakat seluas-luasnya untuk berpartisipasi secara aktif dalam penyelenggaraan pelayanan publik khususnya pelayanan administrasi untuk pembuatan surat izin tempat usaha ini. Sistem Informasi Surat Izin Tempat usaha ini diharapkan dapat mempermudah dan membantu dalam proses pelayanan pembuatan surat izin tempat usaha (SITU) yang menjadi salah satu pelayanan administrasi di kecamatan Bangko Pusako (Yansaputra, 2018).

Kecamatan Bangko Pusako Kabupaten Rokan Hilir adalah salah satu dari 16 Kecamatan yang ada di Kabupaten Rokan Hilir. Bangko Pusako terbentuk dari berbagai suku bangsa antara lain melayu, jawa dan batak. Dimana masing-masing kepenghuluan dipimpin oleh seorang Datuk Penghulu yang diangkat oleh Bupati. Bangko Pusako merupakan kecamatan baru hasil pemekaran dari Kecamatan Rimbo Melintang sejak 4 November 2002 yang terdiri dari 9 (sembilan) kepenghuluan, Bangko Kanan, Bangko Kiri, Teluk Bano satu, Bangko Sempurna, Sungai Manasip,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bangko Jaya, Bangko Bakti, dan Bangko Makmur.

Kemudian kepenghuluan tersebut dimekarkan kembali yang menghasilkan 7 (tujuh) Kepenghuluan baru, yaitu Bangko Mukti, Bangko Permata, Pematang Damar, Pematang Ibul, Bangko Balam, Bangko Lestari, dan Mas Raya.

Sehingga total Kepenghuluan yang ada di Kecamatan Bangko Pusako sekarang ada 16 (enambelas) Kepenghuluan. Dimana hampir sebagian daerah kepenghuluan ini berada di sepanjang jalan lintas Sumatra, sedangkan Ibukota Kecamatan Bangko Pusako terletak di jalan H. Annas Ma'amun.

2.12 Web

Menurut Kadir (2008), web adalah sebuah penyebaran informasi melalui internet. Sebenarnya antara *world wide web* (www) dan web adalah sama karena kebanyakan orang menyingkat www menjadi web saja. Web merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan dari dunia internet. Melalui web, setiap pemakai internet bisa mengakses informasi-informasi di situs web yang tidak hanya berupa teks, tetapi juga dapat berupa gambar, suara, film, animasi, dll. Sebenarnya, web merupakan kumpulan-kumpulan dokumen yang banyak tersebar di beberapa komputer *server* yang berada di seluruh penjuru dunia dan terhubung menjadi satu jaringan melalui jaringan yang disebut internet. Berikut ini adalah pengertian dan definisi web:

1. M. Rudyanto Arief Web adalah salah satu aplikasi yang berisikan dokumen-dokumen multimedia (teks, gambar, suara, animasi dan video) di dalamnya yang menggunakan protokol *Hypertext Transfer Protocol* (HTTP) dan untuk mengaksesnya menggunakan perangkat lunak yang disebut browser.
2. Rahmad Hidayat Web merupakan kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya, baik bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman.

2.13 Hypertext Preprocessor (PHP)

PHP merupakan singkatan dari *PHP Hypertext Preprocessor* yang digunakan sebagai bahasa script server-side dalam pengembangan web yang disisipkan pada dokumen html. Penggunaan PHP memungkinkan web dapat dibuat dinamis sehingga maintenance situs web tersebut menjadi lebih mudah dan efisien. (Peranginan, 2006)

PHP memiliki banyak kelebihan yang tidak dimiliki oleh bahasa *script* sejenis. PHP difokuskan pada pembuatan *script server-side*, yang bisa melakukan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

apa saja yang dapat dilakukan oleh CGI, seperti mengumpulkan data dari *form*, menghasilkan isi halaman web dinamis, dan kemampuan mengirim serta menerima *cookies* bahkan lebih dari pada kemampuan CGI.

PHP dapat digunakan pada semua sistem operasi, antara lain Linux, Unix (termasuk variannya HP-UX, Solaris dan OpenBSD), *Microsoft Windows*, Mac OS X dan masih banyak lagi lainnya, bahkan PHP dapat bekerja sebagai suatu CGI processor. PHP tidak terbatas pada hasil keluaran *HyperText Markup Languages* (HTML). PHP juga memiliki kemampuan untuk mengolah keluaran gambar, file PDF, dan movies Flash. PHP juga dapat menghasilkan teks seperti XHTML dan file XML lainnya.

Menurut Hidayatullah (2014) dalam bukunya yang berjudul *Pemrograman Web* menyatakan ada sepuluh kelebihan PHP, diantaranya:

1. PHP berbasis *Server Side Scripting*
2. *Command Line Scripting* pada PHP
3. PHP dapat membuat aplikasi *Desktop*
4. Digunakan untuk berbagai macam *Platform OS*
5. Mendukung berbagai macam Web Server
6. *Object Oriented Programming* atau *Procedural*
7. Output file PHP pada XHTML, HTML dan XML
8. Mendukung banyak RDMS (*Database*)
9. Mendukung banyak komunikasi
10. Pengolahan teks yang sangat baik

2.14 Framework Yii

Nugroho (2010) mengatakan bahwa, framework Yii adalah *framework* yang memiliki konsep penyelesaian suatu masalah tidak lagi dilihat dari bagaimana prosedurnya, tetapi dari objek-objek apa saja yang terkait untuk melakukan penyelesaian masalah tersebut framework Yii mengimplementasi pola desain *model-view-controller* (MVC) yang diadopsi secara luas dalam pemrograman web. MVC bertujuan untuk memisahkan logika bisnis dari pertimbangan antar muka pengguna agar para pengembang bisa lebih mudah mengubah setiap bagian tanpa mempengaruhi yang lain.

Proses CRUD (*Create, Read, Update, and Delete*) pada pembuatan website dapat dilakukan dengan lebih mudah karena Yii didukung dengan Gii Generator. Mengungkapkan, penerapan framework Yii dapat mempermudah memahami mekanisme kerja dari sebuah aplikasi dan menghemat waktu pengerjaan suatu aplikasi.



2.15 MySQL

MySQL merupakan salah satu database *server* yang berkembang di lingkungan *open source* dan didistribusikan secara *free* (gratis) di bawah lisensi GPL. MySQL merupakan RDBMS (Relational Database Management Sistem) *server*. RDBMS adalah program yang memungkinkan pengguna database untuk membuat, mengelola, dan menggunakan data pada suatu model relational. Dengan demikian, tabel-tabel yang ada pada database memiliki relasi antara satu tabel dengan tabel lainnya. (Prasetyo, 2004)

Menurut Prasetyo (2004) ada empat keunggulan dari MySQL yaitu:

1. Cepat, handal dan mudah dalam penggunaannya MySQL lebih cepat tiga sampai empat kali dari pada database server komersial yang beredar saat ini, mudah diatur dan tidak memerlukan seseorang yang ahli untuk mengatur administrasi pemasangan MySQL.
2. Didukung oleh berbagai bahasa Database server MySQL dapat memberikan pesan *error* dalam berbagai bahasa seperti Belanda, Portugis, Spanyol, Inggris, Perancis, Jerman, dan Italia.
3. Mampu membuat tabel berukuran sangat besar Ukuran maksimal dari setiap tabel yang dapat dibuat dengan MySQL adalah 4GB sampai dengan ukuran file yang dapat ditangani oleh sistem operasi yang dipakai.
4. Lebih murah MySQL bersifat *open source* dan di distribusikan dengan gratis tanpa biaya untuk UNIX platform dan Windows platform.

2.16 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian adalah satu set aktifitas yang direncanakan dan sistematis untuk menguji atau mengevaluasi kebenaran yang diinginkan. Aktifitas pengujian terdiri dari satu set atau sekumpulan langkah dimana dapat menempatkan desain kasus uji yang spesifik dan metode pengujian. Secara umum pola pengujian pada perangkat lunak ada empat bagian yaitu sebagai berikut (Rosa, 2014)

1. Pengujian dimulai dari level komponen hingga integrasi antar komponen menjadi sebuah sistem.
2. Teknik pengujian berbeda-beda sesuai dengan berbagai sisi atau unit uji dalam waktu yang berbeda-beda pula bergantung pada pengujian bagian mana yang dibutuhkan.
3. Pengujian dilakukan oleh pengembang perangkat lunak, dan jika untuk proyek besar, pengujian bisa dilakukan oleh tim uji yang tidak terkait dengan tim pengembang perangkat lunak (*independent test group* (ITG)).
4. Pengujian dan penirkutan (debugging) merupakan aktifitas yang berbeda,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tapi debugging harus diakomodasi pada berbagai strategi pengujian. Pengujian lebih fokus untuk mencari adanya kesalahan (*error*) baik dari sudut pandang orang secara umum atau dari sudut pandang pengembang tanpa harus menemukan lokasi kesalahan pada kode program. Debugging adalah proses mencari lokasi kesalahan (*error*) pada kode program sehingga dapat segera diperbaiki oleh pembuat program (*programmer*).

Pengujian memiliki beberapa pendekatan sebagai berikut (Rosa, 2014).

Black-box Testing (pengujian kotak hitam) Pengujian ini dilakukan terhadap perangkat lunak dari segi spesifikasi fungsional tanpa menguji desain dan kode program. Pengujian dimaksudkan untuk mengetahui apakah fungsi-fungsi, masukan, dan keluaran dari perangkat lunak sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan. Pengujian kotak hitam dilakukan dengan membuat kasus uji yang bersifat mencoba semua fungsi dengan memakai perangkat lunak apakah sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan. Kasus uji yang dibuat untuk melakukan pengujian kotak hitam harus dibuat dengan kasus benar dan kasus salah, misalkan untuk kasus proses login maka harus uji yang dibuat adalah:

- (a) Jika user memasukkan nama pemakai (*username*) dan kata sandi (*password*) yang benar.
- (b) Jika user memasukkan nama pemakai (*username*) dan kata sandi (*password*) yang salah, misalnya nama pemakai benar atau kata sandi salah, atau sebaliknya, atau keduanya salah.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Bahan Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PATEN Kecamatan Bangko Pusako yang terletak di Kabupaten Rokan Hilir Provinsi RIAU. Pemilihan lokasi penelitian dilakukan secara sengaja berdasarkan pertimbangan bahwa kemudahan dalam mengakses tempat penelitian.

3.2 Jenis dan Sumber Data

Prosedur pengambilan data penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder yaitu data yang diperoleh secara langsung dari petugas PATEN Bangko Pusako.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, metode pengumpulan data yang penulis tempuh adalah sebagai berikut:

1. Wawancara Merupakan teknik pengumpulan data yang langsung dalam bentuk tanya jawab dengan petugas PATEN Bangko Pusako yang dapat dilihat di Lampiran A pada Gambar A.1.
2. Dokumentasi Yaitu penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan dokumen-dokumen atau arsip-arsip yang ada hubungannya dengan topik penelitian yang diteliti yang dapat dilihat di Lampiran B pada Gambar B.1.

Dalam penelitian ini, ada beberapa tahap yang akan dilakukan dan tergambar pada Gambar 3.1:

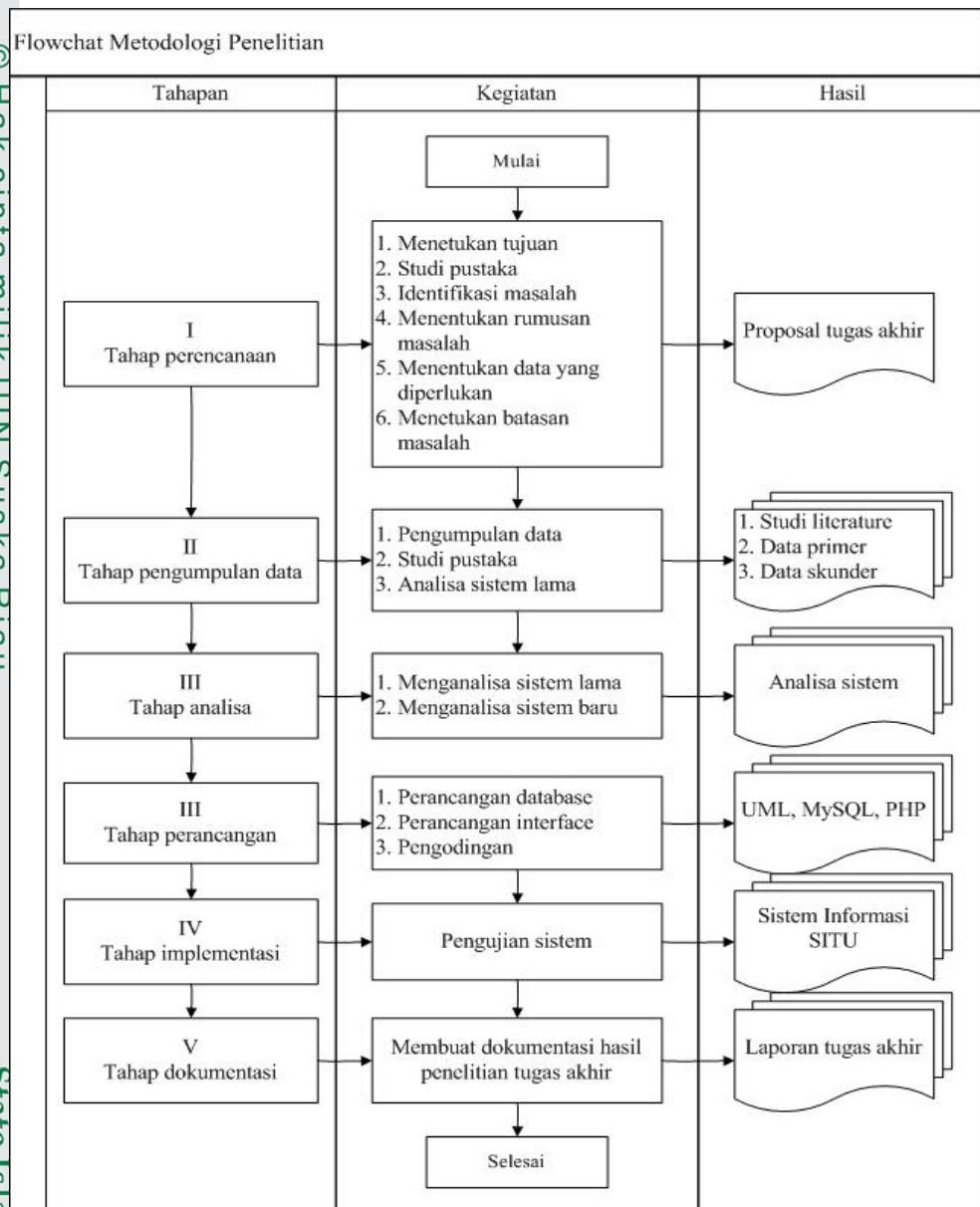
3.4 Tahap Perencanaan

Sebelum suatu sistem informasi dikembangkan, terlebih dahulu dimulai dengan adanya suatu kebijakan dan perencanaan untuk pengembangan sistem itu sendiri. Tanpa adanya perencanaan yang baik, pengembangan sistem dapat dilihat pada Gambar 3.1.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3.1. Flowchat metodologi penelitian

berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Tahap perencanaan merupakan pedoman untuk melakukan pengembangan sistem.

1. Identifikasi Masalah Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, peneliti menentukan masalah untuk penelitian serta membatasi permasalahan yang akan diteliti. Adapun cara yang dilakukan untuk menentukan atau menemukan masalah yaitu dengan melakukan observasi, melakukan wawancara kepada petugas PATEN dan yang terlibat dalam pembangunan sistem informasi ini. Hal ini dilakukan untuk mengidentifikasi adanya masalah dan kebutuhan petugas PATEN Bangko Pusako terhadap sistem in-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

formasi surat izin tempat usaha (SITU) yang akan dibuat.

Studi Pustaka Studi pustaka dilakukan agar lebih memahami dan membantu dalam membangun sistem informasi SITU pada Kecamatan Bangko Pusako. Dengan mencari referensi tentang Sistem Informasi SITU dalam jurnal Aplikasi Permohonan Surat Izin Tempat Usaha di Kantor Kelurahan oleh Bahram, Taufiq dan Rustati Rahmi (2015). Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Izin Usaha Jasa Kontruksi oleh Fitri Yunita (2017), Pemanfaatan Aplikasi Web dan Mobile Sebagai Penunjang Pengurusan IMB Kecamatan oleh Fajril Akbar, Alvi Dwi Wahyuni dan Husnil Kamil (2018), Rancang Bangun Sistem Informasi Registrasi Tempat Usaha Untuk Mendukung Pemetaan Wilayah oleh Yusuf Effendy, Ruli Supriati dan Silva Ayu Lestari (2018), Implementasi Sistem Informasi Pendaftaran Izin Usaha Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Perizinan Kabupaten Musi Rawas Berbasis Website dengan metode OOP oleh Irawan (2018), Buku Kebijakan PATEN oleh Sad Dian Utomo.

3. Menentukan Batasan Masalah Setelah mengetahui implementasi sistem informasi tentang pelayanan perizinan kecamatan dari literature buku studi kepustakaan, lalu menentukan masalah untuk penelitian serta membatasi permasalahan yang akan diteliti. Adapun cara yang dilakukan untuk menentukan atau menemukan masalah yaitu dengan melakukan observasi dan wawancara kepada petugas PATEN Bangko Pusako. Hal ini dilakukan untuk mengidentifikasi adanya masalah dan mengidentifikasi sistem informasi yang layak untuk diterapkan nantinya.
4. Menentukan Data yang Diperlukan Adapun data-data yang dikumpulkan pada saat penelitian adalah menentukan data skunder dan primer, adapun data-data tersebut adalah:
 - (a) Data primer adalah data yang secara langsung diambil dari sumber aslinya, melalui narasumber yang tepat dan yang dijadikan responden dalam penelitian ini. Adapun data primer dalam penelitian ini adalah tentang proses pelayanan surat izin tempat usaha di PATEN Bangko Pusako, kekurangan dan permasalahan apa saja yang menjadi kendala selama proses pelayanan kepada masyarakat. Pada penulisan laporan ini data primer didapat langsung dari observasi di PATEN Bangko Pusako. Selain itu peneliti juga melakukan wawancara dengan petugas PATEN yang bertanggung jawab terhadap sistem informasi yang akan dibuat.
 - (b) Data sekunder adalah data yang sudah tersedia, sehingga tinggal men-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

cari dan mengumpulkan. Adapun data sekunder yang diperoleh adalah data dari buku-buku, jurnal dan informasi dari internet yang berhubungan dengan sistem informasi SITU.

Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data pada PATEN Bangko Pusako. Pada penelitian ini, pengumpulan data dilakukan dengan beberapa teknik, adapun teknik dan data yang dikumpulkan adalah:

1. Observasi dilakukan pada PATEN Bangko Pusako untuk mengamati keadaan sesuai topik yang akan diteliti. Pada tahap ini menggunakan lembar observasi sebagai acuan pengamatan yang berisi tentang kondisi pelayanan untuk pembuatan SITU saat ini dan aspek-aspek yang dilihat seperti manajemen pelayanan, teknologi dan penilaian masyarakat tentang Pelayanan pembuatan SITU.
2. Wawancara, sebelum melakukan wawancara peneliti menyiapkan daftar wawancara dengan butir pertanyaan yang ditujukan kepada petugas PATEN untuk mengetahui proses pelayanan pembuatan SITU yang sesuai dengan kebutuhannya. Selain itu wawancara ini juga dilakukan untuk mendapatkan kendala yang biasanya dihadapi oleh petugas PATEN dalam melayani kebutuhan untuk pembuatan SITU kepada masyarakat. Wawancara ini dilakukan terhadap petugas PATEN Bangko Pusako. Pembahasan yang ada pada butir-butir pertanyaan adalah tentang permasalahan yang terjadi pada proses pelayanan untuk pembuatan SITU kepada masyarakat.
3. Studi pustaka, selain pada tahap persiapan, studi pustaka juga dilakukan pada tahap pengumpulan data untuk menambah referensi data sebagai pendukung permasalahan pada penelitian ini.

Tahap Analisa dan Perancangan

Adapun tahap analisis dan perancangan pada penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan dan mengidentifikasi permasalahan-permasalahan yang terjadi pada sistem lama.
2. Perancangan dilakukan dengan beberapa tahap yaitu sebagai berikut:
 - (a) Perancangan Database
Perancangan database perlu dilakukan untuk mengelompokkan data-data yang berhubungan dengan sistem informasi SITU. Pembuatan database ini menggunakan MySQL.
 - (b) Perancangan *Interface*
Pada tahap ini dilakukan perancangan interface program yang akan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dibuat, serta menu-menu yang terdapat dalam program yang akan dibangun. untuk perancangan *interface*. Untuk perancangan interface menggunakan aplikasi Balsamiq Mockup

(c) Pengkodingan

Sistem informasi SITU ini di bangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP.

3.7 Alat Bantu Perancangan Sistem

Dalam perancangan sistem, yang dibutuhkan adalah alat bantu khusus dalam proses perancangan. Rancangan yang digunakan ialah UML. Dengan membuat tiga diagram yaitu, *use case diagram*, *actifity diagram*, dan *class diagram*.

3.8 Tahap Pengujian dan Implementasi Sistem

Adapun tahap pengujian dan implementasi sistem sebagai berikut:

1. Hasil Pengujian
terhadap sistem telah dilakukan dan berhasil dilakukan dengan baik, bebas dari kesalahan sintak dan secara umum diperoleh hasil yang sesuai dengan apa yang diharapkan yang dilihat di lampiran pada Gambar C.1 dan Gambar D.1.
2. Implementasi sistem
Implementasi merupakan tahap meletakkan sistem agar sistem dapat dioperasikan secara optimal sesuai dengan kebutuhan. Sesuai dengan tahap dari pengembangan sistem yang telah dilaksanakan.

3.9 Dokumentasi

Pembuatan dokumentasi laporan sesuai dengan format penyusunan laporan tugas akhir yang berlaku. Pada tahap ini semua hasil yang didapat selama penelitian di dokumentasikan sehingga menjadi laporan tugas akhir.

BAB 4

ANALISA DAN PERANCANGAN

4.1 Analisa Sistem

Pada tahap ini dilakukan analisa terhadap proses kegiatan pelayanan administrasi untuk pembuatan surat izin tempat usaha (SITU) pada Kecamatan Bangko Pusako yang akan diteliti. Proses yang sedang berjalan saat ini akan menghasilkan beberapa analisa yang akan menunjang pengkajian masalah-masalah yang terjadi pada pelayanan administrasi untuk pembuatan surat izin tempat usaha (SITU) di kecamatan Bangko Pusako.

4.1.1 Analisa Sistem Berjalan

Kecamatan yang telah disiapkan untuk menyelenggarakan PATEN salah satunya adalah Kecamatan Bangko Pusako. Kini Kecamatan Bangko Pusako telah menyelenggarakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan dalam pelayanan bidang perizinan dan non perizinan. Dengan besarnya luas Kecamatan Bangko Pusako, dituntut untuk selalu berkembang dan meningkatkan kualitas pelayanan perizinan. Pelayanan yang memuaskan kepada masyarakat dalam jasa perizinan adalah tujuan utama dari setiap instansi pemerintahan, salah satunya untuk pembuatan surat izin tempat usaha ini. Proses perizinan yang mudah akan memberikan manfaat yang besar bagi perkembangan kecamatan.

Tetapi dilihat dari keadaan layanan yang diberikan PATEN Kecamatan Bangko Pusako saat ini dikatakan kurang memuaskan, dikarenakan pelayanan kurang cepat dan akurat. Salah satunya dalam pembuatan surat izin tempat usaha (SITU) ini pemohon harus datang langsung ke kantor camat mendaftar kepada petugas piket/customer service (CS) untuk mengisi buku tamu, setelah itu mengisi form pendaftaran secara manual, kemudian menyerahkan dokumen persyaratan ke *Front Office* (FO), FO akan memverifikasi kelengkapan persyaratan izin yang dibutuhkan, jika persyaratan tidak lengkap maka proses pengajuan berkas akan ditolak, jadi pemohon harus melengkapi persyaratan sesuai dengan perizinan yang akan dibuat, jika syarat sudah lengkap *Front Office* akan menentukan jadwal survey ke lokasi, kemudian petugas *survey* akan mengecek ke lokasi apakah data sesuai atau tidak, jika berkas sesuai maka berkas izin akan diteruskan ke *Back Office* (BO), BO akan mencetak formulir izin dan menverifikasi formulir izin yang sudah di cetak, kemudian formulir izin akan diteruskan kepada KASI, SEKCAM dan CAMAT untuk diparaf dan proses penandatanganan dokumen izin. jika berkas sudah ditandatangani maka surat izin selesai dibuat, pemohon bisa langsung mengambil dokumen

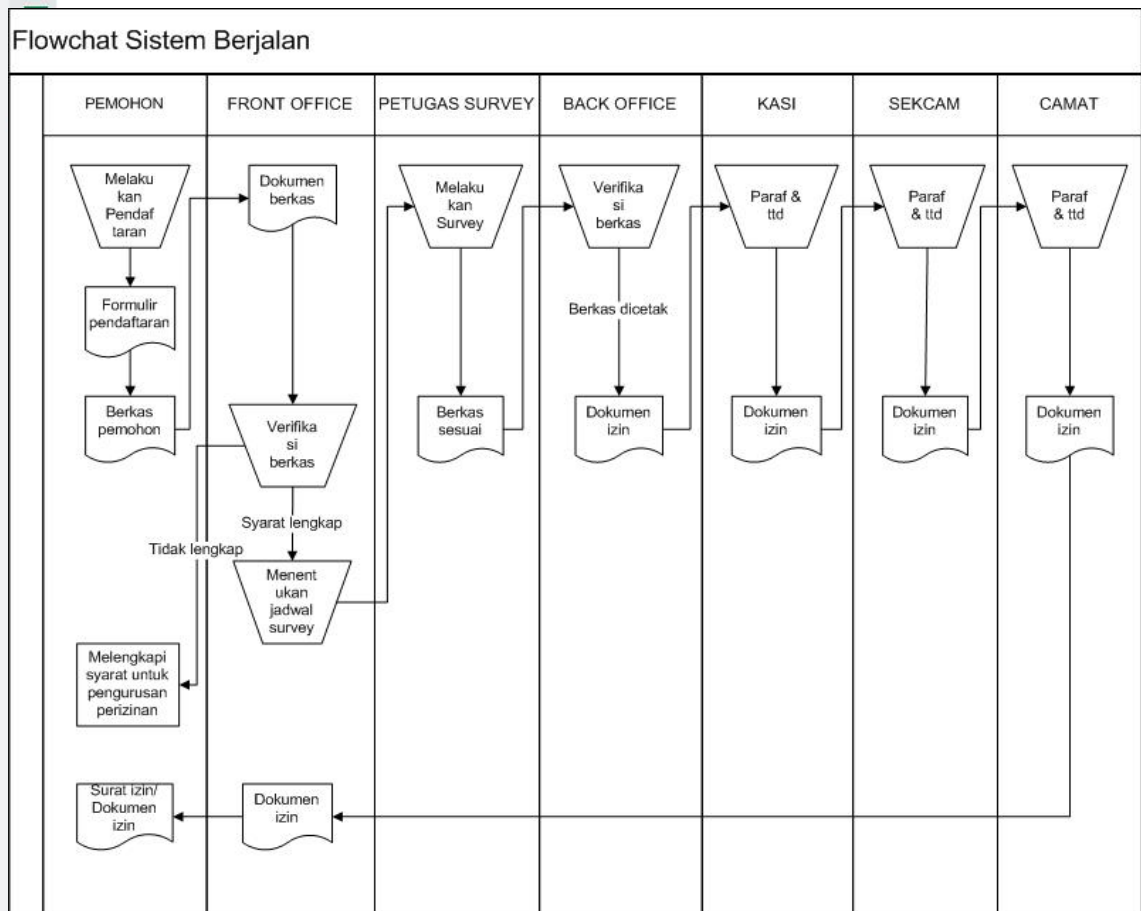
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

izin ke loket seperti pada Gambar 4.1.



Gambar 4.1. Flowchat sistem berjalan

4.1.2 Analisa Masalah

Berdasarkan analisis permasalahan yang ditemukan pada PATEN Kecamatan Bangko Pusako untuk pengurusan surat izin tempat usaha masih belum menggunakan sistem informasi yang sistematis. Sehingga terdapat beberapa masalah sebagai berikut:

1. Pelayanan pembuatan surat izin kepada masyarakat masih menggunakan atau mengisi form-form manual dan diinputkan kedalam buku besar sebagai tempat penyimpanan data pemohon, sehingga membuat penumpukan-penumpukan yang memerlukan banyak tempat.
2. Sistem pengolah data perizinan masih berbasis Microsoft Office, dimana sering ditemukannya sistem *error*.
3. Kurangnya informasi pemohon tentang bagaimana proses/prosedur pembuatan surat izin dan informasi tentang persyaratan yang dibutuhkan dalam pengurusan surat izin yang diperlukan dikarenakan informasi masih kurang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

baik.

4. Sering terjadi keterlambatan penyelesaian berkas yang tidak tepat waktu dan masyarakat terkadang kesulitan dalam mengetahui status dari berkas yang telah diurus, untuk mengetahui hal tersebut masyarakat sering menanyakan atau menghubungi petugas hanya untuk menanyakan sampai mana proses perizinan tersebut.

4.1.3 Analisa Menggunakan PEST

Analisis PEST digunakan untuk menganalisa proses perizinan yang terjadi di Kecamatan Bangko Pusako, setelah itu menyusun rencana dan strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Berikut Tabel 4.1 Analisa Menggunakan PEST (Arifani dan Darmawan, 2017).

Tabel 4.1. Analisa Menggunakan PEST

Model	Hubungan	Strategi
Politik	Peraturan Menteri Dalam Negeri No 4 Tahun 2010 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN).	Menyesuaikan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku agar sejalan dengan visi misi yang dibuat.
Ekonomi	Peraturan daerah nomor 7 tahun 2000 tentang izin tempat usaha adalah suatu yang digunakan untuk meningkatkan sumber-sumber pendapatan asli daerah, maka pemberian izin bagi tempat usaha perlu dikenakan retribusi.	Dengan adanya anggaran pemerintah dapat dimanfaatkan dengan membuat sebuah sistem informasi untuk kemajuan kecamatan menjadi lebih maju dalam hal teknologi.
Sosial	Berkaitan dengan kewajiban pemerintah salah satunya adalah kecamatan untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat.	Memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat sesuai dengan apa yang diperlukan masyarakat.
Teknologi	Meningkatnya kebutuhan masyarakat dibidang SI/TI.	Pengadaan sarana prasarana SI/TI. Memaksimalkan penggunaan SI/TI. .

4.1.4 Analisa Sistem Usulan

Salah satu usaha yang dapat dilakukan untuk mengatasi permasalahan yang terjadi adalah dengan melakukan perbaikan manajemen dan teknologi informasi. Teknologi informasi berupa komputer adalah perangkat yang paling handal dan akurat dalam mendukung kerja sumber daya manusia dalam tugas manajemen. Berdasarkan alasan tersebut, maka benar adanya suatu peningkatan dalam berbagai



bidang kegiatan untuk menunjang keberhasilan dalam proses pelayanan terutama kegiatan yang berhubungan dengan pembuatan perizinan.

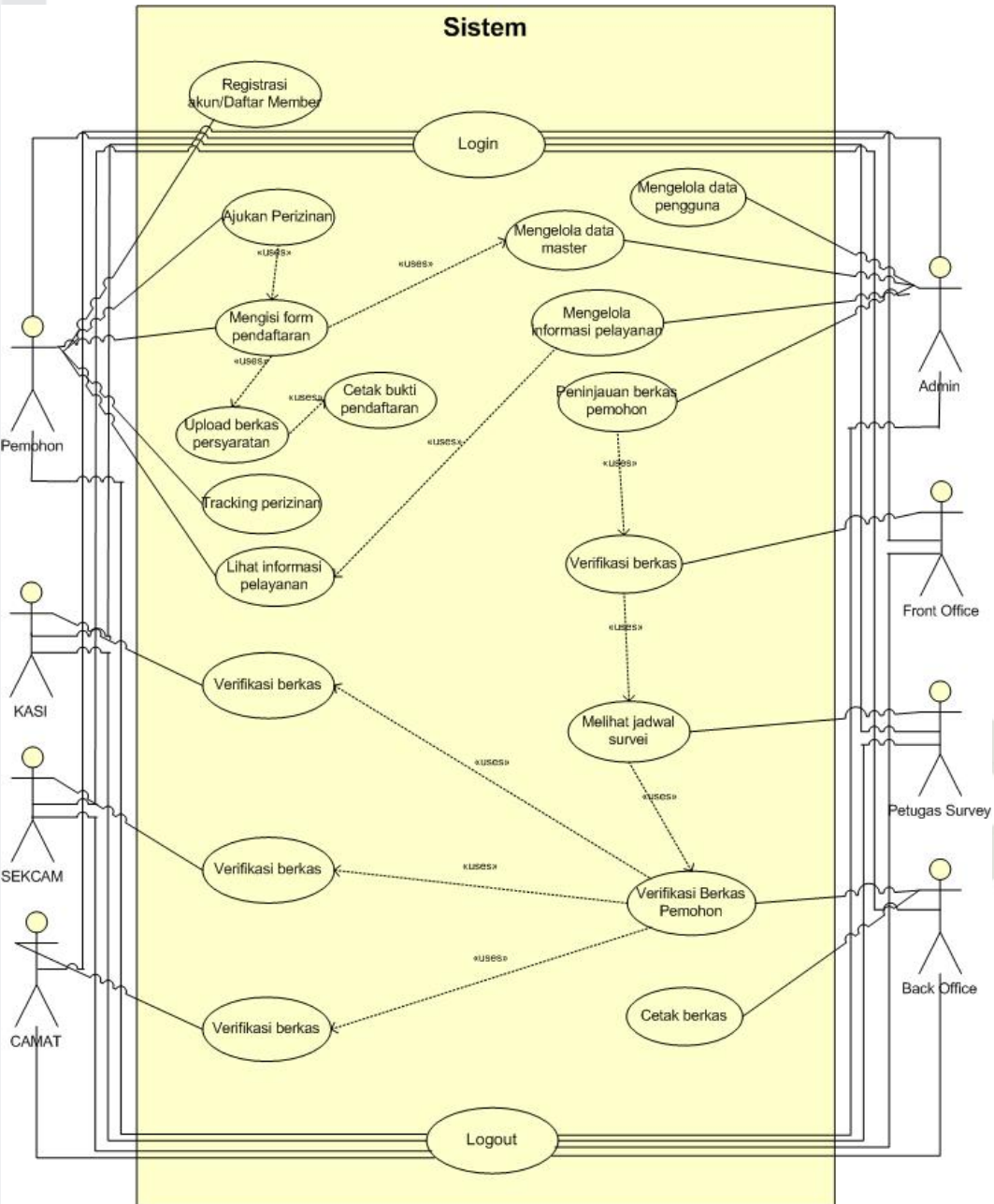
Sistem informasi surat izin tempat usaha (SITU) adalah sistem yang dimaksudkan untuk memberikan informasi dan pelayanan perizinan bagi masyarakat yang meliputi jenis-jenis layanan pendaftaran dan perizinan, persyaratan untuk memperoleh izin, prosedur perizinan, biaya dan waktu proses perizinan yang diperlukan. Sistem informasi dilengkapi dengan formulir dari set dokumentasi yang dipakai untuk mengurus pendaftaran dan perizinan yang disimpan dalam suatu basis data sedemikian sehingga dapat dijamin keseragaman dan tertib administrasinya. dapat dilihat pada Gambar 4.2.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 4.2. *Usecase Diagram Sistem Usulan*

Analisis sistem yang diusulkan pada pelayanan administrasi terpadu keca-
matan yaitu, pada tahap awal pemohon akan dihadapkan pada halaman utama web-
site, pada website ini pemohon dapat mengakses informasi mengenai persyaratan
perizinan. Jika pemohon ingin mengajukan permohonan pembuatan surat izin
pemohon harus registrasi akun/daftar member terlebih dahulu, untuk pendaftaran
member pemohon harus memasukkan NIK sesuai KTP, kegunaan NIK pada proses
pendaftaran member disini yaitu untuk membatasi pemohon yang akan mendaftar,
jadi pemohon yang dapat mendaftar hanya masyarakat yang sudah terdaftar sebagai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penduduk di Kecamatan Bangko Pusako atau memiliki kartu tanda penduduk (KTP) Kecamatan Bangko Pusako, jika bukan masyarakat Bangko Pusako proses pendaftaran tidak akan berhasil dilakukan, proses ini dirancang seperti itu fungsinya untuk menjaga keamanan sistem agar tidak digunakan oleh orang-orang yang tidak bertanggung jawab.

Jika registrasi akun sudah berhasil dilakukan pemohon dapat melakukan login untuk proses pembuatan dokumen izin. Setelah login pemohon akan dihadapkan pada halaman utama pemohon, pada halaman ini pemohon dapat memulai proses pembuatan dokumen izin dalam beberapa tahap, yaitu:

1. Ajukan Permohonan.
Memilih jenis izin dan nama usaha yang akan dibuat atau di ajukan untuk menghasilkan dokumen izin yang diperlukan.
2. Mengisi form pendaftaran.
Mengisi *form* pendaftaran seperti: Data pemohon, Data tempat usaha.
3. Upload berkas.
Mengupload berkas persyaratan sesuai dengan jenis izin yang akan di buat.
4. Cetak bukti pendaftaran.
Setelah berhasil melakukan 3 tahap sebelumnya pemohon akan mendapatkan kartu tanda bukti permohonan izin yang dapat di *download*. Fungsi dari kartu tanda bukti disini yaitu untuk proses pengambilan dokumen izin.

Setelah pemohon selesai mengajukan permohonan selanjutnya admin akan melakukan peninjauan berkas, jika berkas pemohon sesuai maka berkas akan di lanjutkan pada *Front Office*, jika berkas atau persyaratan tidak sesuai maka berkas tidak akan diproses, pemohon dapat melihat catatan pada sistem untuk kesalahan pada berkas yang diajukan: berkas tidak lengkap atau salah *upload*, dan pemohon dipersilahkan untuk mengajukan permohonan kembali. Untuk berkas yang sudah lengkap *Front Office* akan melakukan peninjauan berkas kembali, jika berkas sudah cocok petugas survei akan melakukan survei kelokasi untuk mencocokkan berkas kembali apakah berkas sesuai atau tidak, jika sudah benar proses selanjutnya *Back Office* akan menverifikasi berkas kembali, kemudian akan diteruskan ke KASI, SEKCAM dan CAMAT untuk proses paraf dan penandatanganan, setelah KASI, SEKCAM dan CAMAT selesai verifikasi berkas maka berkas yang diajukan telah selesai dibuat.

Untuk informasi apakah permohonan yang di buat sedang diproses atau sudah selesai pemohon dapat tracking status perizinan melalui website, untuk tracking perizinan pemohon dapat memasukan no registrasi yang telah didapatkan ketika mengajukan perizinan, memilih jenis ijin yang dibuat, maka status berkas akan terli-

hat. Jika status berkas sudah selesai pemohon dapat langsung mengambil dokumen izin ke loket pelayanan dengan membawa kartu tanda bukti pendaftaran.

Dalam sistem yang diusulkan ini terdapat beberapa kelebihan, diantaranya yaitu:

1. Pemohon tidak perlu mengisi form-form manual karena form sudah tersedia di sistem.
2. Dengan menggunakan sistem informasi memudahkan masyarakat dalam mengetahui informasi tentang persyaratan setiap dokumen izin dan status dokumen izin yang diajukan.
3. Tidak akan terjadi kehilangan dokumen karena data-data tersimpan didalam database.
4. Dengan adanya sistem informasi yang diusulkan dapat mempermudah dan mempercepat proses pembuatan dokumen izin.

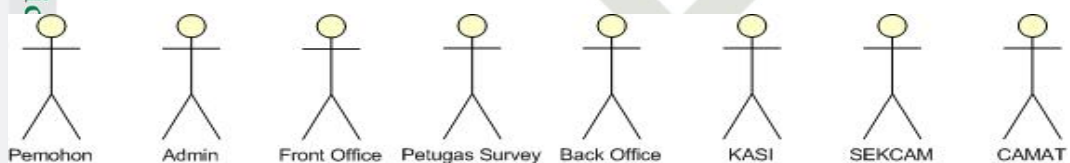
4.2 Perancangan Sistem

Berdasarkan analisa diatas maka dapat dilakukan rancangan sistem informasi PATEN menggunakan pendekatan berorientasi objek yaitu dengan UML. Adapun diagram UML yang digunakan sebagai berikut:

1. *Use case diagram*
2. *Activity diagram*
3. *Class diagram*

4.2.1 Identifikasi Aktor

Setelah melakukan analisis terhadap data dan informasi yang terlibat dalam proses sistem didapatkan model aktor-aktor, yang teridentifikasi aktifitas-aktifitas yang mendukung berjalannya sistem yang dirancang, berikut Gambar 4.3 dan Tabel 4.2 identifikasi dan aktifitas aktor:



Gambar 4.3. Use Case Diagram

Berikut adalah uraian aktifitas dari aktor yang terkait pada pelayanan administrasi perizinan untuk pembuatan surat izin tempat usaha (SITU) di Kecamatan Bangko Pusako yang dapat dilihat pada Tabel 4.2.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.2. Identifikasi dan aktifitas aktor

Aktor	Aktifitas Aktor
Pemohon	1. Registrasi akun 2. Masuk ke sistem 3. Pilih jenis izin administrasi 4. Pendaftaran izin 5. Lihat status berkas 6. Lihat informasi pelayanan
Admin	1. Masuk ke sistem 2. Mengelola data pengguna 3. Mengelola data master 4. Mengelola informasi pelayanan 5. Peninjauan berkas pemohon
Front Office	1. Masuk ke sistem 2. Verifikasi berkas pemohon
Petugas Survey	1. Masuk ke sistem 2. Melihat jadwal <i>survey</i> 3. Melakukan <i>survey</i>
Back Office	1. Masuk ke Sistem 2. Verifikasi berkas pemohon
KASI	1. Masuk ke sistem 2. Verifikasi berkas
SEKCAM	1. Masuk ke sistem 2. Verifikasi berkas
CAMAT	1. Masuk ke sistem 2. Verifikasi berkas

4.2.2 Use Case Diagram

Use case diagram menyajikan interaksi antara *use case* dan aktor. *Use case* adalah abstraksi dari interaksi antar sistem dan aktor. Sedangkan aktor adalah sebuah peran yang dapat dimainkan oleh pengguna dalam interaksinya dengan sistem. pada gambar dibawah ini terdapat enam aktor yaitu pemohon, *front office*, *back of- fice*, kasi, sekcama dan camat. Aktor pada diagram dibawah ini terdiri dari:

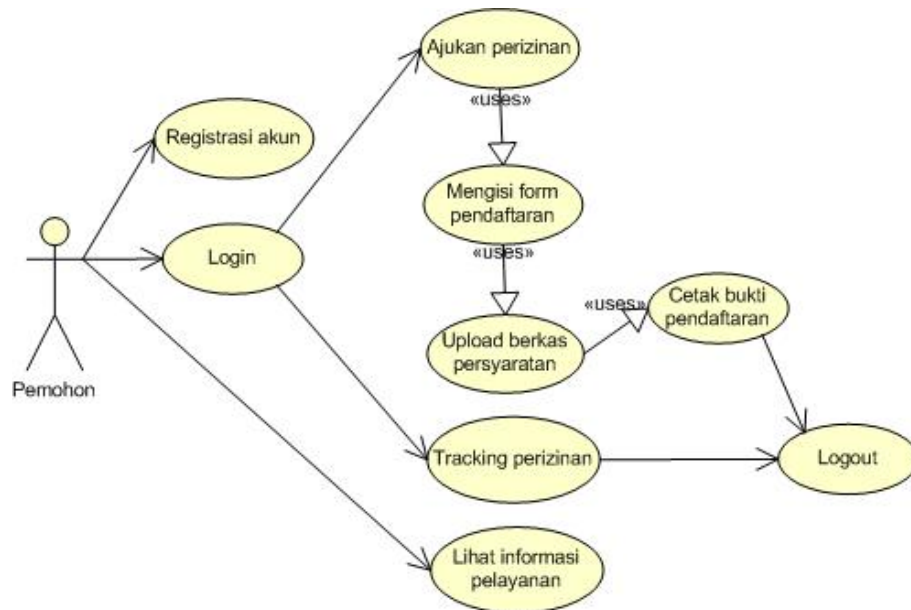
1. Pemohon merupakan masyarakat yang ingin membuat surat izin adminis- trasi seperti pada Gambar 4.4 dan pada Tabel 4.3.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 4.4. Tampilan *Use Case* Pemohon

Tabel 4.3. *Use Case* Pemohon

Use Case: pemohon/masyarakat

Aktor: pemohon/masyarakat

Pre-condition: aktor memasuki sistem.

Post-condition:

- Aktor masuk ke sistem.
- Sistem menampilkan menu.
- Mengajukan perizinan.
- Mengisi *form* pendaftaran.
- Mengupload berkas persyaratan
- Mencetak bukti pendaftaran.
- Tracking* perizinan.
- Melihat informasi pelayanan.
- Akun memperoleh konfirmasi pendaf-taran akun.

Skenario Normal

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Daftar akun pemohon/ memasukan username dan password. Tekan tombol login.	3. Validasi daftar akun pemohon. 4. Sistem mengirim validasi daftar akun pe-mohon ke email pemohon. 5. Memvalidasi masukan akun.

Tabel 4.3 Use Case Pemohon (Tabel lanjutan)

Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
	6. Memverifikasi fungsi-fungsi sesuai <i>role user</i> .
	7. Menampilkan halaman sesuai <i>role user</i> .
Memvalidasi masukan akun.	
	9. Sistem menampilkan jenis-jenis perizinan.
	10. Sistem menampilkan form pendaftaran perizinan.
Aktor mengisi form perizinan sesuai dengan izin yang akan dibuat.	
Aktor mencetak bukti pendaftaran izin.	
Aktor tracking perizinan.	
Skenario Gagal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
	1. Memvalidasi masukan.
	2. Masukkan tidak <i>valid</i> , sistem akan menampilkan pesan <i>error</i> .
	3. “ <i>username</i> dan <i>password</i> anda tidak cocok silahkan ulangi lagi”.
4. Kirim lupa <i>password</i> .	
	5. Sistem mengirim <i>link</i> lupa <i>password</i> ke e-mail pemohon.
6. Aktor mengganti <i>password</i> .	
	7. Selesai.

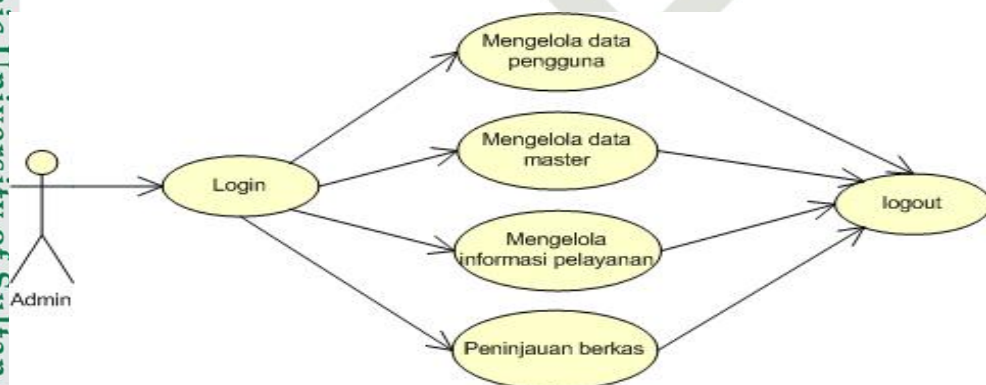
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. *Admin* merupakan yang memegang hak akses penuh terhadap sistem seperti pada Gambar 4.5 dan pada Tabel 4.4.



Gambar 4.5. Tampilan Use Case Admin

Tabel 4.4. Use Case Admin

Use Case: Admin Aktor: Admin Pre-condition: aktor memasuki sistem. Post-condition: <ol style="list-style-type: none"> 1. Aktor masuk ke sistem. 2. Aktor mengelola data pengguna. 3. Mengelola data master 4. Mengelola informasi pelayanan. 5. Peninjauan berkas pemohon. 	
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Aktor login <i>username</i> dan <i>password</i> .	<ol style="list-style-type: none"> 2. Memvalidasi masukan <i>user</i>. 3. Menampilkan halaman <i>Admin</i>.
Aktor mengubah, mengedit, menambah data.	
5. Simpan data	6. Sistem memproses penyimpanan.
Skenario Gagal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memvalidasi masukan.. 2. Masukan tidak <i>valid</i>, sistem akan menampilkan pesan <i>error</i> "<i>username</i> dan <i>password</i> anda tidak cocok silahkan ulangi lagi".

3. *Front Office* merupakan yang memegang hak akses penuh terhadap sistem seperti pada Gambar 4.6 dan Tabel 4.5.



Gambar 4.6. Use Case Front Office

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.5. Use Case Front Office

Use Case: Front Office

Aktor: Front Office

Pre-condition: aktor memasuki sistem.

Post-condition:

1. Aktor berhasil masuk ke sistem.
2. Verifikasi berkas pemohon.

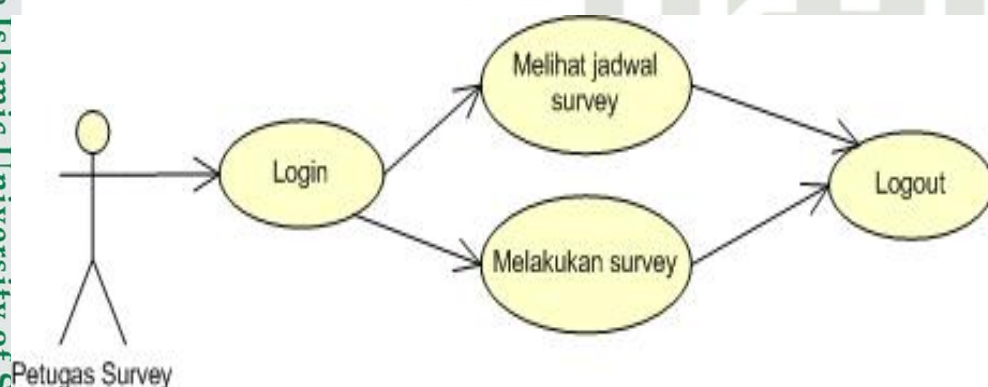
Skenario Normal

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Aktor login username dan password.	2. Memvalidasi masukan user. 3. Menampilkan halaman Front Office.
Aktor menverifikasi berkas pemohon. Update data pemohon	6. Sistem memproses.

Skenario Gagal

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
	1. Memvalidasi masukan. 2. Masukan tidak valid, sistem akan menampilkan pesan error "username dan password anda tidak cocok silahkan ulangi lagi".

4. Petugas Survei merupakan aktor yang melakukan survei ke lokasi, mengecek berkas yang diajukan apakah sesuai atau tidak seperti pada Gambar 4.7 dan Tabel 4.6.



Gambar 4.7. Tampilan Use Case Petugas Survei

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

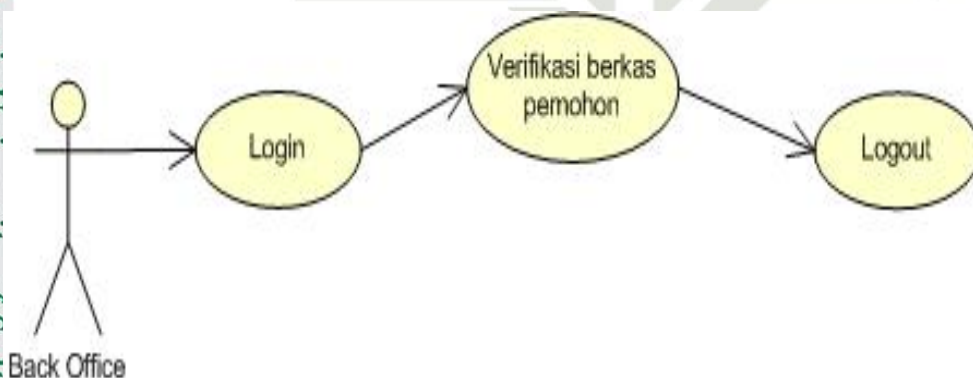
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.6. Use Case Petugas Survei

Use Case: Petugas Survey	
Aktor: Petugas Survey	
Pre-condition: aktor memasuki sistem.	
Post-condition:	
1. Aktor berhasil masuk ke sistem. 2. Melhat jadwal <i>survey</i> . 3. Melakukan <i>survey</i> .	
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Aktor login <i>username</i> dan <i>password</i> .	2. Memvalidasi masukan <i>user</i> .
Aktor melihat jadwal <i>survey</i> . melakukan <i>survey</i>	3. Menampilkan halaman Petugas Survey.
Skenario Gagal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
	1. Memvalidasi masukan.
	2. Masukan tidak <i>valid</i> , sistem akan menampilkan pesan <i>error</i> " <i>username</i> dan <i>password</i> anda tidak cocok silahkan ulangi lagi".

5. *Back Office* merupakan aktor yang memverifikasi berkas kembali apakah berkas sudah sesuai atau belum pembuatannya, jika sesuai berkas akan diteruskan ke aktor selanjutnya untuk diverifikasi kembali seperti pada Gambar 4.8 dan pada Tabel 4.7.



Gambar 4.8. Tampilan Use Case Back Office

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.7. Use Case Back Office

Use Case: Back Office	
Aktor: Back Office	
Pre-condition: aktor memasuki sistem.	
Post-condition:	
<ol style="list-style-type: none"> Aktor berhasil masuk ke sistem. Verifikasi berkas pemohon. 	
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Aktor <i>login username</i> dan <i>password</i> .	<ol style="list-style-type: none"> Memvalidasi masukan <i>user</i>. Menampilkan halaman <i>Back Office</i>.
Aktor memverifikasi berkas. <i>Update data pemohon</i>	<ol style="list-style-type: none"> Sistem memproses
Skenario Gagal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
	<ol style="list-style-type: none"> Memvalidasi masukan. Masukan tidak <i>valid</i>, sistem akan menampilkan pesan <i>error</i> "<i>username dan password anda tidak cocok silahkan ulangi lagi</i>".

6. KASI merupakan aktor yang melakukan verifikasi berkas kembali untuk diteruskan ke aktor selanjutnya seperti pada Gambar 4.9 dan Tabel 4.8.



Gambar 4.9. Tampilan Use Case KASI



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.8. Use Case KASI

Use Case: KASI	
Aktor: KASI.	
Pre-condition: aktor memasuki sistem.	
Post-condition:	
1. Aktor berhasil masuk ke sistem.	
2. Verifikasi berkas pemohon.	
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Aktor <i>login username</i> dan <i>password</i> .	2. Memvalidasi masukan <i>user</i> .
	3. Menampilkan halaman KASI.
Aktor memverifikasi berkas.	
<i>Update</i> data pemohon	6. Sistem memproses
Skenario Gagal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
	1. Memvalidasi masukan.
	2. Masukan tidak <i>valid</i> , sistem akan menampilkan pesan <i>error</i> " <i>username</i> dan <i>password</i> anda tidak cocok silahkan ulangi lagi".

7. SEKCAM merupakan aktor yang melakukan verifikasi berkas kembali kemudian diteruskan ke aktor selanjutnya seperti pada Gambar 4.10 dan pada Tabel 4.9.

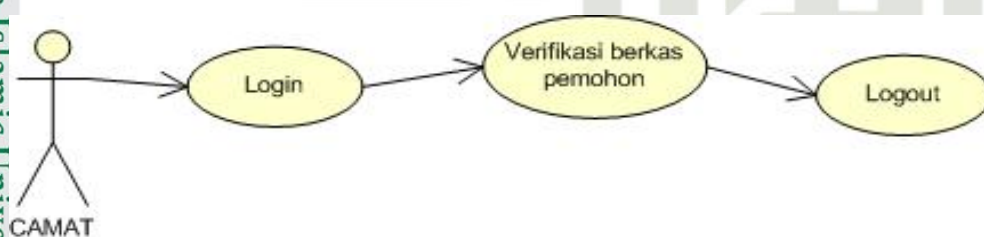


Gambar 4.10. Tampilan Use Case SEKCAM

Tabel 4.9. Use Case SEKCAM

Use Case: SEKCAM Aktor: SEKCAM. Pre-condition: aktor memasuki sistem. Post-condition: <ol style="list-style-type: none"> 1. Aktor berhasil masuk ke sistem. 2. Verifikasi berkas pemohon. 	
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Aktor <i>login username</i> dan <i>password</i> .	<ol style="list-style-type: none"> 2. Memvalidasi masukan <i>user</i>. 3. Menampilkan halaman SEKCAM.
Aktor memverifikasi berkas. <i>Update</i> data pemohon	<ol style="list-style-type: none"> 6. Sistem memproses
Skenario Gagal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memvalidasi masukan. 2. Masukan tidak <i>valid</i>, sistem akan menampilkan pesan <i>error</i> "<i>username</i> dan <i>password</i> anda tidak cocok silahkan ulangi lagi".

8. CAMAT merupakan aktor yang melakukan verifikasi berkas akhir sebelum berkas menjadi dokumen perizinan seperti pada Gambar 4.11 dan pada Tabel 4.10.



Gambar 4.11. Tampilan Use Case CAMAT

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.10. Use Case CAMAT

Use Case: CAMAT	
Aktor: CAMAT.	
Pre-condition: aktor memasuki sistem.	
Post-condition:	
1. Aktor berhasil masuk ke sistem.	
2. Verifikasi berkas pemohon.	
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Aktor <i>login</i> username dan password.	2. Memvalidasi masukan <i>user</i> .
Aktor memverifikasi berkas.	3. Menampilkan halaman CAMAT.
<i>Update</i> data pemohon	6. Sistem memproses
Skenario Gagal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
	1. Memvalidasi masukan.
	2. Masukan tidak <i>valid</i> , sistem akan menampilkan pesan error " <i>username dan password anda tidak cocok silahkan ulangi lagi</i> ".

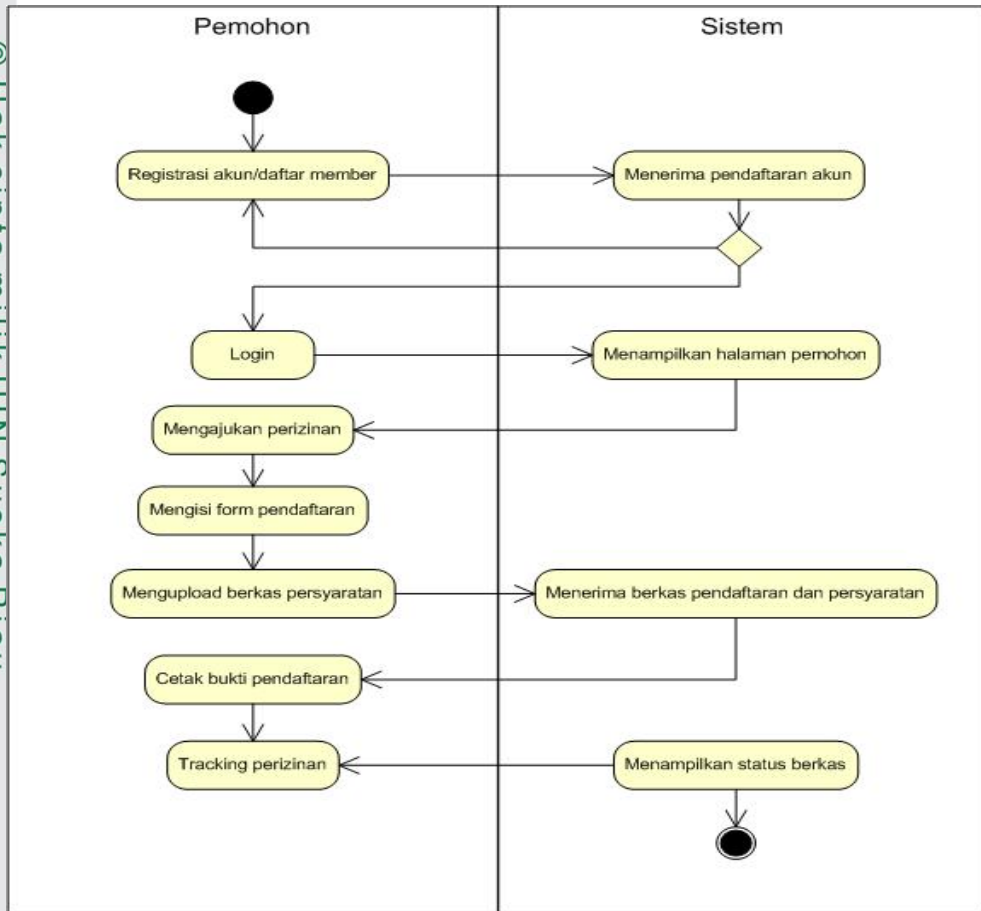
4.2.3 Activity Diagram

Aktifitas sistem berjalan bermaksud untuk menunjukkan urutan aktifitas dalam menjalankan atau mengoperasikan sistem informasi surat izin tempat usaha (SITU). Terdapat enam aktifitas dalam sistem informasi surat izin tempat usaha (SITU) ini, yaitu sebagai berikut:

1. Pemohon, merupakan user yang akan membuat dokumen izin nantinya pada sistem, dimulai dari melakukan registrasi akun terlebih dahulu, setelah memiliki akun pemohon dapat *login* ke sistem, kemudian sistem akan menampilkan halaman pemohon, lalu pemohon mengajukan perizinan, melakukan pendaftaran dengan mengisi form-form pendaftaran, mengupload berkas, setelah selesai melakukan pendaftaran pemohon akan mendapatkan kartu bukti pendaftaran, untuk melihat status pada berkas yang dibuat pemohon bisa tracking perizinan pada sistem, apakah berkas diproses atau di tolak. Aktifitas dapat dilihat pada Gambar 4.12

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



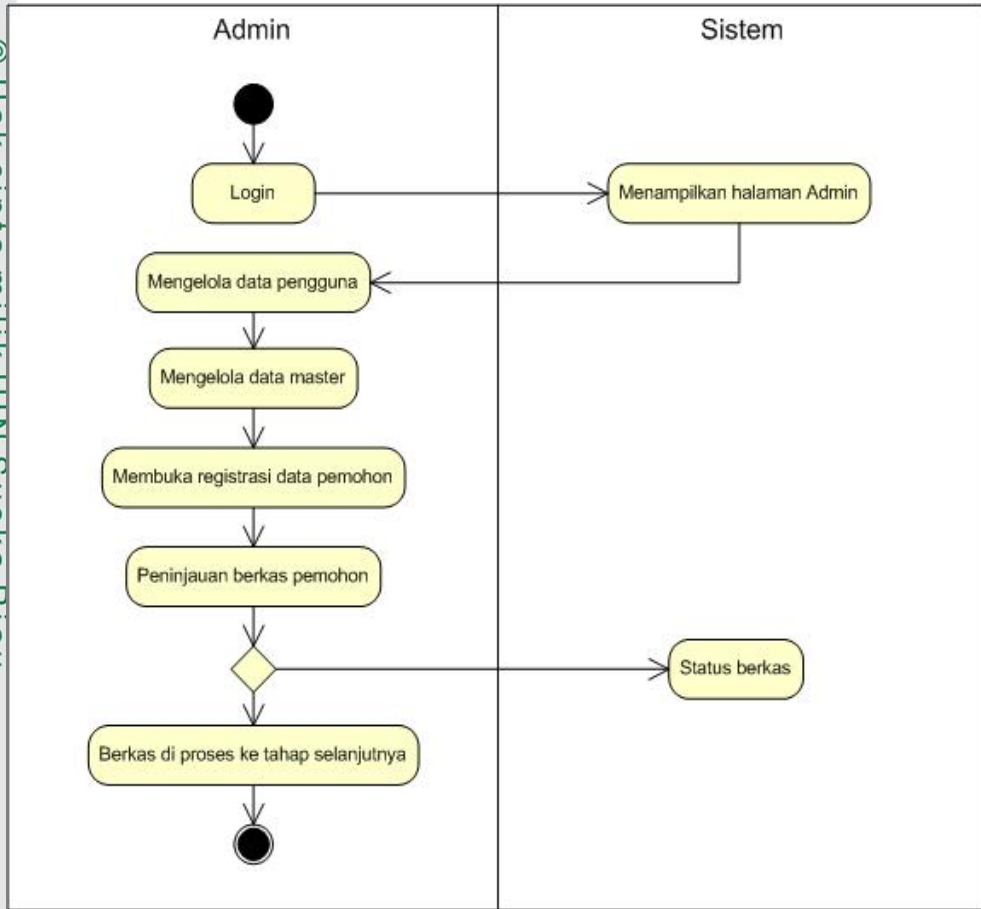
Gambar 4.12. Activity Diagram Pemohon

2. *Admin*, merupakan *user* yang memiliki hak akses penuh pada sistem, salah satunya yaitu mengelola data pemohon, mengelola data master, melakukan peninjauan berkas, apakah berkas pendaftaran pemohon sesuai atau tidak, jika tidak sesuai berkas permohonan tidak akan diproses, pemohon dapat melihat catatan pada sistem untuk melihat kesalahan pada berkas yang diajukan, jika berkas yang diajukan sesuai admin akan meneruskan berkas ke aktor selanjutnya. Aktifitas dapat dilihat pada Gambar 4.13

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

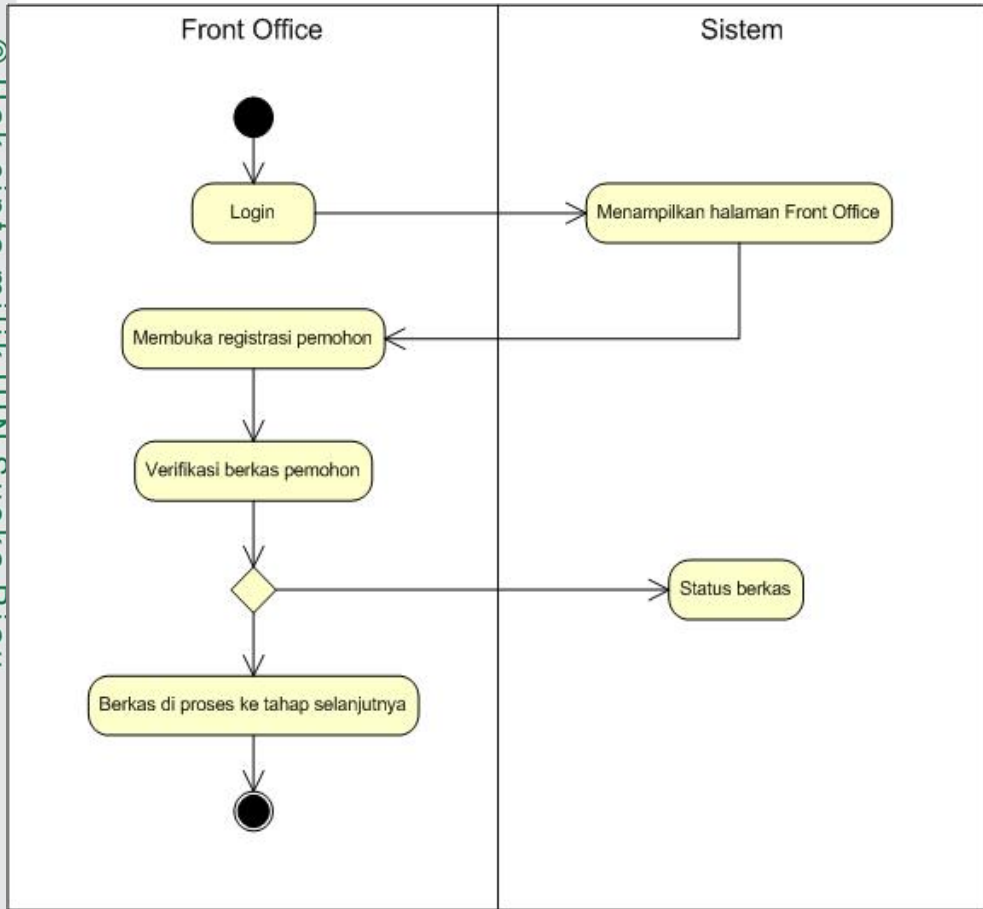


Gambar 4.13. Activity Diagram Admin

3. *Front office*, merupakan *user* selanjutnya yang akan memverifikasi berkas kembali, apakah berkas permohonan sesuai atau tidak, jika berkas sesuai berkas akan di teruskan ke aktor selanjutnya. Aktifitas dapat dilihat pada Gambar 4.14

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

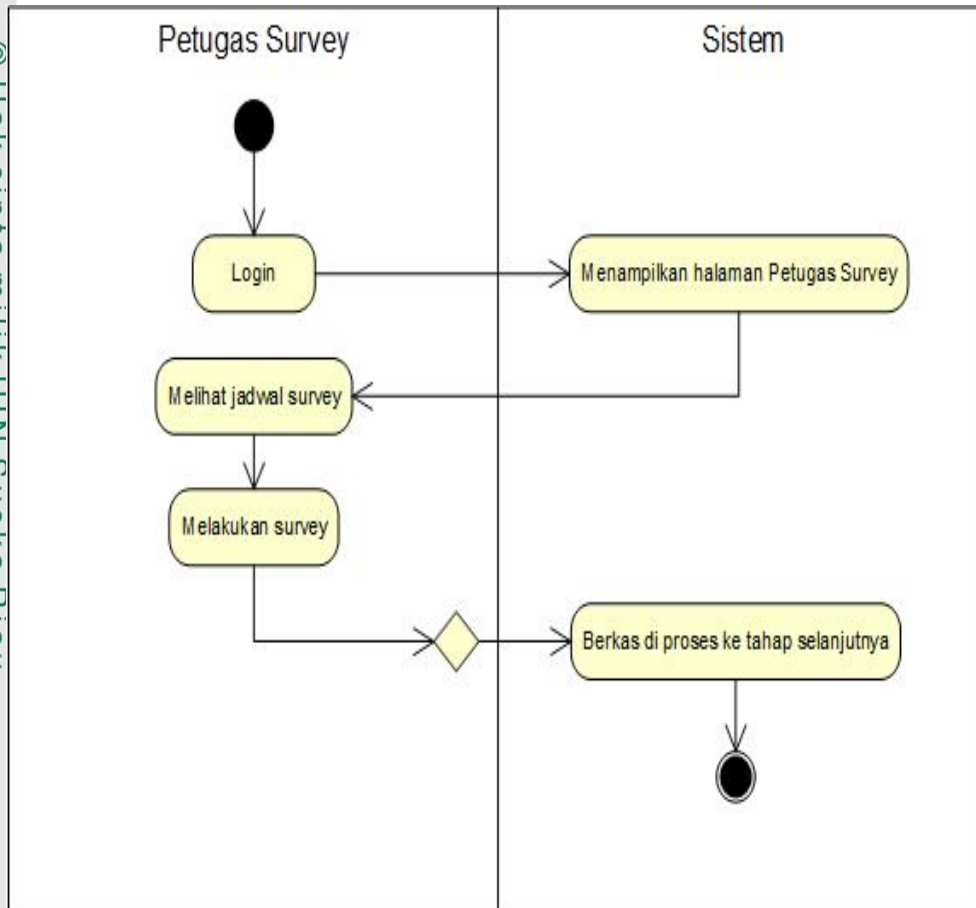


Gambar 4.14. Activity Diagram Front Office

4. Petugas *Survey*, merupakan *user* yang akan melakukan *survey* ke lokasi untuk mengecek apakah berkas permohonan sesuai atau tidak. Aktivitas dapat dilihat pada Gambar 4.15.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

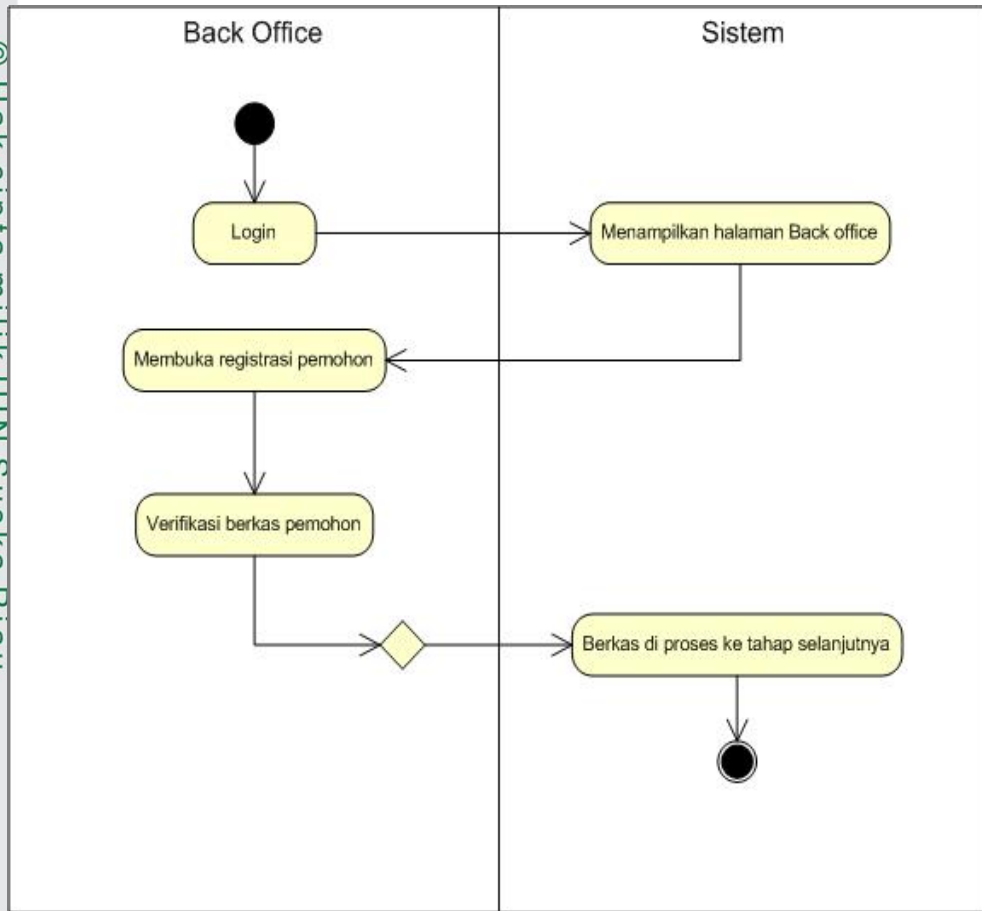


Gambar 4.15. Activity Diagram Petugas Survey

5. *Back Office*, merupakan *user* selanjutnya yang akan memverifikasi berkas kembali, apakah format/penomoran berkas sesuai atau tidak, jika sesuai berkas akan di teruskan ke tahap selanjutnya. Aktifitas dapat dilihat pada Gambar 4.16.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

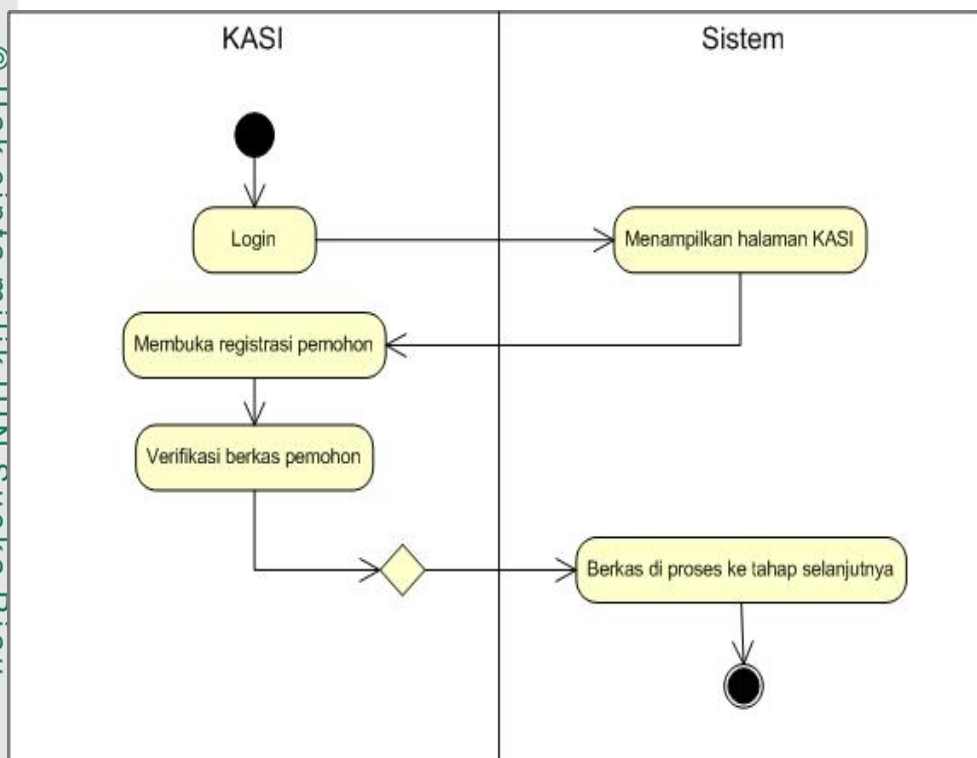


Gambar 4.16. Activity Diagram Back Office

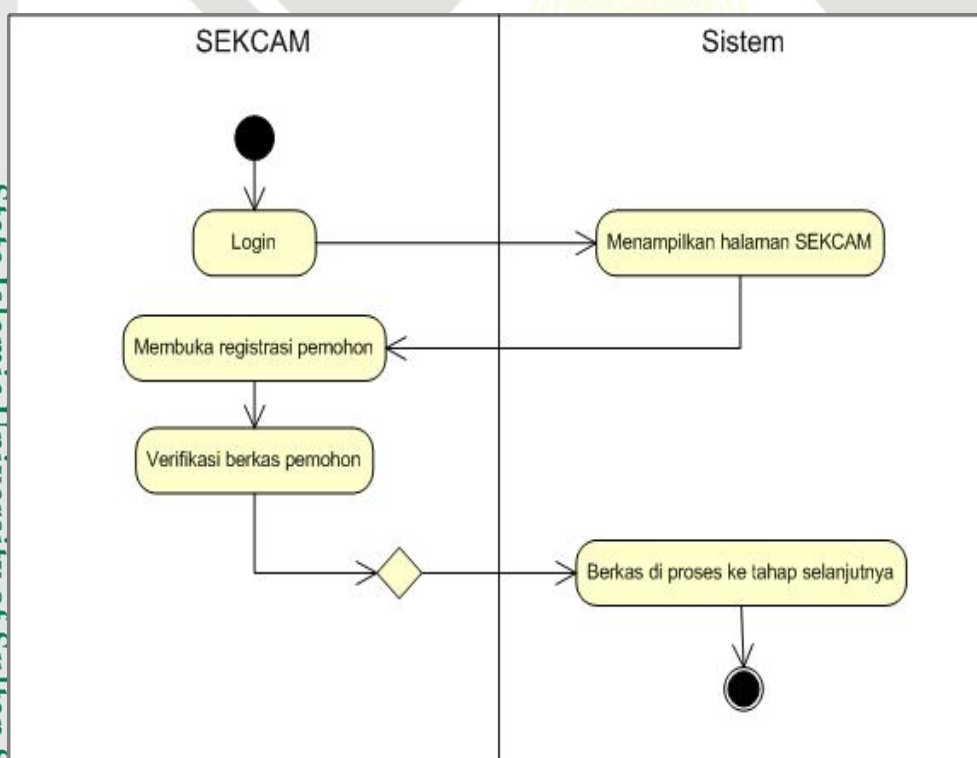
6. KASI, SEKCAM dan CAMAT, merupakan *user* yang nantinya akan melakukan verifikasi pada berkas perizinan agar menjadi dokumen izin yang sah. Aktifitas dapat dilihat pada Gambar 4.17, Gambar 4.18, dan Gambar 4.19.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



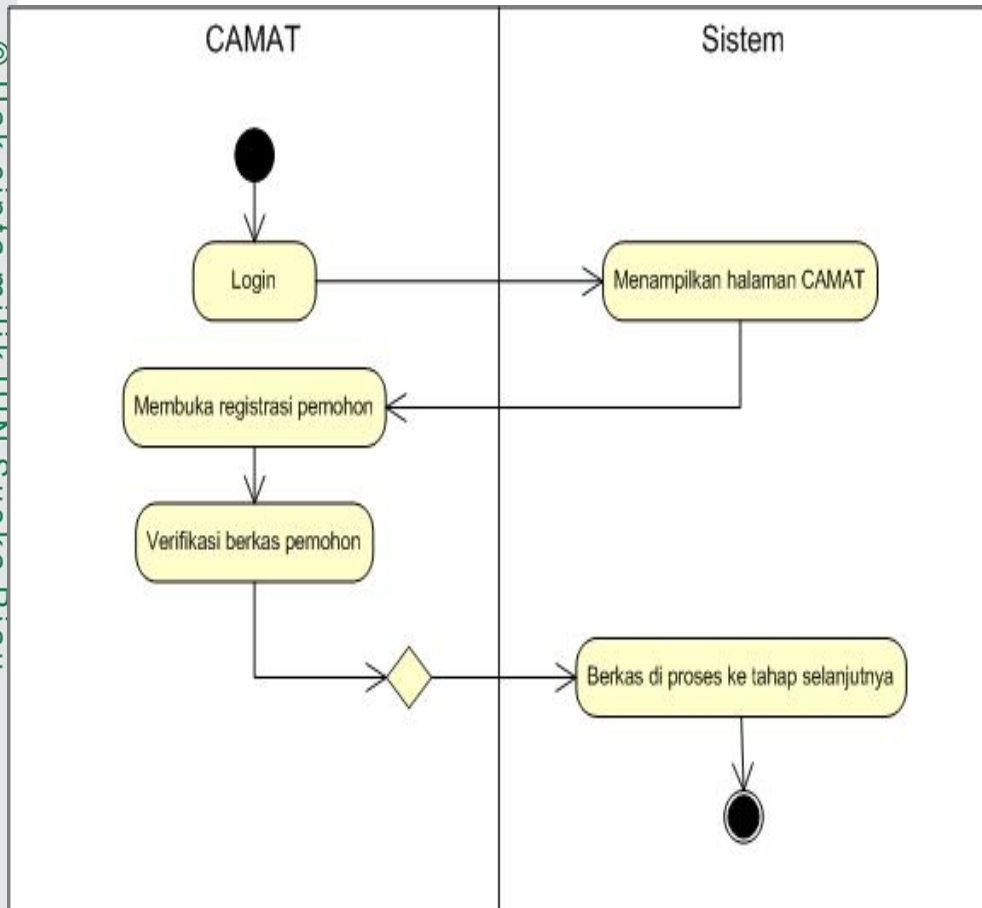
Gambar 4.17. Activity Diagram KASI



Gambar 4.18. Activity Diagram SEKCAM

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



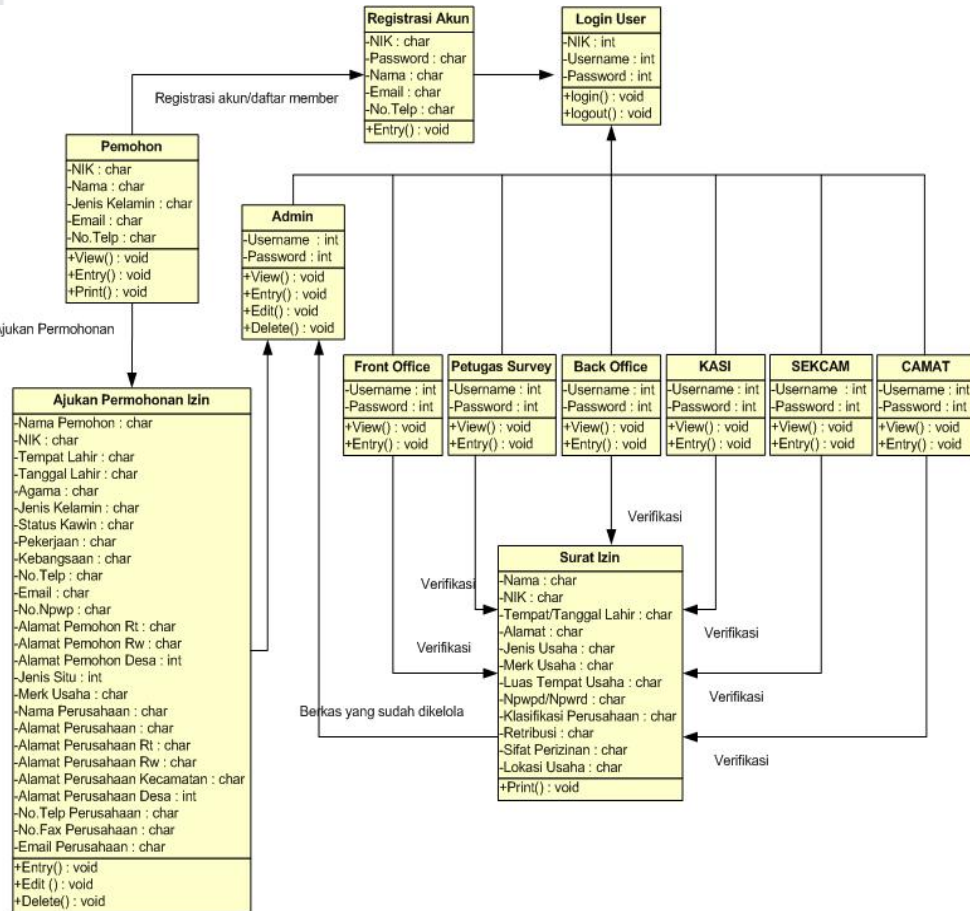
Gambar 4.19. Activity Diagram CAMAT

4.2.4 Class Diagram

Class diagram menggambarkan keadaan sistem. *Class diagram* juga menggambarkan struktur dan deskripsi *class*, *package* dan objek beserta hubungan satu sama lain pada sistem informasi surat izin tempat usaha (SITU) yang akan dibuat. *Class diagram* dapat dilihat pada gambar berikut ini Gambar 4.20.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 4.20. Class Diagram

4.3 Perbedaan Antara Prosedur Sistem yang Berjalan dengan Sistem yang di Usulkan

Untuk melihat perbedaan antara sistem yang berjalan dengan sistem yang diusulkan, maka dibuat tabel untuk melihat perbedaan apa saja yang timbul antara keduanya. Perbedaan tersebut dapat dilihat pada Tabel 4.11.

Tabel 4.11. Sistem Berjalan dan Sistem yang diusulkan

NO	Sistem yang berjalan	Sistem yang diusulkan
1	Untuk informasi mengenai jenis izin dan persyaratan pemohon harus datang langsung ke loket PATEN menanyakan kepada petugas mengenai informasi yang tidak di mengerti.	Pemohon data mengakses informasi mengenai izin dan persyaratan perizinan dimanapun dan kapanpun pada sistem yang diusulkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.11 Sistem Berjalan dan Sistem yang diusulkan (Lanjutan)

NO	Sistem yang berjalan	Sistem yang diusulkan
2	Dalam melakukan pendaftaran izin pemohon harus mengisi form-form pendaftaran secara manual dan belum ada kepastian mengenai berkas sudah lengkap atau belum. jika berkas belum lengkap, maka pemohon harus melengkapinya terlebih dahulu lalu kembali lagi ke loket pelayanan.	Dalam hal pengajuan berkas permohonan cukup login ke sistem, mengisi form-form pendaftaran yang sudah tertera disistem, mengupload berkas persyaratan secara online. Untuk informasi apakah berkas ditolak atau diproses pemohon dapat tracking berkas pada sistem. Jika ada kesalahan pada berkas atau berkas ditolak pemohon akan mendapatkan catatan atau keterangan tentang kesalahan pada berkas yang dapat dilihat pada sistem.
3	Dalam hal pengetikan dan pencetakan pembuatan perizinan petugas masih memerlukan waktu yang cukup lama dikarenakan harus dikerjakan penuh ketelitian dalam penulisan dan pencetakan.	Dalam hal penulisan dan pencetakan pembuatan perizinan pada sistem yang di usulkan petugas hanya memerlukan waktu yang tidak terlalu lama dikarenakan format penulisan sudah akurat dan fungsi cetak sudah tersistem.

4.4 Desain Database

Berikut ini merupakan perancangan database dari sistem informasi surat izin tempat usaha di kecamatan bangko pusako seperti pada Tabel 4.12, Tabel 4.13, Tabel 4.14, Tabel 4.15, Tabel 4.16, Tabel 4.17, Tabel 4.18, Tabel 4.19, Tabel 4.20, Tabel 4.21, Tabel 4.22, Tabel 4.23.

1. Tabel Desa

Nama Tabel: Desa

Primery Key: DesaID

Tabel 4.12. Tabel Desa

No	Nama Field	Tipe Data	Panjang
1	desaID	Int	11
2	desakecamatanID	Int	11
3	desaNama	Varchar	200



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Tabel Jenis SITU
Nama Tabel: Jenis SITU
Primery Key: jenissituID

Tabel 4.13. Tabel Desa

No	Nama Field	Tipe Data	Panjang
1	jenissituID	Int	11
2	jenissituNama	Varchar	200
3	jenissituKeterangan	text	-
4	jenissituStatus	Enum	-

3. Tabel kecamatan
Nama Tabel: Kecamatan
Primery Key: kecamatanID

Tabel 4.14. Tabel Desa

No	Nama Field	Tipe Data	Panjang
1	KecamatanID	Int	11
2	kecamatanNama	Varchar	200
3	kecamatanKodepos	Int	11
4	kecamatanUserID	Int	11

4. Tabel Migration
Nama Tabel: Migration
Primery Key: Version

Tabel 4.15. Tabel Migration

No	Nama Field	Tipe Data	Panjang
1	version	Varchar	180
2	apply_time	Int	11



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Tabel NIK

Nama Tabel: NIK

Primery Key: nik

Tabel 4.16. Tabel Nik

No	Nama Field	Tipe Data	Panjang
1	nik	Bigint	20

6. Tabel Penghulu

Nama Tabel: Penghulu

Primery Key: PenghuluID

Tabel 4.17. Tabel Penghulu

No	Nama Field	Tipe Data	Panjang
1.	penghuluID	Int	11
2.	penghuluDesaID	Int	11
3.	penghuluNama	Varchar	200
4.	penghuluStatus	Enum	-

7. Tabel Registrasi

Nama Tabel: Registrasi

Primery Key: registrasiNomor

Tabel 4.18. Tabel Registrasi

No	Nama Field	Tipe Data	Panjang
1.	registrasiNomor	Varchar	100
2.	registrasiUserID	Int	11
3.	registrasiTanggalPengajuan	Timestamp	-
4.	registrasiNamaPemohon	Varchar	200
5.	registrasiNik	Varchar	20
6.	registrasiTempatLahir	Varchar	200
7.	registrasiTanggalLahir	Date	-
8.	registrasiAgama	Varchar	50
9.	registrasiJenisKelamin	Varchar	20
10.	registrasiStatusKawin	Varchar	50
11.	registrasiPekerjaan	Varchar	200
12.	registrasiKebangsaan	Varchar	50



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.18 Tabel Registrasi (Lanjutan...)

No	Nama Field	Tipe Data	Panjang
13.	registrasiNoHp	Varchar	18
14.	registrasiEmail	Varchar	200
15.	registrasiNoNpwp	Varchar	50
16.	registrasiAlamatPemohon	Text	-
17.	registrasiAlamatPemohonRt	Varchar	10
18.	registrasiAlamatPemohonRw	Varchar	10
19.	registrasiAlamatPemohonDesaID	Int	11
20.	registrasiJenisituID	Int	11
21.	registrasiMerkUsaha	Text	-
22.	registrasiNamaPerusahaan	Text	-
23.	registrasiAlamatPerusahaan	Text	-
24.	registrasiAlamatPerusahaanRt	Varchar	10
25.	registrasiAlamatPerusahaanRw	Varchar	10
26.	registrasiAlamatPerusahaanKecamatanID	Int	11
27.	registrasiAlamatPerusahaanDesaID	Int	11
28.	registrasiNoTelponPerusahaan	Varchar	18
29.	registrasiNoFaxPerusahaan	Varchar	18
30.	registrasiEmailPerusahaan	Varchar	200
31.	registrasiRetribusiPertahun	Varchar	200
32.	registrasiSifatPerizinan	Varchar	50
33.	registrasiStatus	Varchar	100

8. Tabel Setting

Nama Tabel: Setting

Primery Key: settingID

Tabel 4.19. Tabel Setting

No	Nama Field	Tipe Data	Panjang
1.	settingID	Int	11
2.	settingSiteTitle	Text	-
3.	settingSiteDescription	Text	-
4.	settingMetaKeyword	Text	-
5.	settingFoto	Text	-
6.	settingCredits	Text	-

9. Tabel SITU
 Nama Tabel: SITU
 Primery Key: situID

Tabel 4.20. Tabel Situ

No	Nama Field	Tipe Data	Panjang
1.	situID	Int	11
2.	situRegistrasiNomor	Varchar	100
3.	situNomorSurat	Varchar	200
4.	situUserID	Int	11
5.	situTanggalPengajuan	Datetime	-
6.	situNamaPemohon	Varchar	200
7.	situNik	Varchar	20
8.	situTempatLahir	Varchar	200
9.	situTanggalLahir	Date	-
10.	situAgama	Varchar	50
11.	situJenisKelamin	Varchar	20
12.	situStatusKawin	Varchar	50
13.	situPekerjaan	Varchar	200
14.	situKebangsaan	Varchar	50
15.	situNoHp	Varchar	18
16.	situEmail	Varchar	200
17.	situNoNpwp	Varchar	50
18.	situAlamatPemohon	Text	-
19.	situAlamatPemohonRt	Varchar	10
20.	situAlamatPemohonRw	Varchar	10
21.	situAlamatPemohonDesaID	Int	11
22.	situJenissituID	Int	11
23.	situMerkUsaha	Text	-
24.	situNamaPerusahaan	Text	-
25.	situAlamatPerusahaan	Text	-
26.	situAlamatPerusahaanRt	Varchar	10
27.	situAlamatPerusahaanRw	Varchar	10
28.	situAlamatPerusahaanKecamatanID	Int	11
29.	situAlamatPerusahaanDesaID	Int	11
30.	situNoTelponPerusahaan	Varchar	18
31.	situNoFaxPerusahaan	Varchar	18
32.	sitiEmailPerusahaan	Varchar	200
33.	situPanjang	Int	11
34.	situLebar	Int	11
35.	situLongitude	Varchar	200
36.	situLatitude	Varchar	200
37.	situKlasifikasi	Varchar	50

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.20 Tabel Situ (Lanjutan...)

No	Nama Field	Tipe Data	Panjang
38.	situRetribusiPertahun	Varchar	200
39.	situSifatPerizinan	Varchar	50
40.	situTanggalTerbit	Date	-
41.	situPenerbitUserID	Int	11
42.	situKeterangan Tambahan	Text	-

10. Tabel SITU Syarat

Nama Tabel: SITU Syarat

Primery Key: situsyaratID

Tabel 4.21. SITU Syarat

No	Nama Field	Tipe Data	Panjang
1.	situsyaratID	Int	11
2.	situsyaratRegistrasiNomor	Varchar	100
3.	situsyaratPenghuluID	Int	11
4.	situsyaratRekomendasiNomor	Varchar	200
5.	situsyaratRekomendasiTanggal	Date	-
6.	situsyaratRekomendasiFile	Varchar	200
7.	situsyaratKtpFile	Varchar	200
8.	situsyaratNpwpFile	Varchar	200
9.	situsyaratPasFotoFile	Varchar	200
10.	situsyaratSetoranHoFile	Varchar	200
11.	situsyaratSetoranPbbFile	Varchar	200

1. Tabel Tracking

Nama Tabel: Tracking

Primery Key: trackingID

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.22. Tabel Tracking

No	Nama Field	Tipe Data	Panjang
1.	trackingID	Int	11
2.	trackingRegistrasiNomor	Varchar	100
3.	trackingUserID	Int	11
4.	trackingFrontOfficeUserID	Int	11
5.	trackingFrontOfficeTanggal	Datetime	-
6.	trackingFrontOfficeCatatan	Text	-
7.	trackingFrontOfficeStatus	Varchar	100
8.	trackingPetugasSurveiUserID	Int	11
9.	trackingPetugasSurveiTanggal	Datetime	-
10.	trackingPetugasSurveiCatatan	Text	-
11.	trackingPetugasSurveiStatus	Varchar	100
12.	trackingBackOfficeUserID	Int	11
13.	trackingBackOfficeTanggal	Datetime	-
14.	trackingBackOfficeCatatan	Text	-
15.	trackingBackOfficeStatus	Varchar	100
16.	trackingKasiUserID	Int	11
17.	trackingKasiTanggal	Datetime	-
18.	trackingKasiCatatan	Text	-
19.	trackingKasiStatus	Varchar	100
20.	trackingSekcamUserID	Int	11
21.	trackingSekcamTanggal	Datetime	-
22.	trackingSekcamCatatan	Text	-
23.	trackingSekcamStatus	Varchar	100
24.	trackingCamatUserID	Int	11
25.	trackingCamatTanggal	Datetime	-
26.	trackingCamatCatatan	Text	-
27.	trackingCamatStatus	Varchar	100
28.	trackingKeteranganTambahan	Text	-
29.	trackingStatus	Enum	-

2. Tabel User

Nama Tabel: User

Primery Key: userID

Tabel 4.23. Tabel User

No	Nama Field	Tipe Data	Panjang
1.	userID	Int	20
2.	userName	Varchar	225
3.	password	Varchar	225

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

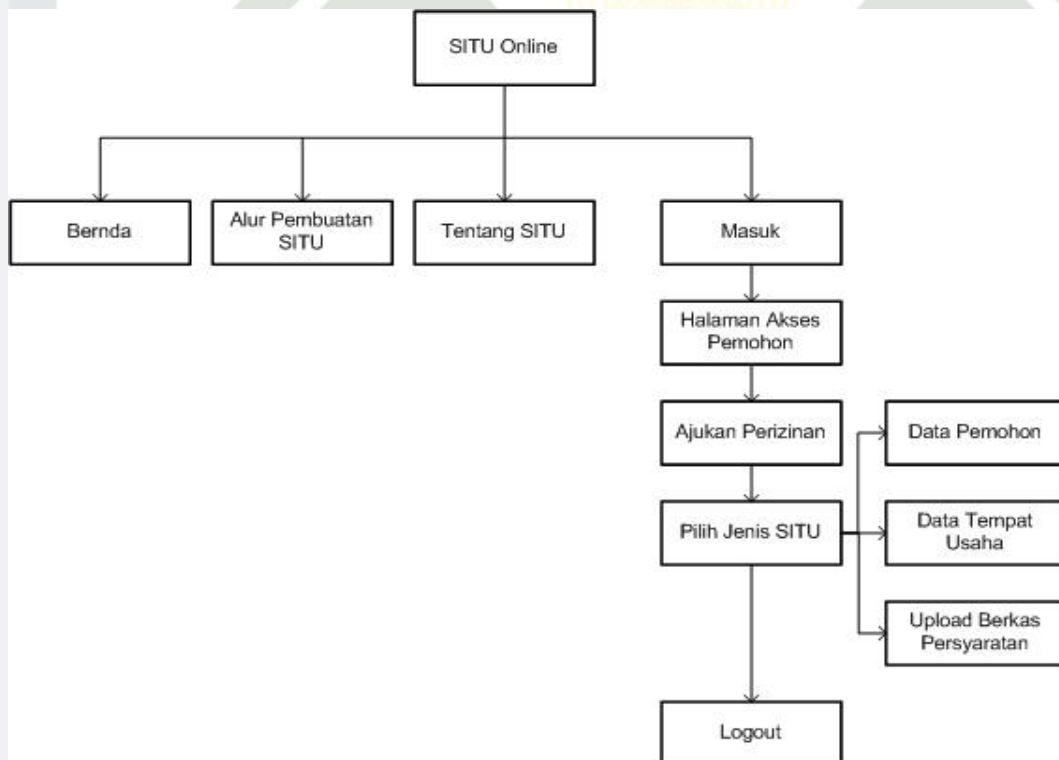
1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.23 Tabel User (Lanjutan...)

No	Nama Field	Tipe Data	Panjang
4.	nama	Varchar	35
5.	email	Varchar	225
6.	telepon	Varchar	20
7.	foto	Text	-
8.	tanggal_pendaftaran	Date	-
9.	role	Enum	-
10.	token_akntivasi	Text	-
11.	nipnik	Varchar	10
12.	nipnikValue	Bigint	20
13.	Ttd	Varchar	200
14.	status	Enum	-

4.5 Perancangan Struktur Menu

Struktur menu merupakan gambaran tampilan atau kerangka sistem yang akan diimplementasikan nantinya setelah tahap *coding*. Tampilan struktur menu jika dilihat dari *user*. Rancangan struktur menu dapat dilihat pada Gambar 4.21.



Gambar 4.21. Struktur Menu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

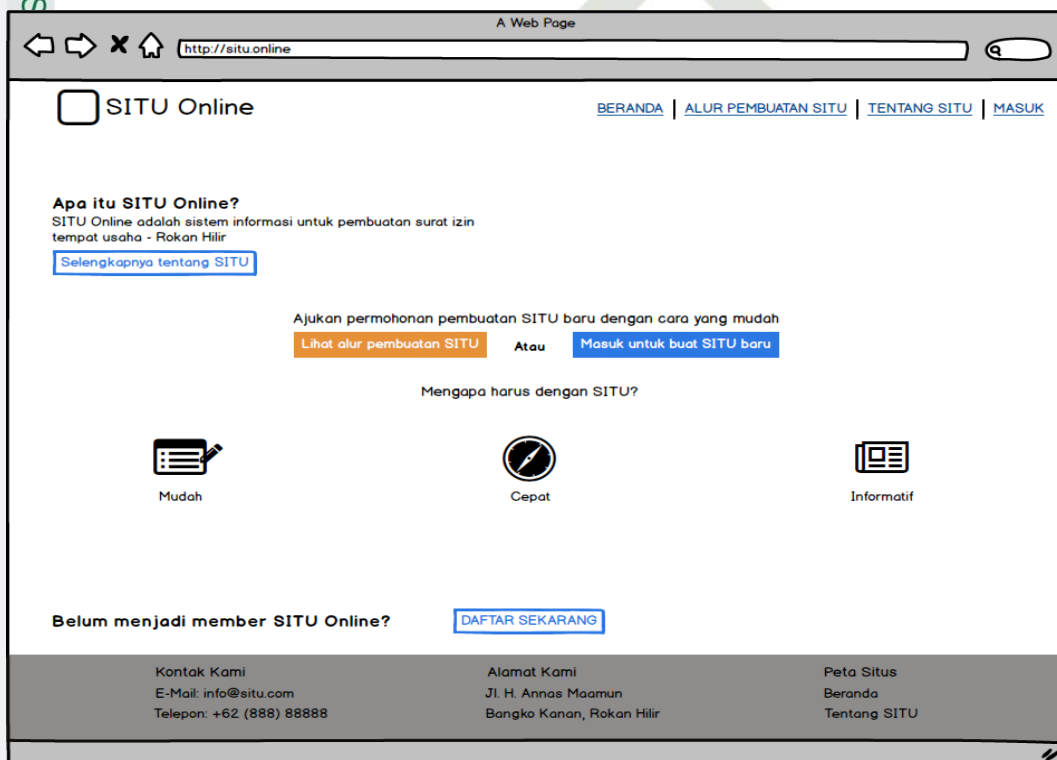
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.6 Perancangan Interface

Berdasarkan perancangan sistem yang telah dibuat, maka akan di desain suatu perancangan sistem yang mencakup perancangan input dan output sistem. perancangan ini akan menjadi acuan bagi pihak yang akan mengembangkan dan menggunakan sistem.

1. Rancangan Halaman Utama/Beranda

Rancangan halaman utama yang diakses oleh publik berisi tentang halaman depan website sistem informasi surat izin tempat usaha (SITU) seperti yang terlihat pada Gambar 4.22.



Gambar 4.22. Halaman Utama

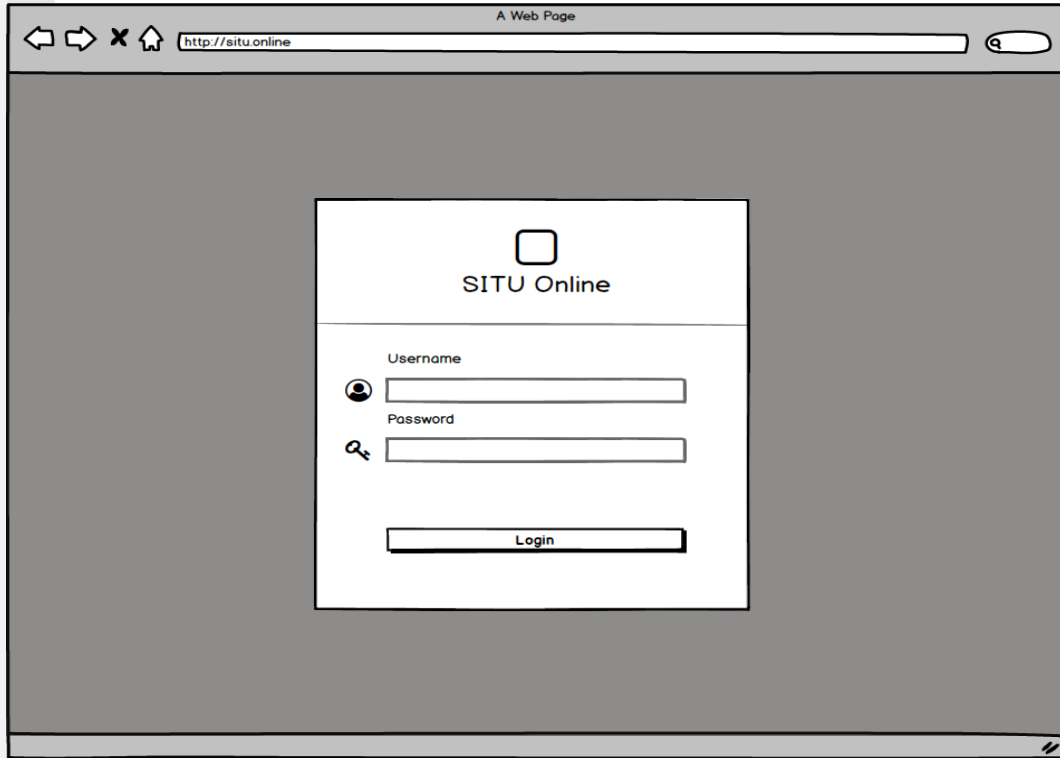
2. Rancangan Halaman Login Pemohon

Halaman *login* pemohon merupakan halaman yang digunakan sebagai akses masuk ke halaman utama pemohon, pada halaman ini pemohon dapat mengajukan permohonan izin, *tracking* perizinan, melihat syarat-syarat dan informasi pembuatan SITU dapat dilihat pada Gambar 4.23.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

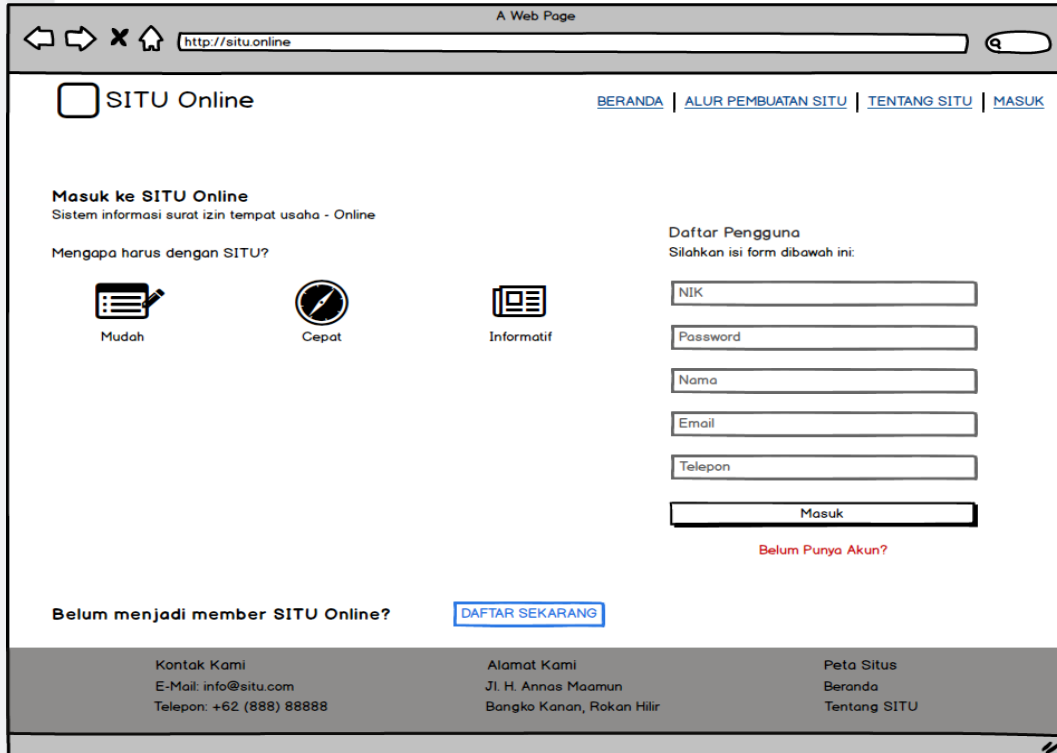


Gambar 4.23. Halaman *Login* Pemohon

3. Rancangan Halaman Registrasi Akun/Daftar Member
Rancangan halaman registrasi akun merupakan halaman pendaftaran bagi pemohon yang baru mendaftar agar dapat mengajukan surat perizinan yang akan dibuat. Pada halaman ini pemohon harus mengisi sesuai dengan identitas dapat dilihat pada Gambar 4.24.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



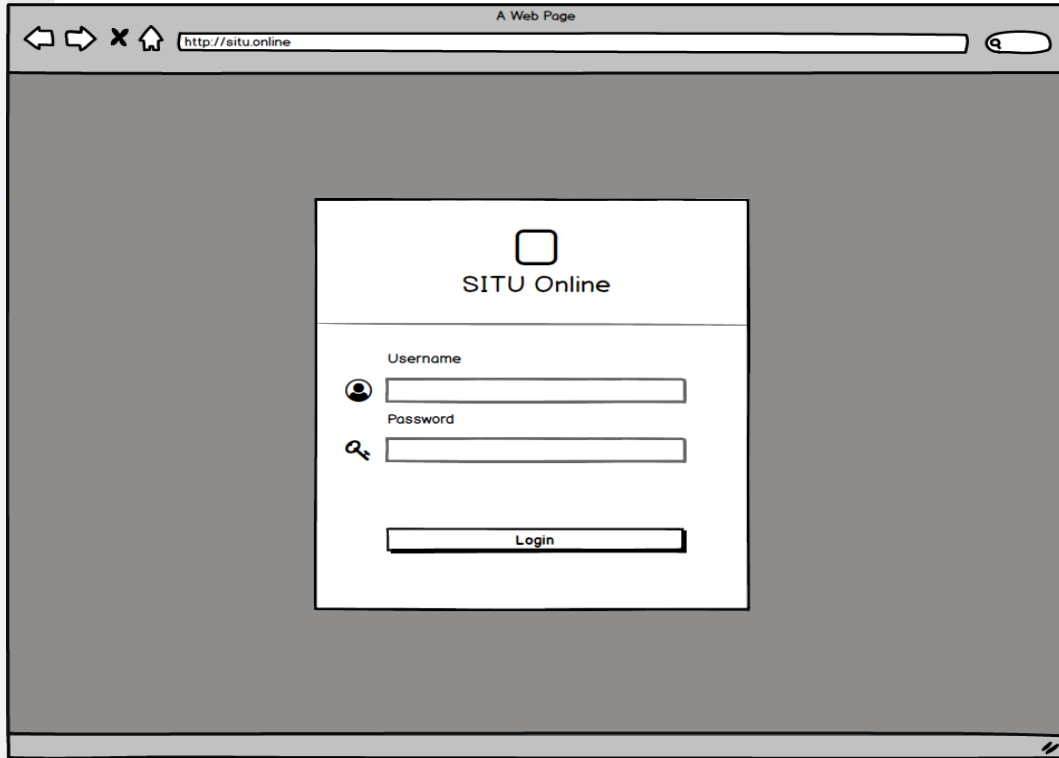
Gambar 4.24. Halaman Registrasi Akun/Daftar Member

4. Rancangan Halaman *Login* Petugas dan *Admin*

Halaman *login* petugas dan *admin* merupakan halaman yang digunakan sebagai akses masuk ke sistem sebelum masuk ke halaman utama. Masing-masing *user* harus memasukkan *username* dan *password* dapat dilihat pada Gambar 4.25.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



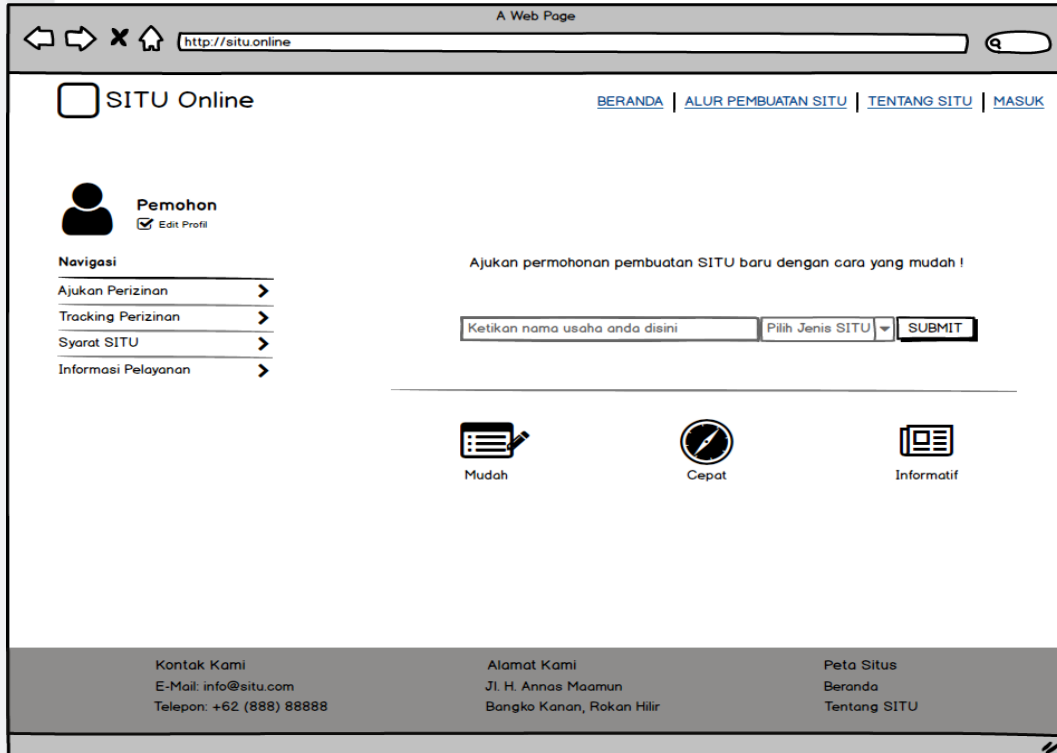
Gambar 4.25. Halaman Daftar Member/Registrasi Akun

5. Halaman Utama Pemohon

Halaman utama pemohon merupakan halaman yang digunakan pemohon sebagai akses untuk proses pembuatan surat izin, terdapat beberapa *form* yang harus diisi sesuai dengan perizinan yang akan dibuat dapat dilihat pada Gambar 4.26, Gambar 4.27, Gambar 4.28 dan Gambar 4.29.

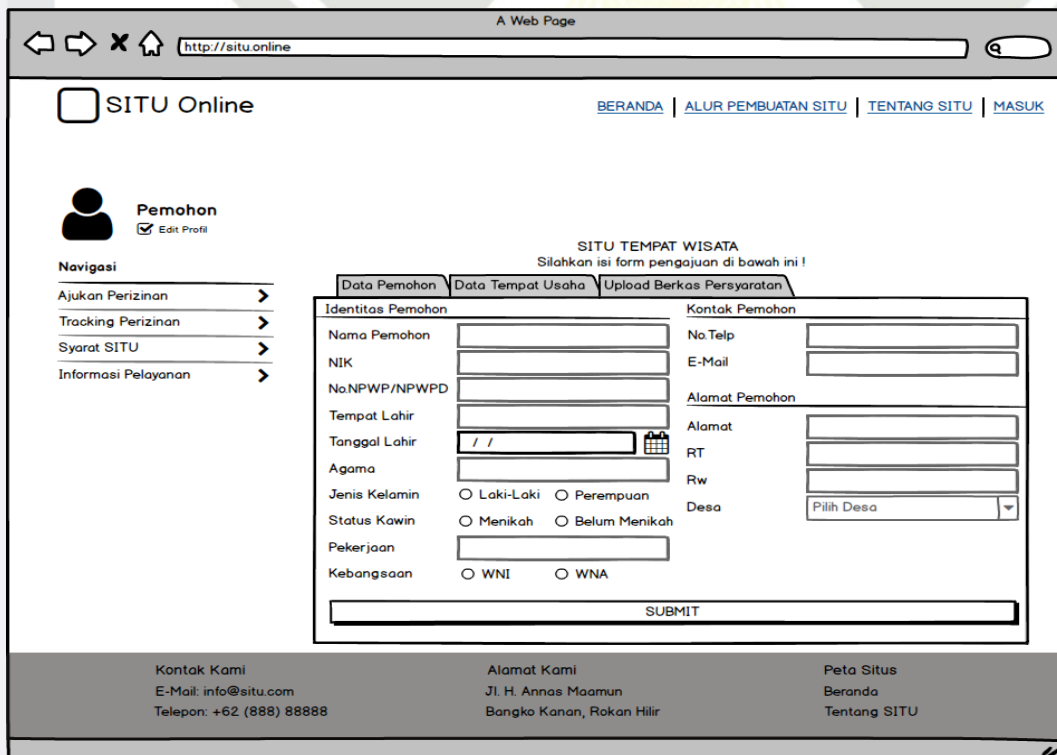
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



The screenshot shows the homepage of the SITU Online system. At the top, there is a navigation bar with links: BERANDA, ALUR PEMBUATAN SITU, TENTANG SITU, and MASUK. Below the navigation bar, there is a user profile section labeled 'Pemohon' with an 'Edit Profil' link. To the left, there is a 'Navigasi' menu with links: Ajukan Perizinan, Tracking Perizinan, Syarat SITU, and Informasi Pelayanan. The main content area features a heading 'Ajukan permohonan pembuatan SITU baru dengan cara yang mudah !' and a form with a text input field 'Ketikan nama usaha anda disini', a dropdown menu 'Pilih Jenis SITU', and a 'SUBMIT' button. Below the form, there are three icons representing 'Mudah', 'Cepat', and 'Informatif'. At the bottom, there is a footer section with contact information: Kontak Kami (E-Mail: info@situ.com, Telepon: +62 (888) 88888), Alamat Kami (Jl. H. Annas Maamun, Bangko Kanan, Rokan Hilir), and Peta Situs (Beranda, Tentang SITU).

Gambar 4.26. Halaman Utama Pemohon

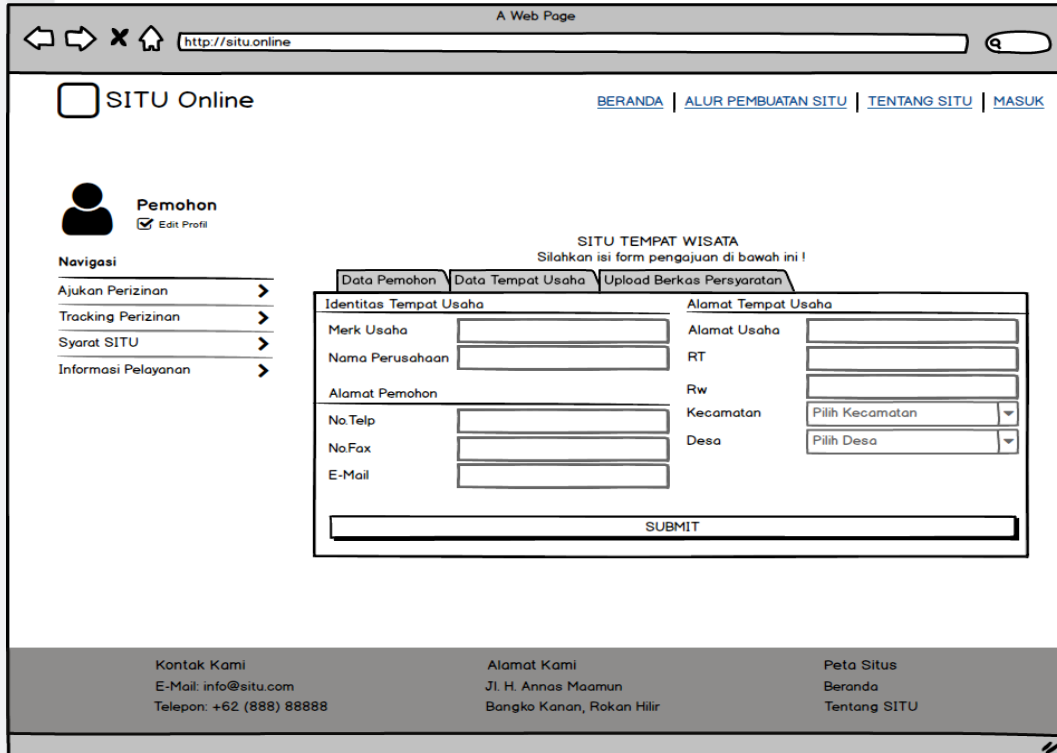


The screenshot shows the 'Form Data Pemohon' page in the SITU Online system. The page has a navigation bar with links: BERANDA, ALUR PEMBUATAN SITU, TENTANG SITU, and MASUK. Below the navigation bar, there is a user profile section labeled 'Pemohon' with an 'Edit Profil' link. To the left, there is a 'Navigasi' menu with links: Ajukan Perizinan, Tracking Perizinan, Syarat SITU, and Informasi Pelayanan. The main content area features a heading 'SITU TEMPAT WISATA' and a sub-heading 'Silahkan isi form pengajuan di bawah ini !'. Below the heading, there are three tabs: 'Data Pemohon', 'Data Tempat Usaha', and 'Upload Berkas Persyaratan'. The 'Data Pemohon' tab is active, showing a form with two columns: 'Identitas Pemohon' and 'Kontak Pemohon'. The 'Identitas Pemohon' column contains fields for Nama Pemohon, NIK, NoNPWP/NPWP, Tempat Lahir, Tanggal Lahir, Agama, Jenis Kelamin (radio buttons for Laki-Laki and Perempuan), Status Kawin (radio buttons for Menikah and Belum Menikah), Pekerjaan, and Kebangsaan (radio buttons for WNI and WNA). The 'Kontak Pemohon' column contains fields for No.Telp, E-Mail, and Alamat Pemohon. Below the form, there is a 'SUBMIT' button. At the bottom, there is a footer section with contact information: Kontak Kami (E-Mail: info@situ.com, Telepon: +62 (888) 88888), Alamat Kami (Jl. H. Annas Maamun, Bangko Kanan, Rokan Hilir), and Peta Situs (Beranda, Tentang SITU).

Gambar 4.27. Form Data Pemohon

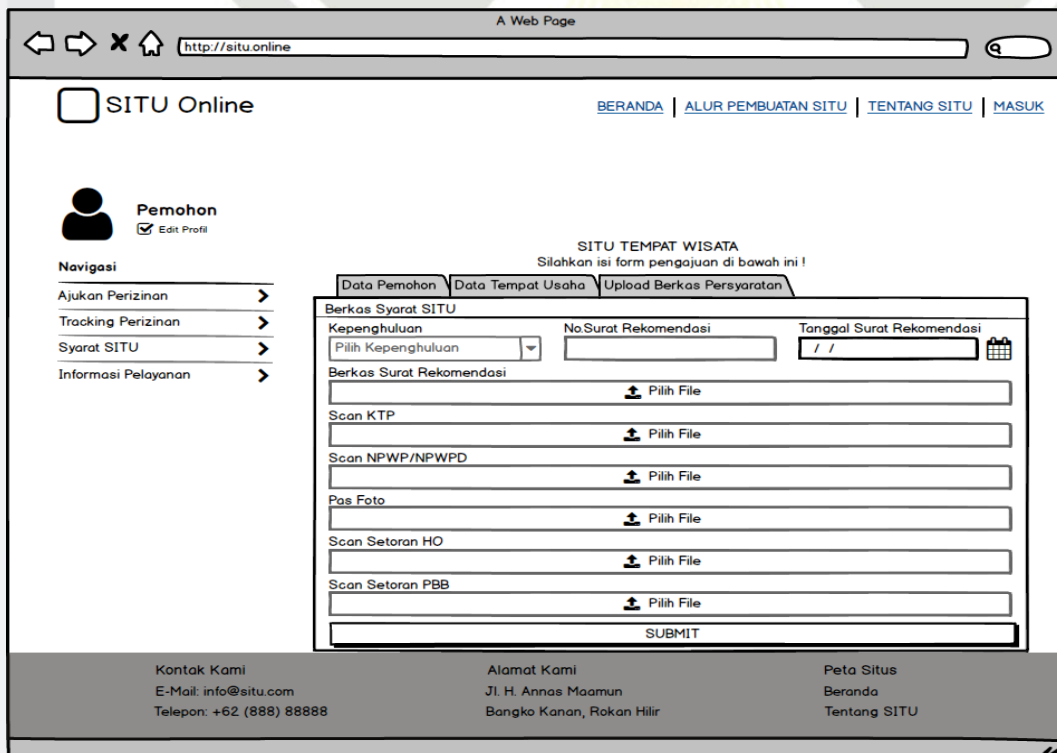
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



The screenshot shows the 'SITU Online' web application. The user is logged in as 'Pemohon' (Applicant) and is on the 'Data Tempat Usaha' (Business Location Data) tab. The form is titled 'SITU TEMPAT WISATA' and asks the user to fill out the application form below. The form is divided into two main sections: 'Identitas Tempat Usaha' (Business Identity) and 'Alamat Tempat Usaha' (Business Address). The 'Identitas Tempat Usaha' section includes fields for 'Merk Usaha' (Business Brand), 'Nama Perusahaan' (Company Name), 'Alamat Pemohon' (Applicant Address), 'No Telp' (Phone Number), 'No Fax', and 'E-Mail'. The 'Alamat Tempat Usaha' section includes fields for 'Alamat Usaha' (Business Address), 'RT' (Rukun Tetangga), 'Rw' (Rukun Warga), 'Kecamatan' (District), and 'Desa' (Village). There are dropdown menus for 'Pilih Kecamatan' and 'Pilih Desa'. A 'SUBMIT' button is at the bottom of the form. The footer contains contact information, address, and a map link.

Gambar 4.28. Form Data Tempat Usaha



The screenshot shows the 'SITU Online' web application. The user is logged in as 'Pemohon' (Applicant) and is on the 'Upload Berkas Persyaratan' (Upload Business Requirement Documents) tab. The form is titled 'SITU TEMPAT WISATA' and asks the user to fill out the application form below. The form is divided into two main sections: 'Berkas Syarat SITU' (SITU Requirement Documents) and 'Berkas Surat Rekomendasi' (Recommendation Letter Documents). The 'Berkas Syarat SITU' section includes fields for 'Kepenghuluan' (Introduction), 'No Surat Rekomendasi' (Recommendation Letter Number), and 'Tanggal Surat Rekomendasi' (Recommendation Letter Date). The 'Berkas Surat Rekomendasi' section includes fields for 'Scan KTP' (KTP Scan), 'Scan NPWP/NPWP' (NPWP Scan), 'Pas Foto' (Photo), 'Scan Setoran HO' (HO Deposit Scan), and 'Scan Setoran PBB' (PBB Deposit Scan). There are 'Pilih File' (Select File) buttons for each of these sections. A 'SUBMIT' button is at the bottom of the form. The footer contains contact information, address, and a map link.

Gambar 4.29. Form Upload Berkas Persyaratan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Kartu Tanda Bukti Permohonan

Kartu tanda bukti permohonan digunakan ketika mengambil dokumen izin nantinya di kantor Camat, pemohon harus menunjukkan kartu tanda bukti permohonan yang telah didapatkan ketika mengajukan permohonan dan memberikannya kepada petugas dapat dilihat pada Gambar 4.30.

PEMERINTAH KABUPATEN ROKAN HILIR
KECAMATAN BANGKO PUSAKO
 Kantor : Jl. Annas ma'mun RT.005 RW. 006 Kode Pos 28955

REGISTRASI SURAT IZIN TEMPAT USAHA
 Nomor : REG190717115308

Keterangan : Surat Permohonan Sdr. Hasrizal Tanggal 17 Juli 2019 perihal
 Permohonan Mendapatkan Surat Izin Tempat Usaha (SITU).

Jenis SITU : Tempat Wisata

NIK : 1407100306940001

**) Surat ini sebagai syarat pengambilan Surat Izin Tempat Usaha yang telah selesai diproses.*

Gambar 4.30. Kartu Tanda Bukti Permohonan

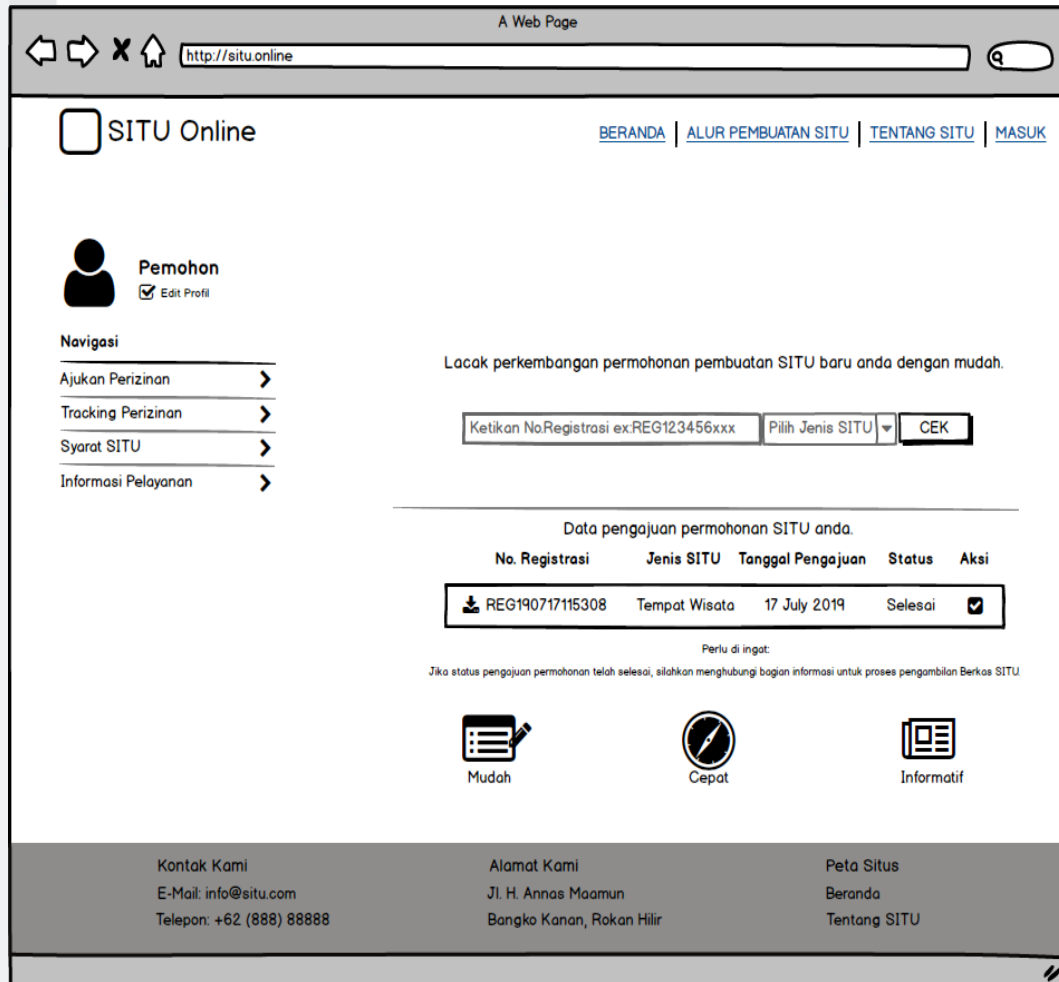
7. Halaman *Tracking* Perizinan

Pada halaman ini pemohon dapat mengecek status berkas yang telah diajukan apakah berkas sudah selesai dibuat, masih dalam proses atau di tolak dengan cara memasukkan No.Registrasi yang telah didapatkan ketika proses pengajuan perizinan dapat dilihat pada Gambar 4.31.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 4.31. Halaman *Tracking* Perizinan


8. Dokumen Izin

Hasil dari permohonan izin yang diajukan telah selesai dibuat menjadi dokumen izin yang dibutuhkan dapat dilihat pada Gambar 4.32.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KABUPATEN ROKAN HILIR
KECAMATAN BANGKO PUSAKO
 Kantor : Jl. Annas Ma'mun RT.005 RW. 006

SURAT KETERANGAN USAHA
NQ.001/SKU-EKO/KGP/2018

BUPATI ROKAN HILIR

Membaca : Surat permohonan Sdr. Hasrizal Tanggal 17 Juli 2019 perihal Permohonan Mendapatkan Surat Izin Tempat Usaha (SITU) dan Rekomendasi Penghulu Bangko Kanan Nomor : 530.08/05/PKM/Perizinan Rekomendasi 17 Juli 2019;

Menimbang : Bahwa permohonan untuk mendapatkan Surat Izin Tempat Usaha tersebut di atas telah memenuhi persyaratan untuk dikabulkan;

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor : 53 Tahun 1999;
 2. Undang-undang Nomor : 33 Tahun 2004;
 3. Undang-undang Nomor : 23 Tahun 2014;
 4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor : 4 Tahun 1987;
 5. Surat Keputusan bersama Menteri Dalam Negeri dan Menteri Perdagangan;
 Nomor : 56 Tahun 1971, Tanggal 19 Mei 1971,
 103/A/KP/V/71
 6. Peraturan Daerah Kabupaten Rokan Hilir Nomor : 24 Tahun 2002;
 7. Peraturan Bupati Rokan Hilir Nomor : 28 Tahun 2015;

MEMUTUSKAN

Menetapkan : Surat Izin Tempat Usaha yang diberikan kepada :

Nama	: Hasrizal
NIK	: 1407100306940001
Tempat, Tanggal Lahir	: Bangko Jaya, 03-06-1994
Alamat	: Dusun Bortrem RT.027/RW009 Kepenghulu Bangko Lestari Kecamatan Bangko Pusako
Jenis Usaha	: Tempat Usaha
Merk Usaha	: Mandala Swimming Pool
Luas Tempat Usaha	: 30x10=300 M2
NPWP/NPWP	: 55.271212.7-212.000
Klasifikasi Perusahaan	: Sedang
Retribusi Per-Tahun Fiksal	: Rp. 20.-
Sifat Perizinan	: Baru
Lokasi Usaha	: Kecamatan Bangko Pusako

Dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut :

1. Ikut Serta menjaga ketertiban, keamanan, dan ketentuan umum;
2. Memelihara kebersihan tempat usah dari lingkungan;
3. Mentaati ketentuan/petunjuk yang ada hubungan dengan usaha yang dilakukan;
4. Membayar pajak atau retribusi yang berkenaan dengan usaha yang dilakukan;
5. Menyediakan racun api dan peralatan lainnya di tempat usaha untuk mencegah bahaya kebakaran;
6. Surat izin tempat usaha ini bukan merupakan suatu jaminan mutlak bagi perusahaan/pengusaha apabila dikemudian hari ternyata perusahaan/pengusaha mempunyai sengketa tempat dan/atau usahanya, maka izin yang telah diberikan dapat dicabut kembali;
7. Masa berlaku surat izin tempat usaha ini selama perusahaan masih berjalan dan untuk kepentingan pengawasan/pengendalian terhadap perusahaan tersebut dapat dilakukan pendaftaran ulang setiap 5 (lima) tahun sekali terhitung sejak tanggal ditetapkan sampai dengan 17 juli 2024, atas permohonan yang bersangkutan serta terpenuhinya syarat-syarat berlaku;

DITETAPKAN : BANGKO KANAN
 PADA TANGGAL : 17 Juli 2019

An. Camat Banako Pusako

CAMAT BANGKO PUSAKO
Dr.Arifky Nanda Prasetya, ST, MT
NIP : 12345678912345678

Tembusan : disampaikan kepada Yth :

1. Kadis Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Rokan Hilir, di Bagansiapiapi.
2. Kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hilir, di Bagansiapiapi.
3. Kepala Bagian Tata Pemerintahan Setda Kab. Rokan Hilir, di Bagansiapiapi.

Gambar 4.32. Dokumen izin



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian Rancang Bangun Sistem Informasi Surat Izin Tempat Usaha (SITU) di Kecamatan Bangko Pusako dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penelitian telah berhasil dilakukan dalam merancang dan membangun sistem informasi untuk pembuatan surat izin di tingkat kecamatan dan menghasilkan sistem informasi surat izin tempat usaha (SITU).
2. Hasil *user acceptance test* pada 30 responden menunjukkan tingkat penerimaan pengguna adalah sangat baik yaitu 90%.
3. Hasil uji *blackbox* pada 5 browser menunjukkan fitur-fitur sistem yang dibuat berjalan dengan tingkat keberhasilan 100%.

Berdasarkan hasil uji-ujii tersebut dapat disimpulkan bahwa sistem informasi surat izin tempat usaha (SITU) yang telah dibuat dapat direkomendasikan untuk digunakan oleh pengguna sebagai alat bantu untuk pembuatan surat izin tempat usaha.

6.2 Saran

Untuk penelitian kedepan disarankan untuk meningkatkan kemampuan sistem informasi surat izin tempat usaha ini yaitu dengan menambahkan jenis-jenis izin yang lain seperti IMB, SIUP, agar semua pembuatan surat izin nantinya dapat dilakukan secara *online* dan dapat memudahkan masyarakat yang ingin membuat surat izin.

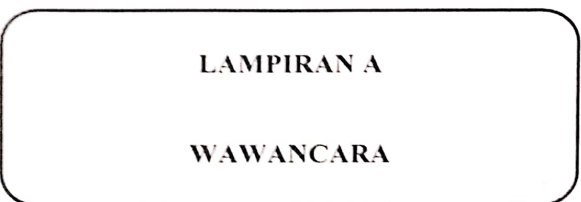


DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, F., Wahyuni, A. D., dan Kamil, H. (2018). Pemanfaatan aplikasi web dan mobile sebagai penunjang pengurusan izin mendirikan bangunan kecamatan baso, agam. *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, 4(2), 73–80.
- Arifani, I. N., dan Darmawan, A. (2017). Perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi si/ti pendidik dan tenaga kependidikan (studi kasus: Pada disdikbudpora metro). *Jurnal Teknologi Informasi Magister*, 2(01), 41–51.
- Bahram, B., Taufiq, T., dan Rahmi, R. (2015). Aplikasi permohonan surat izin tempat usaha berbasis web di kantor kelurahan. *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 4(1).
- Effendy, Y., Supriati, R., dan Lestari, S. A. (2018). Rancang bangun sistem informasi registrasi tempat usaha untuk mendukung pemetaan wilayah. *academia.edu*, 6(3), 52–59.
- Irawan, D. (2018). Implementasi sistem informasi pendaftaran izin usaha pada dinas badan penanaman modal dan pelayanan terpadu perizinan kabupaten musi rawas berbasis website dengan metode object oriented programming davit irawan.
- Nugroho. (2010). *Uml(Unifield Modeling Language)*. Yogyakarta.
- Rosa, A., S. (2014). *Rekayasa perangkat lunak*.
- Utomo, S. D. (2010). *Kebijakan pelayanan administrasi terpadu kecamatan (pat-en)*. Direktorat Jenderal Pemerintahan Umum Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia.
- Ward, . P. J., J. (2002). *Strategic planning for information systems*. London.
- Yansaputra, H. (2018). Perancangan sistem informasi izin usaha pada badan perizinan, penanaman modal dan promosi daerah kabupaten indragiri hilir. *SIS-TEMASI: Jurnal Sistem Informasi*, 3(2), 29–42.
- Yanita, F. (2017). Analisa dan perancangan sistem informasi izin usaha jasa konstruksi. *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi*, 6(3), 52–59.

LAMPIRAN A

HASIL WAWANCARA



Gambar A.1. Hasil wawancara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKUKAN WAWANCARA PENGAMBILAN DATA**



Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : H.Bakhori
Jabatan : CAMAT

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas di bawah ini:

Nama : Yusen Ngasti Pratama
NIM : 11353104232
Jurusan : Sistem Informasi
Semester : XII (Duabelas)

Benar-benar telah melakukan wawancara pengambilan data pada tanggal 20 Februari 2019 tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Bangko Pusako. Demikian surat keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangko Kiri, 20 Februari 2019
Yang Diwawancarai,


H. Bakhori



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN PETUGAS PATEN

Tema : Surat Izin Tempat Usaha (SITU)
 Peneliti : Yusen Ngasti Pratama
 Narasumber : H.Bakhori
 Jabatan : CAMAT
 Lokasi : Kantor Camat Bangko Pusako
 Hari/Tanggal : Rabu, 20 Februari 2019

DAFTAR PERTANYAAN DAN JAWABAN RESPONDEN

1. Apakah Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) itu ?

Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) adalah penyelenggara pelayanan publik di kecamatan dari tahap permohonan sampai tahap terbitnya dokumen dalam satu tempat.

2. Sejak kapan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ini terselenggara ?

Dikecamatan Bangko Pusako sendiri Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) sudah diselenggarakan mulai 06 januari 2016.

3. Bagaimana proses/prosedur pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ?

Untuk proses/prosedur pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Bangko Pusako yaitu dimulai dengan pemohon/masyarakat datang langsung ke loket PATEN, lalu melakukan pendaftaran dengan mengisi form-form yang sudah tersedia, kemudian petugas memeriksa persyaratan-persyaratan pemohon apakah lengkap atau tidak, jika persyaratan tidak lengkap maka proses pengajuan berkas akan ditolak, jadi pemohon harus melengkapi persyaratan sesuai dengan izin yang akan dibuat. Jika persyaratan sudah dilengkapi petugas akan memproses berkas permohonan dan

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dicetak dokumen izin, setelah berkas dicetak petugas akan melakukan peninjauan lapangan (jika diperlukan), lalu proses penandatanganan oleh camat, jika berkas sudah ditandatangani maka surat izin selesai dibuat, pemohon bisa langsung mengambil dokumen izin ke petugas.

4. Apakah masyarakat mengetahui proses/prosedur setiap pelayanan yang diberikan ?

Untuk proses/prosedur setiap pelayanan yang diberikan jika masyarakat tidak mengetahuinya masyarakat bisa menanyakan hal itu ke bagian informasi, petugas akan menjelaskan tentang proses/prosedur yang seharusnya dilakukan.

5. Apakah pada pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) terdapat SOP ?

Ya tentu saja, karena disetiap instansi/perusahaan pasti menginginkan agar semua kegiatan atau proses bisnisnya berjalan dengan baik sesuai yang diinginkan, maka diperlukannya standart operation procedur (SOP) agar semua kegiatan terantau dan berjalan sebagaimana mestinya.

6. Dalam Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ini terdapat jenis pelayanan apa saja ?

Di Kecamatan Bangko Pusako melayani berbagai pelayanan administrasi perizinan dan non-perizinan, seperti SPGR (surat pernyataan ganti kerugian), surat keterangan tidak mampu, surat keterangan ahli waris, surat keterangan dispensasi nikah, surat pengantar pindah, akte kematian, surat tanggungan, izin keramaian, izin lokasi, surat pengantar KK, surat pengantar KTP, pengurusan akte kelahiran, legalisir, surat izin usaha perdagangan (SIUP), surat izin tempat usaha (SITU), izin mendirikan bangunan (IMB).

7. Apakah Surat Izin Tempat Usaha (SITU) itu ?

Surat izin tempat usaha (SITU) adalah surat legalitas yang dikeluarkan oleh badan hukum setempat kepada perusahaan atau badan usaha/perorangan yang

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menyatakan bahwa tempat usaha yang digunakan telah sesuai dengan tata ruang wilayah setempat dan bisa digunakan untuk kegiatan usaha dan produksi/penanaman modal.

8. Jenis-jenis izin seperti apa sajakah yang termasuk surat izin tempat usaha (SITU) ?

Untuk pengurusan SITU di kecamatan bangko pusako ini, kecamatan hanya berhak mengeluarkan surat izin yang luas tempat usahanya di bawah 50 m², jika diatas 50 m² kecamatan hanya berhak membuat surat rekomendasi ke badan pelayanan terpadu kabupaten. Beberapa izin yang termasuk pada SITU yaitu:

1. Izin usaha jual beli sepeda motor dan mobil bekas.
2. Izin usah perbengkelan.
3. Izin usaha koperasi simpan pinjam dan jasa kontraktor.
4. Izin usaha photocopy dan alat tulis.
5. Izin usaha rumah makan/café.

9. Apakah pelayanan perizinan dapat diselesaikan tepat waktu ?

Untuk penyelesaian perizinan memang sudah terdapat waktu-waktu yang ditentukan, tapi terkadang memang sering terjadi keterlambatan penyelesaian berkas dikarenakan hal-hal yang tidak terduga, seperti : petugas yang terkadang tidak ada di loketnya dikarenakan ada tugas lain yang harus dilakukan, atau terkadang camat yang tidak sedang berada di kantor karena ada kegiatan lain.

10. Berapa banyak jumlah biaya pelayanan yang harus dikeluarkan oleh masyarakat ?

Untuk pengurusan perizinan di Kecamatan Bangko Pusako ini semua gratis, kami tidak memungut biaya kepada masyarakat.

11. Ada tidak keluhan masyarakat jika terjadi keterlambatan dalam penyelesaian dokumen izin ?

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keluhan dari masyarakat mengenai penyelesaian dokumen izin yang tidak tepat waktu pasti ada, karena memang jarak kantor camat yang cukup jauh, belum lagi akses jalan untuk ke kantor camat yang kurang bagus, faktor tersebut terkadang yang membuat masyarakat mengeluh dan tidak puas.

12. Apa saja hambatan-hambatan yang terjadi dalam rangka pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ?

Sarana dan prasarana yang kurang memadai, kurangnya SDM dalam pelaksanaan pelayanan sehingga menyebabkan lamanya proses pembuatan dokumen izin, akses jalan untuk ke kantor camat yang kurang baik dan menyebabkan masyarakat terkadang mengeluh jika penyelesaian berkas yang tidak tepat waktu.

13. Apa saja upaya yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan tersebut ?

Untuk saat ini belum ada upaya yang dilakukan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA PENGAMBILAN DATA

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Arifin, SH
Jabatan : Kasi Pembangunan

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas di bawah ini:

Nama : Yusen Ngasti Pratama
NIM : 11353104232
Jurusan : Sistem Informasi
Semester : XIII (Tigabelas)

Benar-benar telah melakukan wawancara pengambilan data pada tanggal 20 Februari 2019 tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Bangko Pusako. Demikian surat keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangko Kiri, 20 Februari 2019



Muhammad Arifin, SH



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN PETUGAS PATEN

Tema	: Surat Izin Tempat Usaha (SITU)
Peneliti	: Yusen Ngasti Pratama
Narasumber	: Muhammad Arifin, SH
Jabatan	: Kasi Pembangunan
Lokasi	: Kantor Camat Bangko Pusako
Hari/Tanggal	: Rabu, 20 Februari 2019

DAFTAR PERTANYAAN DAN JAWABAN RESPONDEN

1. Apakah Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) itu ?

Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) adalah penyelenggara pelayanan publik di kecamatan dari tahap permohonan sampai tahap terbitnya dokumen izin.

2. Apakah masyarakat mengetahui proses/prosedur setiap pelayanan yang diberikan ?

Jika masyarakat tidak mengetahui untuk proses/prosedur setiap pelayanan yang diberikan masyarakat bisa langsung menanyakan hal itu ke bagian informasi, petugas akan menjelaskan tentang proses/prosedur yang seharusnya dilakukan.

3. Dalam Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ini terdapat jenis pelayanan apa saja ?

Di Bangko Pusako melayani berbagai pelayanan administrasi perizinan dan non-perizinan, seperti SPGR (surat pernyataan ganti kerugian), surat keterangan tidak mampu, surat keterangan ahli waris, surat keterangan dispensasi nikah, surat pengantar pindah, akte kematian, surat tanggungan, izin keramaian, izin lokasi, surat pengantar KK, surat pengantar KTP, pengurusan akte kelahiran, legalisir, surat izin usaha perdagangan (SIUP), surat izin tempat usaha (SITU), izin mendirikan bangunan (IMB).

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Apakah Surat Izin Tempat Usaha (SITU) itu ?

Surat izin tempat usaha (SITU) adalah surat legalitas yang dikeluarkan oleh badan hukum setempat kepada badan usaha yang menyatakan bahwa tempat usaha yang digunakan telah sesuai dengan tata ruang wilayah setempat dan bisa digunakan untuk kegiatan usaha/produksi/penanaman modal.

5. Apakah pelayanan perizinan dapat diselesaikan tepat waktu ?

Untuk penyelesaian perizinan memang sudah terdapat waktu-waktu yang sudah ditentukan.

6. Berapa banyak jumlah biaya pelayanan yang harus dikeluarkan oleh masyarakat ?

Untuk pengurusan perizinan semua gratis, kami tidak memungut biaya kepada masyarakat.

7. Ada tidak keluhan masyarakat jika terjadi keterlambatan dalam penyelesaian dokumen izin ?

Keluhan dari masyarakat pasti ada, jarak kantor camat yang cukup jauh, akses jalan yang kurang bagus, hal tersebut yang membuat masyarakat terkadang malas untuk membuat administrasi perizinan.

8. Apa saja hambatan-hambatan yang terjadi dalam rangka pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ?

Sarana dan prasarana yang masih sangat kurang, akses jalan untuk ke kantor camat yang kurang baik dan menyebabkan masyarakat terkadang malas untuk mengurus administrasi perizinan belum lagi jika penyelesaian berkas yang tidak tepat waktu.

9. Apa saja upaya yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan tersebut ?

Untuk saat ini belum ada upaya yang dilakukan dikarenakan belum adanya tindakan yang dilakukan oleh pimpinan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA PENGAMBILAN DATA


Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Srihatun, SH
Jabatan : Kasi Pelayanan Umum

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas di bawah ini:

Nama : Yusen Ngasti Pratama
NIM : 11353104232
Jurusan : Sistem Informasi
Semester : XIII (Tigabelas)

Benar-benar telah melakukan wawancara pengambilan data pada tanggal 20 Februari 2019 tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Bangko Pusako. Demikian surat keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangko Kiri, 20 Februari 2019
Yang Diwawancarai,

Srihatun, SH



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN PETUGAS PATEN

Tema : Surat Izin Tempat Usaha (SITU)
 Peneliti : Yusen Ngasti Pratama
 Narasumber : Srihatun, SH
 Jabatan : Kasi Pelayanan Umum
 Lokasi : Kantor Camat Bangko Pusako
 Hari/Tanggal : Rabu, 20 Februari 2019

DAFTAR PERTANYAAN DAN JAWABAN RESPONDEN

1. Apakah Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) itu ?

Penyelenggaraan pelayanan publik di tingkat kecamatan dari tahap permohonan sampai tahap terbitnya dokumen izin dalam satu tempat.

2. Apakah masyarakat mengetahui proses/prosedur setiap pelayanan yang diberikan ?

Untuk proses/prosedur setiap pelayanan yang diberikan masyarakat bisa langsung menanyakan hal itu ke bagian informasi jika tidak mengerti.

3. Dalam Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ini terdapat jenis pelayanan apa saja ?

Di Bangko Pusako melayani berbagai pelayanan administrasi perizinan dan non-perizinan, seperti SPGR (surat pernyataan ganti kerugian), surat keterangan tidak mampu, surat keterangan ahli waris, surat keterangan dispensasi nikah, surat pengantar pindah, akte kematian, surat tanggungan, izin keramaian, izin lokasi, surat pengantar KK, surat pengantar KTP, pengurusan akte kelahiran, legalisir, surat izin usaha perdagangan (SIUP), surat izin tempat usaha (SITU), izin mendirikan bangunan (IMB).

4. Apakah Surat Izin Tempat Usaha (SITU) itu ?

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Surat legalitas yang dikeluarkan oleh badan hukum setempat kepada badan usaha bahwa tempat usaha yang digunakan telah sesuai dengan tata ruang wilayah setempat dan bisa digunakan untuk kegiatan usaha.

5. Apakah pelayanan perizinan dapat diselesaikan tepat waktu ?

Untuk penyelesaian perizinan memang sudah terdapat waktu-waktu yang sudah ditentukan.

6. Berapa banyak jumlah biaya pelayanan yang harus dikeluarkan oleh masyarakat ?

Untuk pengurusan perizinan semua gratis, kami tidak memungut biaya.

7. Ada tidak keluhan masyarakat jika terjadi keterlambatan dalam penyelesaian dokumen izin ?

Keluhan dari masyarakat pasti ada, jarak kantor camat yang cukup jauh, akses jalan yang kurang bagus, hal tersebut yang membuat masyarakat terkadang malas untuk membuat administrasi perizinan.

8. Apa saja hambatan-hambatan yang terjadi dalam rangka pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ?

Sarana dan prasarana yang masih sangat kurang, akses jalan untuk ke kantor camat yang kurang baik dan menyebabkan masyarakat terkadang malas untuk mengurus administrasi perizinan belum lagi jika penyelesaian berkas yang tidak tepat waktu.

9. Apa saja upaya yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan tersebut ?

Untuk saat ini belum ada upaya yang dilakukan dikarenakan belum adanya tindakan yang dilakukan oleh pimpinan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKUKAN WAWANCARA PENGAMBILAN DATA**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nuraini, SH
Jabatan : Kasi PKM (Pemberdayaan Kesejahteraan Masyarakat)

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas di bawah ini:

Nama : Yusen Ngasti Pratama
NIM : 11353104232
Jurusan : Sistem Informasi
Semester : XIII (Tigabelas)

Benar-benar telah melakukan wawancara pengambilan data pada tanggal 20 Februari 2019 tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Bangko Pusako. Demikian surat keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangko Kiri, 20 Februari 2019





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN PETUGAS PATEN

Tema : Surat Izin Tempat Usaha (SITU)
 Peneliti : Yusen Ngasti Pratama
 Narasumber : Nuraini, SH
 Jabatan : Kasi PKM (Pemberdayaan Kesejahteraan Masyarakat)
 Lokasi : Kantor Camat Bangko Pusako
 Hari/Tanggal : Rabu, 20 Februari 2019

DAFTAR PERTANYAAN DAN JAWABAN RESPONDEN

1. Apakah Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) itu ?

Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) adalah Penyelenggaraan pelayanan publik di tingkat kecamatan dari tahap permohonan sampai tahap terbitnya dokumen izin dalam satu tempat.

2. Apakah masyarakat mengetahui proses/prosedur setiap pelayanan yang diberikan ?

Untuk proses/prosedur setiap pelayanan yang diberikan masyarakat bisa langsung menanyakan hal itu ke bagian informasi jika tidak mengerti. Bagian informasi akan memberitahukan setiap proses/prosedur yang harus dilakukan.

3. Dalam Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ini terdapat jenis pelayanan apa saja ?

Di Bangko Pusako melayani berbagai pelayanan administrasi perizinan dan non-perizinan, seperti SPGR (surat pernyataan ganti kerugian), surat keterangan tidak mampu, surat keterangan ahli waris, surat keterangan dispensasi nikah, surat pengantar pindah, akte kematian, surat tanggungan, izin keramaian, izin lokasi, surat pengantar KK, surat pengantar KTP, pengurusan akte kelahiran, legalisir, surat izin usaha perdagangan (SIUP), surat izin tempat usaha (SITU), izin mendirikan bangunan (IMB).

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Apakah Surat Izin Tempat Usaha (SITU) itu ?

SITU adalah Surat legalitas yang dikeluarkan oleh badan hukum setempat kepada badan usaha bahwa tempat usaha yang digunakan telah sesuai dengan tata ruang wilayah setempat dan bisa digunakan untuk kegiatan usaha dan penanaman modal.

5. Apakah pelayanan perizinan dapat diselesaikan tepat waktu ?

Untuk penyelesaian perizinan memang sudah terdapat waktu-waktu yang sudah ditentukan.

6. Berapa banyak jumlah biaya pelayanan yang harus dikeluarkan oleh masyarakat ?

Untuk pengurusan perizinan semua gratis, kami tidak memungut biaya.

7. Ada tidak keluhan masyarakat jika terjadi keterlambatan dalam penyelesaian dokumen izin ?

Keluhan dari masyarakat pasti ada, seperti jarak kantor camat yang cukup jauh, akses jalan yang kurang bagus, hal tersebut yang membuat masyarakat terkadang malas untuk membuat administrasi perizinan.

8. Apa saja hambatan-hambatan yang terjadi dalam rangka pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ?

Sarana dan prasarana yang masih sangat kurang, SDM, akses jalan untuk ke kantor camat yang kurang baik.

9. Apa saja upaya yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan tersebut ?

Untuk saat ini belum ada upaya yang dilakukan dikarenakan belum adanya tindakan yang dilakukan oleh pimpinan.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA PENGAMBILAN DATA

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sunyoto
Jabatan : Kasi Pemerintahan

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas di bawah ini:

Nama : Yusen Ngasti Pratama
NIM : 11353104232
Jurusan : Sistem Informasi
Semester : XIII (Tigabelas)

Benar-benar telah melakukan wawancara pengambilan data pada tanggal 20 Februari 2019 tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Bangko Pusako. Demikian surat keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangko Kiri, 20 Februari 2019

Yang berwawancara,





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN PETUGAS PATEN

Tema : Surat Izin Tempat Usaha (SITU)
 Peneliti : Yusen Ngasti Pratama
 Narasumber : Sunyoto
 Jabatan : Kasi Pemerintahan
 Lokasi : Kantor Camat Bangko Pusako
 Hari/Tanggal : Rabu, 20 Februari 2019

DAFTAR PERTANYAAN DAN JAWABAN RESPONDEN

1. Apakah Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) itu ?

Penyelenggaraan pelayanan publik di tingkat kecamatan dari tahap permohonan sampai tahap terbitnya dokumen izin.

2. Apakah masyarakat mengetahui proses/prosedur setiap pelayanan yang diberikan ?

Untuk proses/prosedur setiap pelayanan yang diberikan masyarakat bisa langsung menanyakan hal itu ke bagian informasi jika tidak mengerti. Bagian informasi akan memberitahukan setiap proses/prosedur yang harus dilakukan.

3. Dalam Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ini terdapat jenis pelayanan apa saja ?

Di Bangko Pusako melayani berbagai pelayanan administrasi perizinan dan non-perizinan, seperti SPGR (surat pernyataan ganti kerugian), surat keterangan tidak mampu, surat keterangan ahli waris, surat keterangan dispensasi nikah, surat pengantar pindah, akte kematian, surat tanggungan, izin keramaian, izin lokasi, surat pengantar KK, surat pengantar KTP, pengurusan akte kelahiran, legalisir, surat izin usaha perdagangan (SIUP), surat izin tempat usaha (SITU), izin mendirikan bangunan (IMB).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Apakah Surat Izin Tempat Usaha (SITU) itu ?

Surat legalitas yang dikeluarkan oleh badan hukum setempat kepada badan usaha bahwa tempat usaha yang digunakan telah sesuai dengan tata ruang wilayah setempat dan bisa digunakan untuk kegiatan usaha dan penanaman modal.

5. Apakah pelayanan perizinan dapat diselesaikan tepat waktu ?

Untuk penyelesaian perizinan memang sudah terdapat waktu-waktu yang sudah ditentukan.

6. Berapa banyak jumlah biaya pelayanan yang harus dikeluarkan oleh masyarakat ?

Untuk pengurusan perizinan semua gratis, kami tidak memungut biaya.

7. Ada tidak keluhan masyarakat jika terjadi keterlambatan dalam penyelesaian dokumen izin ?

Keluhan dari masyarakat pasti ada, seperti jarak kantor camat yang cukup jauh, akses jalan yang kurang bagus, hal tersebut yang membuat masyarakat terkadang malas untuk membuat administrasi perizinan.

8. Apa saja hambatan-hambatan yang terjadi dalam rangka pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ?

Sarana dan prasarana yang masih sangat kurang, SDM dan akses jalan untuk ke kantor camat yang kurang baik.

9. Apa saja upaya yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan tersebut ?

Untuk saat ini belum ada upaya yang dilakukan dikarenakan belum adanya tindakan yang dilakukan oleh pimpinan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA PENGAMBILAN DATA

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Juliarti
Jabatan : Petugas Loket 1

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas di bawah ini:

Nama : Yusen Ngasti Pratama
NIM : 11353104232
Jurusan : Sistem Informasi
Semester : XIII (Tigabelas)

Benar-benar telah melakukan wawancara pengambilan data pada tanggal 20 Februari 2019 tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Bangko Pusako. Demikian surat keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN PETUGAS PATEN

Tema	: Surat Izin Tempat Usaha (SITU)
Peneliti	: Yusen Ngasti Pratama
Narasumber	: Juliarti
Jabatan	: Petugas Loker 1
Lokasi	: Kantor Camat Bangko Pusako
Hari/Tanggal	: Rabu, 20 Februari 2019

DAFTAR PERTANYAAN DAN JAWABAN RESPONDEN

1. Apakah Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) itu ?

PATEN adalah Penyelenggaraan pelayanan publik di tingkat kecamatan yang prosesnya dimulai dari tahap permohonan sampai tahap terbitnya dokumen izin dalam satu tempat.

2. Apakah masyarakat mengetahui proses/prosedur setiap pelayanan yang diberikan ?

Jika masyarakat tidak mengerti proses/prosedur setiap pelayanan yang diberikan masyarakat bisa langsung menanyakan hal itu ke bagian informasi. Bagian informasi akan memberitahukan setiap proses/prosedur yang harus dilakukan.

3. Dalam Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ini terdapat jenis pelayanan apa saja ?

Di Bangko Pusako melayani berbagai pelayanan administrasi perizinan dan non-perizinan, seperti SPGR (surat pernyataan ganti kerugian), surat keterangan tidak mampu, surat keterangan ahli waris, surat keterangan dispensasi nikah, surat pengantar pindah, akte kematian, surat tanggungan, izin keramaian, izin lokasi, surat pengantar KK, surat pengantar KTP, pengurusan akte kelahiran,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

legalisir, surat izin usaha perdagangan (SIUP), surat izin tempat usaha (SITU), izin mendirikan bangunan (IMB).

4. Apakah Surat Izin Tempat Usaha (SITU) itu ?

Surat legalitas yang dikeluarkan oleh badan hukum setempat kepada badan usaha bahwa tempat usaha yang digunakan telah sesuai dengan tata ruang wilayah setempat dan bisa digunakan untuk kegiatan usaha dan penanaman modal.

5. Apakah pelayanan perizinan dapat diselesaikan tepat waktu ?

Untuk penyelesaian perizinan memang sudah terdapat waktu-waktu yang sudah ditentukan.

6. Berapa banyak jumlah biaya pelayanan yang harus dikeluarkan oleh masyarakat ?

Untuk pengurusan perizinan semua gratis, kami tidak memungut biaya kepada masyarakat.

7. Ada tidak keluhan masyarakat jika terjadi keterlambatan dalam penyelesaian dokumen izin ?

Keluhan dari masyarakat pasti ada, seperti jarak kantor camat yang cukup jauh, akses jalan yang kurang bagus, hal tersebut yang membuat masyarakat terkadang malas untuk membuat administrasi perizinan.

8. Apa saja hambatan-hambatan yang terjadi dalam rangka pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ?

Sarana dan prasarana yang masih sangat kurang, SDM yang masih kurang dan akses jalan untuk ke kantor camat yang kurang baik.

9. Apa saja upaya yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan tersebut ?

Untuk saat ini belum ada upaya yang dilakukan dikarenakan belum adanya tindakan yang dilakukan oleh pimpinan.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKUKAN WAWANCARA PENGAMBILAN DATA**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nora Ema
Jabatan : Petugas Loket 2

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas di bawah ini:

Nama : Yusen Ngasti Pratama
NIM : 11353104232
Jurusan : Sistem Informasi
Semester : XIII (Tigabelas)

Benar-benar telah melakukan wawancara pengambilan data pada tanggal 20 Februari 2019 tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Bangko Pusako. Demikian surat keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangko Kiri, 20 Februari 2019
Yang Diwawancarai,

Nora Ema


UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN PETUGAS PATEN

Tema : Surat Izin Tempat Usaha (SITU)
 Peneliti : Yusen Ngasti Pratama
 Narasumber : Nora Ema
 Jabatan : Petugas Locket 2
 Lokasi : Kantor Camat Bangko Pusako
 Hari/Tanggal : Rabu, 20 Februari 2019

DAFTAR PERTANYAAN DAN JAWABAN RESPONDEN

1. Apakah Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) itu ?

PATEN adalah Penyelenggaraan pelayanan publik di tingkat kecamatan yang prosesnya dimulai dari tahap permohonan sampai tahap terbitnya dokumen izin dalam satu tempat.

2. Apakah masyarakat mengetahui proses/prosedur setiap pelayanan yang diberikan ?

Jika masyarakat tidak mengerti proses/prosedur setiap pelayanan yang diberikan masyarakat bisa langsung menanyakan hal itu ke bagian informasi. Bagian informasi akan memberitahukan setiap proses/prosedur yang harus dilakukan.

3. Dalam Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ini terdapat jenis pelayanan apa saja ?

Di Bangko Pusako melayani berbagai pelayanan administrasi perizinan dan non-perizinan, seperti SPGR (surat pernyataan ganti kerugian), surat keterangan tidak mampu, surat keterangan ahli waris, surat keterangan dispensasi nikah, surat pengantar pindah, akte kematian, surat tanggungan, izin keramaian, izin lokasi, surat pengantar KK, surat pengantar KTP, pengurusan akte kelahiran,

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

legalisir, surat izin usaha perdagangan (SIUP), surat izin tempat usaha (SITU), izin mendirikan bangunan (IMB).

4. Apakah Surat Izin Tempat Usaha (SITU) itu ?

Surat legalitas yang dikeluarkan oleh badan hukum setempat kepada badan usaha bahwa tempat usaha yang digunakan telah sesuai dengan tata ruang wilayah setempat dan bisa digunakan untuk kegiatan usaha dan penanaman modal.

5. Apakah pelayanan perizinan dapat diselesaikan tepat waktu ?

Untuk penyelesaian perizinan memang sudah terdapat waktu-waktu yang sudah ditentukan.

6. Berapa banyak jumlah biaya pelayanan yang harus dikeluarkan oleh masyarakat ?

Untuk pengurusan perizinan semua gratis, kami tidak memungut biaya kepada masyarakat.

7. Ada tidak keluhan masyarakat jika terjadi keterlambatan dalam penyelesaian dokumen izin ?

Keluhan dari masyarakat pasti ada, seperti jarak kantor camat yang cukup jauh, akses jalan yang kurang bagus, hal tersebut yang membuat masyarakat terkadang malas untuk membuat administrasi perizinan.

8. Apa saja hambatan-hambatan yang terjadi dalam rangka pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ?

Sarana dan prasarana yang masih sangat kurang, SDM yang masih kurang dan akses jalan untuk ke kantor camat yang kurang baik.

9. Apa saja upaya yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan tersebut ?

Untuk saat ini belum ada upaya yang dilakukan dikarenakan belum adanya tindakan yang dilakukan oleh pimpinan.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA PENGAMBILAN DATA

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Afrida S, AP
Jabatan : Petugas Locket 3

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas di bawah ini:

Nama : Yusen Ngasti Pratama
NIM : 11353104232
Jurusan : Sistem Informasi
Semester : XIII (Tigabelas)

Benar-benar telah melakukan wawancara pengambilan data pada tanggal 20 Februari 2019 tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Bangko Pusako. Demikian surat keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangko Kiri, 20 Februari 2019





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN PETUGAS PATEN

Tema : Surat Izin Tempat Usaha (SITU)
 Peneliti : Yusen Ngasti Pratama
 Narasumber : Afrida S, AP
 Jabatan : Petugas Loker 3
 Lokasi : Kantor Camat Bangko Pusako
 Hari/Tanggal : Rabu, 20 Februari 2019

DAFTAR PERTANYAAN DAN JAWABAN RESPONDEN

1. Apakah Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) itu ?

Penyelenggaraan pelayanan publik di tingkat kecamatan yang prosesnya dimulai dari tahap permohonan sampai tahap terbitnya dokumen izin dalam satu tempat.

2. Apakah masyarakat mengetahui proses/prosedur setiap pelayanan yang diberikan ?

Jika masyarakat tidak mengerti proses/prosedur setiap pelayanan yang diberikan masyarakat bisa langsung menanyakan hal itu ke bagian informasi. Bagian informasi akan memberitahukan setiap proses/prosedur yang harus dilakukan.

3. Dalam Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ini terdapat jenis pelayanan apa saja ?

Di Bangko Pusako melayani berbagai pelayanan administrasi perizinan dan non-perizinan, seperti SPGR (surat pernyataan ganti kerugian), surat keterangan tidak mampu, surat keterangan ahli waris, surat keterangan dispensasi nikah, surat pengantar pindah, akte kematian, surat tanggungan, izin keramaian, izin lokasi, surat pengantar KK, surat pengantar KTP, pengurusan akte kelahiran,

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

legalisir, surat izin usaha perdagangan (SIUP), surat izin tempat usaha (SITU), izin mendirikan bangunan (IMB).

4. Apakah Surat Izin Tempat Usaha (SITU) itu ?

Surat legalitas yang dikeluarkan oleh badan hukum setempat kepada badan usaha bahwa tempat usaha yang digunakan telah sesuai dengan tata ruang wilayah setempat dan bisa digunakan untuk kegiatan usaha dan penanaman modal.

5. Apakah pelayanan perizinan dapat diselesaikan tepat waktu ?

Untuk penyelesaian perizinan memang sudah terdapat waktu-waktu yang sudah ditentukan.

6. Berapa banyak jumlah biaya pelayanan yang harus dikeluarkan oleh masyarakat ?

Untuk pengurusan perizinan semua gratis, kami tidak memungut biaya kepada masyarakat.

7. Ada tidak keluhan masyarakat jika terjadi keterlambatan dalam penyelesaian dokumen izin ?

Keluhan dari masyarakat pasti ada, seperti jarak kantor camat yang cukup jauh, akses jalan yang kurang bagus, hal tersebut yang membuat masyarakat terkadang malas untuk membuat administrasi perizinan.

8. Apa saja hambatan-hambatan yang terjadi dalam rangka pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ?

Sarana dan prasarana yang masih sangat kurang, SDM yang masih kurang dan akses jalan untuk ke kantor camat yang kurang baik.

9. Apa saja upaya yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan tersebut ?

Untuk saat ini belum ada upaya yang dilakukan dikarenakan belum adanya tindakan yang dilakukan oleh pimpinan.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKUKAN WAWANCARA PENGAMBILAN DATA**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Abdul Hakim
Jabatan : Petugas Locket 4

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas di bawah ini:

Nama : Yusen Ngasti Pratama
NIM : 11353104232
Jurusan : Sistem Informasi
Semester : XIII (Tigabelas)

Benar-benar telah melakukan wawancara pengambilan data pada tanggal 20 Februari 2019 tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Bangko Pusako. Demikian surat keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangko-Kiri, 20 Februari 2019





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN PETUGAS PATEN

Tema : Surat Izin Tempat Usaha (SITU)
 Peneliti : Yusen Ngasti Pratama
 Narasumber : Abdul Hakim
 Jabatan : Petugas Locket 4
 Lokasi : Kantor Camat Bangko Pusako
 Hari/Tanggal : Rabu, 20 Februari 2019

DAFTAR PERTANYAAN DAN JAWABAN RESPONDEN

1. Apakah Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) itu ?

Penyelenggaraan pelayanan publik di tingkat kecamatan yang prosesnya dimulai dari tahap permohonan sampai tahap terbitnya dokumen izin dalam satu tempat.

2. Apakah masyarakat mengetahui proses/prosedur setiap pelayanan yang diberikan ?

Jika masyarakat tidak mengerti proses/prosedur setiap pelayanan yang diberikan masyarakat bisa langsung menanyakan hal itu ke bagian informasi. Bagian informasi akan memberitahukan setiap proses/prosedur yang harus dilakukan.

3. Dalam Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ini terdapat jenis pelayanan apa saja ?

Di Bangko Pusako melayani berbagai pelayanan administrasi perizinan dan non-perizinan, seperti SPGR (surat pernyataan ganti kerugian), surat keterangan tidak mampu, surat keterangan ahli waris, surat keterangan dispensasi nikah, surat pengantar pindah, akte kematian, surat tanggungan, izin keramaian, izin lokasi, surat pengantar KK, surat pengantar KTP, pengurusan akte kelahiran,

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

legalisir, surat izin usaha perdagangan (SIUP), surat izin tempat usaha (SITU), izin mendirikan bangunan (IMB).

4. Apakah Surat Izin Tempat Usaha (SITU) itu ?

Surat legalitas yang dikeluarkan oleh badan hukum setempat kepada badan usaha bahwa tempat usaha yang digunakan telah sesuai dengan tata ruang wilayah setempat dan bisa digunakan untuk kegiatan usaha dan penanaman modal.

5. Apakah pelayanan perizinan dapat diselesaikan tepat waktu ?

Untuk penyelesaian perizinan memang sudah terdapat waktu-waktu yang sudah ditentukan.

6. Berapa banyak jumlah biaya pelayanan yang harus dikeluarkan oleh masyarakat ?

Untuk pengurusan perizinan semua gratis, kami tidak memungut biaya kepada masyarakat.

7. Ada tidak keluhan masyarakat jika terjadi keterlambatan dalam penyelesaian dokumen izin ?

Keluhan dari masyarakat pasti ada, seperti jarak kantor camat yang cukup jauh, akses jalan yang kurang bagus, hal tersebut yang membuat masyarakat terkadang malas untuk membuat administrasi perizinan.

8. Apa saja hambatan-hambatan yang terjadi dalam rangka pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ?

Sarana dan prasarana yang masih sangat kurang, SDM yang masih kurang dan akses jalan untuk ke kantor camat yang kurang baik.

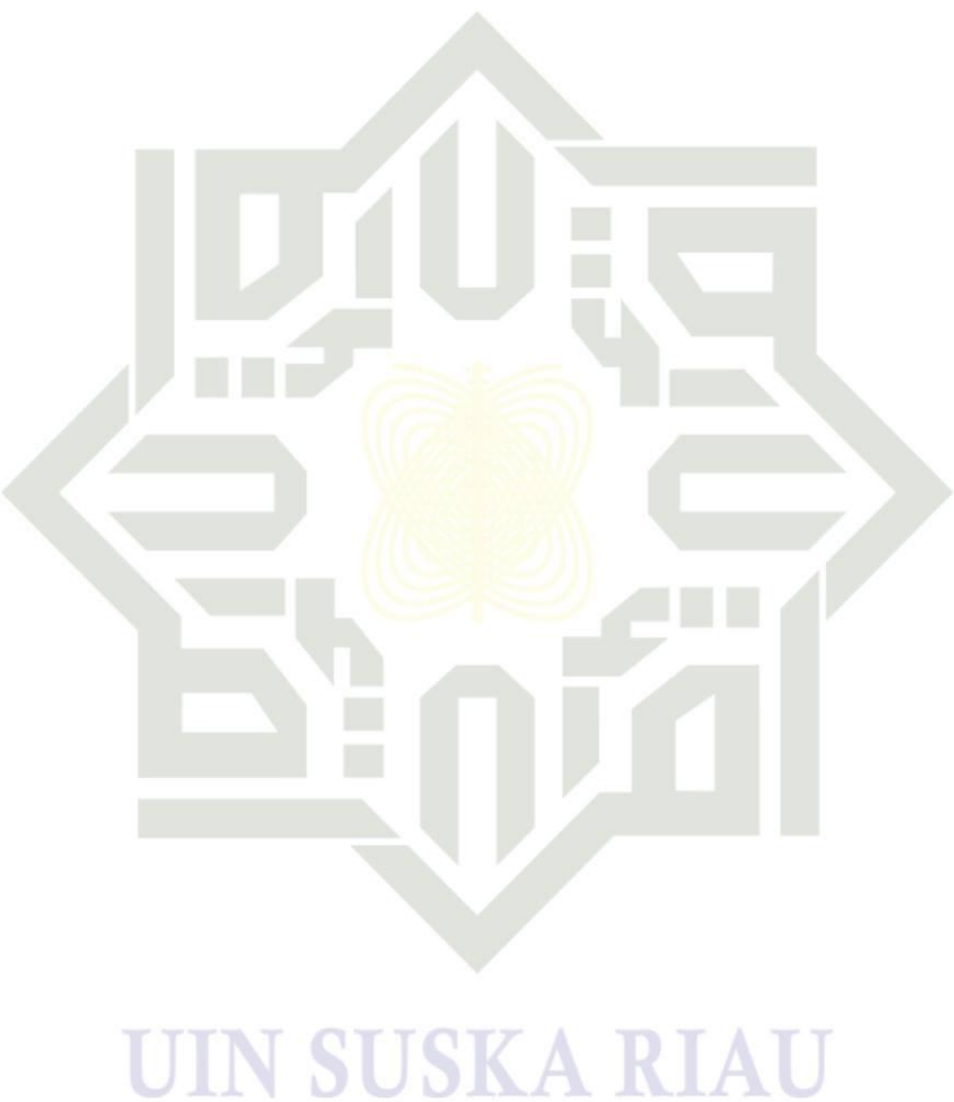
9. Apa saja upaya yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan tersebut ?

Untuk saat ini belum ada upaya yang dilakukan dikarenakan belum adanya tindakan yang dilakukan oleh pimpinan.

UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN B

HASIL OBSERVASI



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

OBSERVASI

Gambar B.1. Hasil observasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HASIL OBSERVASI

Tujuan : Untuk mengetahui proses penyelenggaraan administrasi terpadu (PATEN) di Kecamatan Bangko Pusako, khususnya untuk pembuatan surat izin tempat usaha (SITU).

Tanggal : 20 Februari 2019

Tempat : Kantor Camat Bangko Pusako Rokan Hilir.

Observasi dilakukan oleh :

Nama : Yusen Ngasti Pratama

NIM : 11353104232

Semester : XIII (Tigabelas)

No.	Aspek yang diamati	Hasil
1.	Proses/Prosedur pelaksanaan administrasi perizinan.	Untuk proses/prosedur pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Bangko Pusako terlihat sangat sulit belum lagi terdapat lagi permasalahan-permasalahan yang lain seperti sarana dan pra-sarana yang masih kurang memadai, masih kurangnya SDM, belum lagi akses jalan ke kantor camat yang masih terbilang kurang bagus.
2.	Antusias masyarakat membuat perizinan	Antusias masyarakat untuk membuat perizinan masih bisa terbilang kurang, dikarenakan sulitnya proses/prosedur yang harus dilewati, terkadang juga pembuatan perizinan yang tidak tepat waktu penyelesaiannya, kurangnya informasi masyarakat tentang proses/prosedur pembuatan perizinan dikarenakan penyampaian informasi yang masih kurang efektif, belum lagi akses jalan ke kantor camat yang kurang baik membuat masyarakat malas

UIN SUSKA RIAU

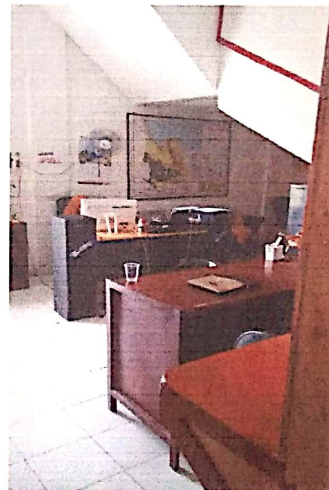
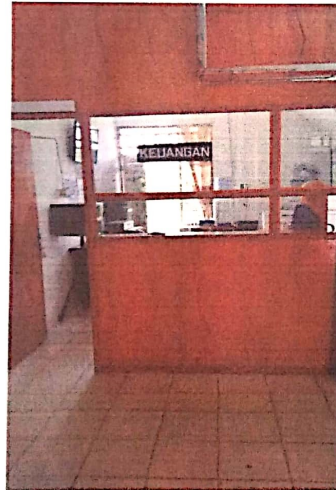
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BUKTI OBSERVASI



Kantor Camat Bangko Pusako



Loket Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)

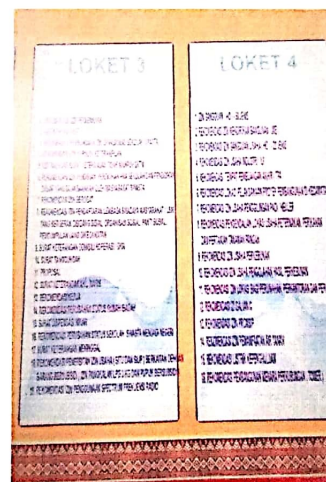
UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Banner informasi perizinan



Banner informasi jenis-jenis perizinan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

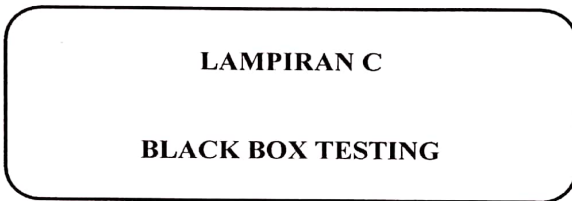


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

BLACK BOX TESTING



Gambar C.1. Hasil *blackbox testing*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Nama Browser : *Google Chrome*
 Versi Browser : 78.0.3904.70
 Operating System : Windows 10
 RAM : 4 GB
 Harddisk : 500 GB

Form Pertanyaan Pengujian Sistem Informasi Surat Izin Tempat Usaha (SITU)

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Data Input	Kriteria Evaluasi Hasil	
				Berhasil	Tidak berhasil
Hak Akses Admin					
1.	Halaman <i>Login</i> Admin	Admin <i>Login</i> ke sistem.		✓	
		Admin masuk ke halaman dashboard setelah <i>login</i> .		✓	
2.	Halaman Dashboard Admin	Admin dapat mengedit data pengguna.		✓	
		Admin dapat mengubah data master.		✓	
		Admin dapat melihat peta lokasi usaha.		✓	
		Admin dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Admin dapat memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman <i>Edit</i>	Admin dapat memilih			



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Pengguna	tombol simpan setelah menambah data.		✓	
		Admin dapat memilih tombol search.		✓	
		Admin dapat memilih tombol edit.		✓	
		Admin dapat memilih tombol delete.		✓	
4.	Halaman Edit Data Master	Admin dapat memilih tombol simpan setelah menambah data.		✓	
		Admin dapat memilih tombol search		✓	
		Admin dapat memilih tombol edit.		✓	
		Admin dapat memilih tombol delete.		✓	
5.	Halaman Peta Lokasi Usaha	Admin dapat melihat peta lokasi usaha pemohon.		✓	
6.	Halaman Registrasi	Admin dapat memilih tombol detail situ.		✓	
		Admin dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Admin dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses Pemohon					
1.	Halaman Beranda Pemohon.	Pemohon dapat memilih tombol selengkapnya tentang		✓	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		situ.			
		Pemohon dapat memilih tombol lihat alur pembuatan situ.		✓	
		Pemohon dapat memilih tombol masuk untuk buat situ.		✓	
2.	Halaman Login Pemohon.	Pemohon dapat memilih tombol daftar akun.		✓	
		Pemohon melakukan login ke sistem.		✓	
		Pemohon masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	
3.	Halaman Ajukan perizinan	Pemohon dapat memilih tombol submit.		✓	
		Pemohon dapat memilih tombol upload.		✓	
4.	Halaman Tracking perizinan	Pemohon dapat memilih tombol cek.		✓	
		Pemohon dapat memilih tombol detail.		✓	
5.	Halaman Syarat SITU	Pemohon dapat memilih menu syarat situ.		✓	
6.	Halaman Informasi Pelayanan	Pemohon dapat memilih menu informasi pelayanan.		✓	

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Akses Front Office					
1.	Halaman Login Front Office	Front office login ke sistem.		✓	
		Front office masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	
2.	Halaman Dashboard Front Office	Front office dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Front office dapat memilih tombol logout.		✓	
3.	Halaman Registrasi	Front office dapat memilih tombol detail situ.		✓	
		Front office dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Front office dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses Petugas Survei					
1.	Halaman Login Petugas Survei	Petugas survei login ke sistem.		✓	
		Petugas survei masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	
2.	Halaman Dashboard Petugas Survei	Petugas survei dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Petugas survei dapat			



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman Jadwal survei Petugas Survei	Petugas survei dapat melihat jadwal survei.		✓	
4.	Halaman Pengajuan SITU Petugas Survei.	Petugas survei dapat memilih tombol tracking situ		✓	
		Petugas survei dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses Back Office					
1.	Halaman Login Back Office	Back office login ke sistem.		✓	
		Back office masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	
2.	Halaman Dashboard Back Office	Back office dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Back office dapat memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman Pengajuan SITU Back Office	Back office dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Back office dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses KASI					
1.	Halaman Login	Kasi login ke sistem.			



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	KASI	Kasi masuk ke halaman dashboard setelah <i>login</i> .		✓	
2.	Halaman Dashboard KASI	Kasi dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Kasi dapat memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman Pengajuan KASI	Kasi dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Kasi dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses Sekcam					
1.	Halaman Login SEKCAM	Sekcam <i>login</i> ke sistem.		✓	
		Sekcam masuk ke halaman dashboard setelah <i>login</i> .		✓	
2.	Halaman Dashboard SEKCAM	Sekcam dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Sekcam dapat memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman Pengajuan SEKCAM	Sekcam dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Sekcam dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses CAMAT					
1.	Halaman Login CAMAT	Camat <i>login</i> ke sistem.			



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Camat masuk ke halaman dashboard setelah <i>login</i> .		✓	
2.	Halaman Dashboard CAMAT	Camat dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Camat dapat memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman Peta Lokasi Usaha CAMAT	Camat dapat melihat peta lokasi usaha pemohon.		✓	
4.	Halaman Pengajuan SITU CAMAT	Camat dapat memilih tombol detail situ.		✓	
		Camat dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Camat dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	

2. Nama Browser : *Mozilla Firefox*
 Versi Browser : 70.0.1
 Operating System : Windows 10
 RAM : 4 GB
 Harddisk : 500 GB

Form Pertanyaan Pengujian Sistem Informasi Surat Izin Tempat Usaha (SITU)

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Data Input	Kriteria Evaluasi Hasil	
				Berhasil	Tidak berhasil
Hak Akses Admin					
1.	Halaman Login Admin	Admin Login ke sistem.		✓	
		Admin masuk ke halaman dashboard		✓	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		setelah <i>login</i> .			
2.	Halaman Dashboard Admin	Admin dapat mengedit data pengguna.		✓	
		Admin dapat mengubah data master.		✓	
		Admin dapat melihat peta lokasi usaha.		✓	
		Admin dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Admin dapat memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman <i>Edit</i> Pengguna	Admin dapat memilih tombol simpan setelah menambah data.		✓	
		Admin dapat memilih tombol search.		✓	
		Admin dapat memilih tombol edit.		✓	
		Admin dapat memilih tombol delete.		✓	
4.	Halaman <i>Edit</i> Data Master	Admin dapat memilih tombol simpan setelah menambah data.		✓	
		Admin dapat memilih tombol search		✓	
		Admin dapat memilih		✓	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		tombol edit.			
		Admin dapat memilih tombol delete.		✓	
5.	Halaman Peta Lokasi Usaha	Admin dapat melihat peta lokasi usaha pemohon.		✓	
6.	Halaman Registrasi	Admin dapat memilih tombol detail situ.		✓	
		Admin dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Admin dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses Pemohon					
1.	Halaman Beranda Pemohon.	Pemohon dapat memilih tombol selengkapnya tentang situ.		✓	
		Pemohon dapat memilih tombol lihat alur pembuatan situ.		✓	
		Pemohon dapat memilih tombol masuk untuk buat situ.		✓	
2.	Halaman Login Pemohon.	Pemohon dapat memilih tombol daftar akun.		✓	
		Pemohon melakukan login ke sistem.		✓	
		Pemohon masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.	Halaman Ajukan perizinan	Pemohon dapat memilih tombol submit.		✓	
		Pemohon dapat memilih tombol upload.		✓	
4.	Halaman Tracking perizinan	Pemohon dapat memilih tombol cek.		✓	
		Pemohon dapat memilih tombol detail.		✓	
5.	Halaman Syarat SITU	Pemohon dapat memilih menu syarat situ.		✓	
6.	Halaman Informasi Pelayanan	Pemohon dapat memilih menu informasi pelayanan.		✓	
Hak Akses Front Office					
1.	Halaman Login Front Office	Front office login ke sistem.		✓	
		Front office masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	
2.	Halaman Dashboard Front Office	Front office dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Front office dapat memilih tombol logout.		✓	
3.	Halaman Registrasi	Front office dapat memilih tombol detail situ.		✓	
		Front office dapat			



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		memilih tombol tracking situ.		✓	
		Front office dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses Petugas Survei					
1.	Halaman Login Petugas Survei	Petugas survei login ke sistem.		✓	
		Petugas survei masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	
2.	Halaman Dashboard Petugas Survei	Petugas survei dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Petugas survei dapat memilih tombol logout.		✓	
3.	Halaman Jadwal survei Petugas Survei	Petugas survei dapat melihat jadwal survei.		✓	
4.	Halaman Pengajuan SITU Petugas Survei.	Petugas survei dapat memilih tombol tracking situ		✓	
		Petugas survei dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses Back Office					
1.	Halaman Login Back Office	Back office login ke sistem.		✓	
		Back office masuk ke			

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		halaman dashboard setelah <i>login</i> .		✓	
2.	Halaman Dashboard Back Office	Back office dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Back office dapat memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman Pengajuan SITU Back Office	Back office dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Back office dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses KASI					
1.	Halaman Login KASI	Kasi <i>login</i> ke sistem.		✓	
		Kasi masuk ke halaman dashboard setelah <i>login</i> .		✓	
2.	Halaman Dashboard KASI	Kasi dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Kasi dapat memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman Pengajuan SITU KASI	Kasi dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Kasi dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses Sekcam					
1.	Halaman Login SEKCAM	Sekcam <i>login</i> ke sistem.		✓	
		Sekcam masuk ke			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		halaman dashboard setelah login.		✓	
2.	Halaman Dashboard SEKCAM	Sekcam dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Sekcam dapat memilih tombol logout.		✓	
3.	Halaman Pengajuan SITU SEKCAM	Sekcam dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Sekcam dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses CAMAT					
1.	Halaman Login CAMAT	Camat login ke sistem.		✓	
		Camat masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	
2.	Halaman Dashboard CAMAT	Camat dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Camat dapat memilih tombol logout.		✓	
3.	Halaman Peta Lokasi Usaha CAMAT	Camat dapat melihat peta lokasi usaha pemohon.		✓	
4.	Halaman Pengajuan SITU CAMAT	Camat dapat memilih tombol detail situ.		✓	
		Camat dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Camat dapat memilih tombol update data		✓	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		permohonan.			
--	--	-------------	--	--	--

3. Nama Browser : *Internet Explorer*
 Versi Browser : 11.0.60
 Operating System : Windows 10
 RAM : 4 GB
 Harddisk : 500 GB

Form Pertanyaan Pengujian Sistem Informasi Surat Izin Tempat Usaha (SITU)

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Data Input	Kriteria Evaluasi Hasil	
				Berhasil	Tidak berhasil
Hak Akses Admin					
1.	Halaman Login Admin	Admin Login ke sistem.		✓	
		Admin masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	
2.	Halaman Dashboard Admin	Admin dapat mengedit data pengguna.		✓	
		Admin dapat mengubah data master.		✓	
		Admin dapat melihat peta lokasi usaha.		✓	
		Admin dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Admin dapat memilih tombol logout.		✓	

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.	Halaman Pengguna	Edit	Admin dapat memilih tombol simpan setelah menambah data.		✓	
			Admin dapat memilih tombol search.		✓	
			Admin dapat memilih tombol edit.		✓	
			Admin dapat memilih tombol delete.		✓	
4.	Halaman Data Master	Edit	Admin dapat memilih tombol simpan setelah menambah data.		✓	
			Admin dapat memilih tombol search		✓	
			Admin dapat memilih tombol edit.		✓	
			Admin dapat memilih tombol delete.		✓	
5.	Halaman Lokasi Usaha	Peta	Admin dapat melihat peta lokasi usaha pemohon.		✓	
6.	Halaman Registrasi		Admin dapat memilih tombol detail situ.		✓	
			Admin dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
			Admin dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses Pemohon						
1.	Halaman Beranda Pemohon.		Pemohon dapat memilih tombol		✓	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		selengkapnya tentang situ.			
		Pemohon dapat memilih tombol lihat alur pembuatan situ.		✓	
		Pemohon dapat memilih tombol masuk untuk buat situ.		✓	
2.	Halaman <i>Login</i> Pemohon.	Pemohon dapat memilih tombol daftar akun.		✓	
		Pemohon melakukan <i>login</i> ke sistem.		✓	
		Pemohon masuk ke halaman dashboard setelah <i>login</i> .		✓	
3.	Halaman <i>Ajukan</i> perizinan	Pemohon dapat memilih tombol submit.		✓	
		Pemohon dapat memilih tombol upload.		✓	
4.	Halaman <i>Tracking</i> perizinan	Pemohon dapat memilih tombol cek.		✓	
		Pemohon dapat memilih tombol detail.		✓	
5.	Halaman <i>Syarat</i> SITU	Pemohon dapat memilih menu syarat situ.		✓	
6.	Halaman <i>Informasi</i>	Pemohon dapat memilih menu		✓	

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Pelayanan	informasi pelayanan.			
Hak Akses Front Office					
1.	Halaman <i>Login</i> Front Office	Front office <i>login</i> ke sistem.		✓	
		Front office masuk ke halaman dashboard setelah <i>login</i> .		✓	
2.	Halaman Dashboard Front Office	Front office dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Front office dapat memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman Registrasi	Front office dapat memilih tombol detail situ.		✓	
		Front office dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Front office dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses Petugas Survei					
1.	Halaman <i>Login</i> Petugas Survei	Petugas survei <i>login</i> ke sistem.		✓	
		Petugas survei masuk ke halaman dashboard setelah <i>login</i> .		✓	
2.	Halaman Dashboard Petugas Survei	Petugas survei dapat melihat registrasi pemohon.		✓	

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Petugas survei dapat memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman Jadwal survei Petugas Survei	Petugas survei dapat melihat jadwal survei.		✓	
4.	Halaman Pengajuan SITU Petugas Survei.	Petugas survei dapat memilih tombol tracking situ		✓	
		Petugas survei dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses Back Office					
1.	Halaman Login Back Office	Back office login ke sistem.		✓	
		Back office masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	
2.	Halaman Dashboard Back Office	Back office dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Back office dapat memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman Pengajuan SITU Back Office	Back office dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Back office dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses KASI					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.	Halaman Login KASI	Kasi login ke sistem.		✓	
		Kasi masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	
2.	Halaman Dashboard KASI	Kasi dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Kasi dapat memilih tombol logout.		✓	
3.	Halaman Pengajuan SITU KASI	Kasi dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Kasi dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses Sekcam					
1.	Halaman Login SEKCAM	Sekcam login ke sistem.		✓	
		Sekcam masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	
2.	Halaman Dashboard SEKCAM	Sekcam dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Sekcam dapat memilih tombol logout.		✓	
3.	Halaman Pengajuan SITU SEKCAM	Sekcam dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Sekcam dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses CAMAT					
1.	Halaman Login	Camat login ke			



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	CAMAT	sistem.		✓	
		Camat masuk ke halaman dashboard setelah <i>login</i> .		✓	
2.	Halaman Dashboard CAMAT	Camat dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Camat dapat memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman Peta Lokasi Usaha CAMAT	Camat dapat melihat peta lokasi usaha pemohon.		✓	
4.	Halaman Pengajuan SITU CAMAT	Camat dapat memilih tombol detail situ.		✓	
		Camat dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Camat dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	

4. Nama Browser : *Opera*
 Versi Browser : 12.17
 Operating System : Windows 10
 RAM : 4 GB
 Harddisk : 500 GB

Form Pertanyaan Pengujian Sistem Informasi Surat Izin Tempat Usaha (SITU)

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Data Input	Kriteria Evaluasi Hasil	
				Berhasil	Tidak berhasil
Hak Akses Admin					
1.	Halaman Login Admin	Admin Login ke sistem.		✓	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Admin masuk ke halaman dashboard setelah <i>login</i> .		✓	
2.	Halaman Dashboard Admin	Admin dapat mengedit data pengguna.		✓	
		Admin dapat mengubah data master.		✓	
		Admin dapat melihat peta lokasi usaha.		✓	
		Admin dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Admin dapat memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman Pengguna <i>Edit</i>	Admin dapat memilih tombol simpan setelah menambah data.		✓	
		Admin dapat memilih tombol search.		✓	
		Admin dapat memilih tombol edit.		✓	
		Admin dapat memilih tombol delete.		✓	
4.	Halaman Data Master <i>Edit</i>	Admin dapat memilih tombol simpan setelah menambah data.		✓	
		Admin dapat memilih			

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		tombol search		✓	
		Admin dapat memilih tombol edit.		✓	
		Admin dapat memilih tombol delete.		✓	
5.	Halaman Peta Lokasi Usaha	Admin dapat melihat peta lokasi usaha pemohon.		✓	
6.	Halaman Registrasi	Admin dapat memilih tombol detail situ.		✓	
		Admin dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Admin dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses Pemohon					
1.	Halaman Beranda Pemohon.	Pemohon dapat memilih tombol selengkapnya tentang situ.		✓	
		Pemohon dapat memilih tombol lihat alur pembuatan situ.		✓	
		Pemohon dapat memilih tombol masuk untuk buat situ.		✓	
2.	Halaman Login Pemohon.	Pemohon dapat memilih tombol daftar akun.		✓	
		Pemohon melakukan login ke sistem.		✓	
		Pemohon masuk ke			



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		halaman dashboard setelah <i>login</i> .		✓	
3.	Halaman Ajukan perizinan	Pemohon dapat memilih tombol submit.		✓	
		Pemohon dapat memilih tombol upload.		✓	
4.	Halaman Tracking perizinan	Pemohon dapat memilih tombol cek.		✓	
		Pemohon dapat memilih tombol detail.		✓	
5.	Halaman Syarat SITU	Pemohon dapat memilih menu syarat situ.		✓	
6.	Halaman Informasi Pelayanan	Pemohon dapat memilih menu informasi pelayanan.		✓	
Hak Akses Front Office					
1.	Halaman Login Front Office	Front office login ke sistem.		✓	
		Front office masuk ke halaman dashboard setelah <i>login</i> .		✓	
2.	Halaman Dashboard Front Office	Front office dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Front office dapat memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman Registrasi	Front office dapat memilih tombol		✓	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		detail situ.			
		Front office dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Front office dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses Petugas Survei					
1.	Halaman Login Petugas Survei	Petugas survei login ke sistem.		✓	
		Petugas survei masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	
2.	Halaman Dashboard Petugas Survei	Petugas survei dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Petugas survei dapat memilih tombol logout.		✓	
3.	Halaman Jadwal survei Petugas Survei	Petugas survei dapat melihat jadwal survei.		✓	
4.	Halaman Pengajuan SITU Petugas Survei.	Petugas survei dapat memilih tombol tracking situ		✓	
		Petugas survei dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses Back Office					
1.	Halaman Login	Back office login ke		✓	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Back Office	sistem.			
		Back office masuk ke halaman dashboard setelah <i>login</i> .		✓	
2.	Halaman Dashboard Back Office	Back office dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Back office dapat memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman Pengajuan SITU Back Office	Back office dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Back office dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses KASI					
1.	Halaman Login KASI	Kasi <i>login</i> ke sistem.		✓	
		Kasi masuk ke halaman dashboard setelah <i>login</i> .		✓	
2.	Halaman Dashboard KASI	Kasi dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Kasi dapat memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman Pengajuan SITU KASI	Kasi dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Kasi dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses Sekcam					
1.	Halaman Login	Sekcam <i>login</i> ke		✓	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	SEKCAM	sistem.			
		Sekcam masuk ke halaman dashboard setelah <i>login</i> .		✓	
2.	Halaman Dashboard SEKCAM	Sekcam dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Sekcam dapat memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman Pengajuan SITU SEKCAM	Sekcam dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Sekcam dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses CAMAT					
1.	Halaman Login CAMAT	Camat <i>login</i> ke sistem.		✓	
		Camat masuk ke halaman dashboard setelah <i>login</i> .		✓	
2.	Halaman Dashboard CAMAT	Camat dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Camat dapat memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman Peta Lokasi Usaha CAMAT	Camat dapat melihat peta lokasi usaha pemohon.		✓	
4.	Halaman Pengajuan SITU CAMAT	Camat dapat memilih tombol detail situ.		✓	
		Camat dapat memilih tombol tracking situ.		✓	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Camat dapat memilih tombol update data permohonan.			
--	--	--	--	--	--

5. Nama Browser : *Safari*
 Versi Browser : 5.1.7
 Operating System : Windows 10
 RAM : 4 GB
 Harddisk : 500 GB

Form Pertanyaan Pengujian Sistem Informasi Surat Izin Tempat Usaha (SITU)

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Data Input	Kriteria Evaluasi Hasil	
				Berhasil	Tidak berhasil
Hak Akses Admin					
1.	Halaman Login Admin	Admin Login ke sistem.		✓	
		Admin masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	
2.	Halaman Dashboard Admin	Admin dapat mengedit data pengguna.		✓	
		Admin dapat mengubah data master.		✓	
		Admin dapat melihat peta lokasi usaha.		✓	
		Admin dapat melihat registrasi pemohon.		✓	

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Admin dapat memilih tombol <i>logout</i> .			
3.	Halaman Pengguna	Admin dapat memilih tombol simpan setelah menambah data.		✓	
		Admin dapat memilih tombol search.		✓	
		Admin dapat memilih tombol edit.		✓	
		Admin dapat memilih tombol delete.		✓	
4.	Halaman Data Master	Admin dapat memilih tombol simpan setelah menambah data.		✓	
		Admin dapat memilih tombol search		✓	
		Admin dapat memilih tombol edit.		✓	
		Admin dapat memilih tombol delete.		✓	
5.	Halaman Peta Lokasi Usaha	Admin dapat melihat peta lokasi usaha pemohon.		✓	
6.	Halaman Registrasi	Admin dapat memilih tombol detail situ.		✓	
		Admin dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Admin dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses Pemohon					

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.	Halaman Beranda Pemohon.	Pemohon dapat memilih tombol selengkapnya tentang situ.		✓	
		Pemohon dapat memilih tombol lihat alur pembuatan situ.		✓	
		Pemohon dapat memilih tombol masuk untuk buat situ.		✓	
2.	Halaman Login Pemohon.	Pemohon dapat memilih tombol daftar akun.		✓	
		Pemohon melakukan login ke sistem.		✓	
		Pemohon masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	
3.	Halaman Ajukan perizinan	Pemohon dapat memilih tombol submit.		✓	
		Pemohon dapat memilih tombol upload.		✓	
4.	Halaman Tracking perizinan	Pemohon dapat memilih tombol cek.		✓	
		Pemohon dapat memilih tombol detail.		✓	
5.	Halaman Syarat SITU	Pemohon dapat memilih menu syarat situ.		✓	

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6.	Halaman Informasi Pelayanan	Pemohon dapat memilih menu informasi pelayanan.		✓	
Hak Akses Front Office					
1.	Halaman Login Front Office	Front office login ke sistem.		✓	
		Front office masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	
2.	Halaman Dashboard Front Office	Front office dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Front office dapat memilih tombol logout.		✓	
3.	Halaman Registrasi	Front office dapat memilih tombol detail situ.		✓	
		Front office dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Front office dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses Petugas Survei					
1.	Halaman Login Petugas Survei	Petugas survei login ke sistem.		✓	
		Petugas survei masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	
2.	Halaman	Petugas survei dapat			



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Dashboard Petugas Survei	melihat registrasi pemohon.		✓	
		Petugas survei dapat memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman Jadwal survei Petugas Survei	Petugas survei dapat melihat jadwal survei.		✓	
4.	Halaman Pengajuan SITU Petugas Survei.	Petugas survei dapat memilih tombol tracking situ		✓	
		Petugas survei dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses Back Office					
1.	Halaman Login Back Office	Back office login ke sistem.		✓	
		Back office masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	
2.	Halaman Dashboard Back Office	Back office dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Back office dapat memilih tombol <i>logout</i> .		✓	
3.	Halaman Pengajuan SITU Back Office	Back office dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Back office dapat memilih tombol update data		✓	

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		permohonan.			
Hak Akses KASI					
1.	Halaman Login KASI	Kasi login ke sistem.		✓	
		Kasi masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	
2.	Halaman Dashboard KASI	Kasi dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Kasi dapat memilih tombol logout.		✓	
3.	Halaman Pengajuan KASI	Kasi dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Kasi dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	
Hak Akses Sekcam					
1.	Halaman Login SEKCAM	Sekcam login ke sistem.		✓	
		Sekcam masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	
2.	Halaman Dashboard SEKCAM	Sekcam dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
		Sekcam dapat memilih tombol logout.		✓	
3.	Halaman Pengajuan SEKCAM	Sekcam dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
		Sekcam dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Akses CAMAT						
1.	Halaman CAMAT	Login	Camat login ke sistem.		✓	
			Camat masuk ke halaman dashboard setelah login.		✓	
2.	Halaman Dashboard CAMAT		Camat dapat melihat registrasi pemohon.		✓	
			Camat dapat memilih tombol logout.		✓	
3.	Halaman Lokasi CAMAT	Peta Usaha	Camat dapat melihat peta lokasi usaha pemohon.		✓	
4.	Halaman Pengajuan CAMAT	SITU	Camat dapat memilih tombol detail situ.		✓	
			Camat dapat memilih tombol tracking situ.		✓	
			Camat dapat memilih tombol update data permohonan.		✓	

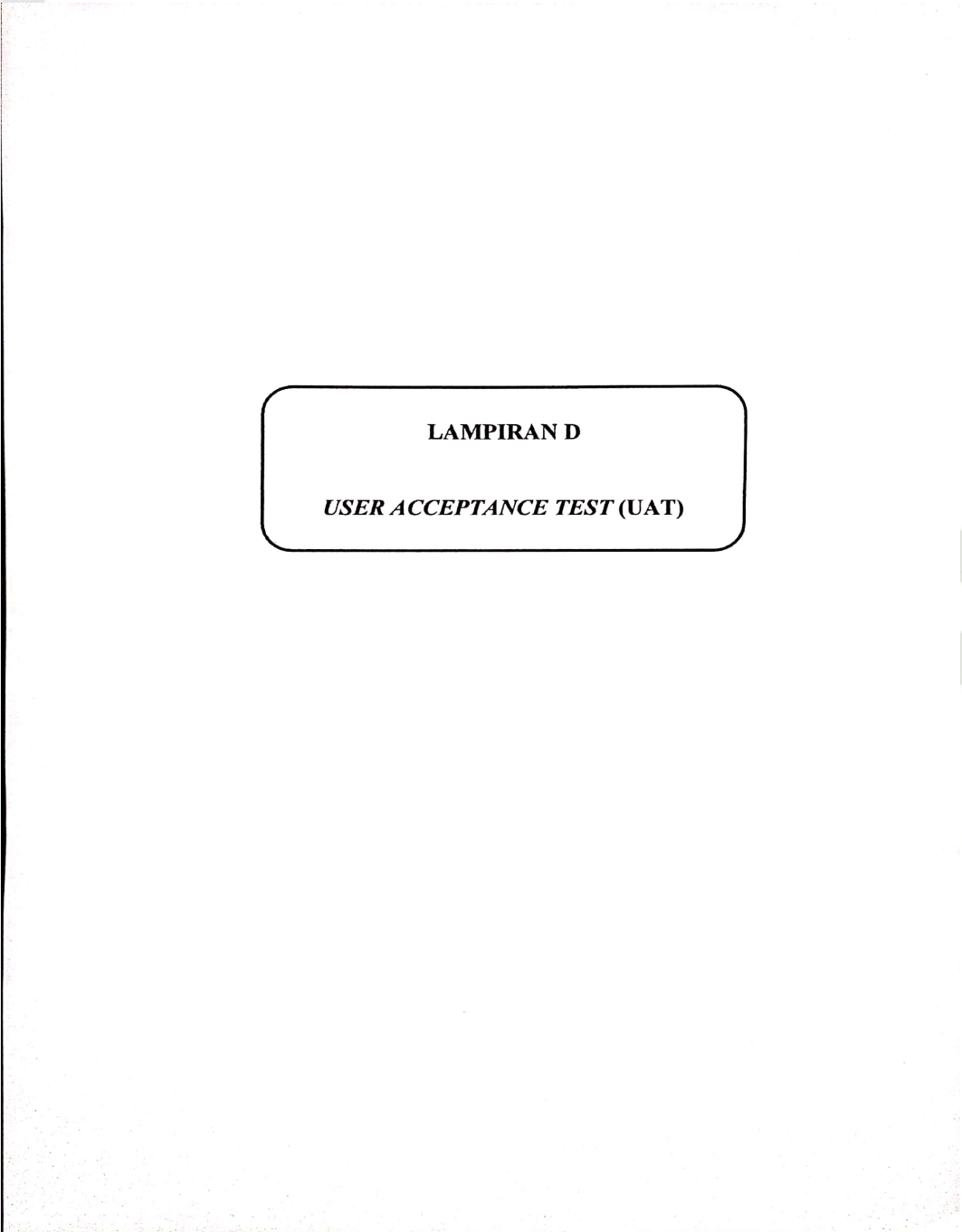


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D

HASIL UJI USER ACCEPTANCE TEST (UAT)



Gambar D.1. Hasil UAT



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : **H. Bakhori**
 Status : **CAMAT**

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	✓			
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?	✓			
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?	✓			
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?	✓			
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?	✓			



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Muhammad Arifin, SH
Status : Kasi Pembangunan

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	✓			
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?	✓			
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?		✓		
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?	✓			
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?	✓			

Responden


Muhammad Arifin

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Srihaton, SH
Status : Kasi Pelayanan hubcom

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?		✓		
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?	✓			
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?		✓		
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?		✓		
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?	✓			

Responden



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Nuraini, SH
Status : Kasi PKM

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	✓			
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?		✓		
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?	✓			
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?	✓			
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?	✓			

Responden

PEMERINTAH KABUPATEN BANGKALAN
Kecamatan BANGKALAN
Kantor Kecamatan BANGKALAN
Nuraini

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Sunyoto
Status : Kasi Pemerintahan

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	✓			
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?	✓			
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?	✓			
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?	✓			
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?	✓			

Responden
PEMERINTAH KABUPATEN
KECAMATAN
BANCKO PUSAKU
ROKAN PELIR
Sunyoto

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : *Julianti*
Status : *Petugas Loker 1*

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	✓			
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?	✓			
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?	✓			
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?	✓			
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?		✓		

Responden

(Signature)
KEMERINTAH KABUPATEN
KALAMATI
BANDAR LAMPUNG
ROKAT
(*Julianti*)

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : **Nora Ema**
 Status : **Petugas Loket 2**

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?		✓		
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?		✓		
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?		✓		
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?		✓		
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?		✓		
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?	✓			



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : **Apriada S. AP**
 Status : **Petugas Loket 3**

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	✓			
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?		✓		
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?		✓		
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?		✓		
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?		✓		



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : **Apriada S. AP**
 Status : **Petugas Loket 3**

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	✓			
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?		✓		
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?		✓		
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?		✓		
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?		✓		



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Abdul Halim
Status : Petugas level 4

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?		✓		
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?		✓		
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?		✓		
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?		✓		
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?		✓		
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?		✓		

Responden
Abdul Halim

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Gunawan
Status : Masyarakat

Tabel Pilihan Jawaban UAT


Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	✓			
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?		✓		
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?		✓		
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?		✓		
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?		✓		

Responden


(Gunawan)

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Sukirno
Status : Masyarakat

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?		✓		
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?	✓			
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?		✓		
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?		✓		
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?	✓			

Responden

(Sukirno)

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama
Status

Arif Nugroho
Tasyarakat

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	✓			
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?		✓		
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?		✓		
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?		✓		
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?		✓		
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?		✓		

Responden

(Arif)

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : AL Rayan
Status : Masyarakat

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?		✓		
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?	✓			
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?		✓		
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?		✓		
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?	✓			

Responden

(AL Rayan)

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Dodi Iskandar
Status : Masyarakat

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	✓			
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?	✓			
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?		✓		
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?	✓			
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?		✓		

Responden


(Dodi Iskandar

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : SURYADI
Status : masyarakat

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?		✓		
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?		✓		
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?		✓		
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?		✓		
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?		✓		

Responden


(SURYADI)

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : J. siregar
Status : masyarakat

Tabel Pilihan Jawaban UAT


Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	✓			
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?		✓		
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?		✓		
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?	✓			
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?		✓		

Responden


(J. Siregar)

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Ardi Arifandi
Status : Masyarakat

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?		✓		
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?		✓		
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?		✓		
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?		✓		
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?		✓		
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?		✓		

Responden


(Ardi Arifandi)

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Misriana
Status : Masyarakat

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	✓			
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?	✓			
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?		✓		
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?	✓			
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?		✓		

Responden


(Misriana)

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Sri Widari

Status : Masyarakat

Tabel Pilihan Jawaban UAT


Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	✓			
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?		✓		
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?	✓			
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?	✓			
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?	✓			

Responden


(Sri Widari)

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : *Sairan*
Status : *masyarakat*

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	✓			
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?	✓			
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?	✓			
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?	✓			
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?	✓			

Responden

(Sairan)

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : HARTONO
Status : Masyarakat

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	✓			
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?	✓			
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?	✓			
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?	✓			
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?		✓		

Responden

(HARTONO)

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Junaldi
Status : Mahasiswa

Tabel Pilihan Jawaban UAT


Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	✓			
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?		✓		
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?	✓			
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?	✓			
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?	✓			
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?	✓			

Responden


(Junaldi)

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Edi Suprayetno
Status : Masyarakat

Tabel Pilihan Jawaban UAT

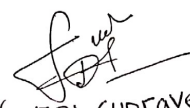
Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	✓			
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?	✓			
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?	✓			
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?	✓			
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?	✓			

Responden


(Edi Suprayetno

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Sugeng Slamet
Status : Masyarakat

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	✓			
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?	✓			
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?		✓		
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?	✓			
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?		✓		

Responden


(Sugeng Slamet)

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : *Fahril*
Status : *Masyarakat*

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Responden

(Signature)
Fahril

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : FARHAN
Status : Mahasiswa

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	✓			
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?		✓		
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?	✓			
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?		✓		
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?		✓		
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?		✓		

Responden

()
FARHAN

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Beni Syahputra

Status : Mahasiswa

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?		<input checked="" type="checkbox"/>		
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?		<input checked="" type="checkbox"/>		
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?	<input checked="" type="checkbox"/>			
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?	<input checked="" type="checkbox"/>			
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?	<input checked="" type="checkbox"/>			
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?	<input checked="" type="checkbox"/>			

Responden

()
Beni

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama
Status

: AGUNGA
: Masyarakat

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Responden

(AGUNGA)

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : LEMAN
Status : Masyarakat

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?	✓			
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?		✓		
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?	✓			
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?	✓			
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?	✓			

Responden

(Signature)

(LEMAN)

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : *Humini*
 Status : *masyarakat*

Tabel Pilihan Jawaban UAT

Pilihan	Jawaban
A	Sangat mudah
B	Mudah
C	Sulit
D	Sangat sulit

Tabel Bobot Nilai Jawaban

Jawaban	Bobot
A. Sangat Mudah	4
B. Mudah	3
C. Sulit	2
D. Sangat Sulit	1

No	Pertanyaan	A	B	C	D
1.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini mudah digunakan ?		✓		
2.	Apakah semua menu dapat diakses ?	✓			
3.	Apakah sistem informasi surat izin tempat usaha ini dapat menghasilkan dokumen izin sangat baik ?	✓			
4.	Apakah tampilan dan desain sistem informasi surat izin tempat usaha sudah menarik ?	✓			
5.	Apakah semua tombol dapat diakses ?	✓			
6.	Apakah menurut anda sistem informasi surat izin tempat usaha ini layak diterapkan ?		✓		

Responden

Humini
 (*Humini*)

UIN SUSKA RIAU



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Bangko Jaya, 03 Juli 1995. Penulis lahir di Bangko Jaya, Provinsi Riau, Indonesia dengan nama lengkap Yusen Ngasti Pratama. Penulis tinggal di Jl. Taman Karya, Gg. Delima. Riwayat pendidikan dimulai dari sekolah SDN O10 Bangko Pusako pada tahun 2006. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang MTS. Assyakirin Bangko Pusako dengan lulus pada tahun 2009. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di SMAN 04 Bangko Pusako dengan lulus pada tahun 2013. Setelah menyelesaikan pendidikan dibangku sekolah menengah, dengan usaha dan belajar keras penulis melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi di jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Provinsi Riau. Pada saat kerja praktek penulis mengangkat judul "Rancang Bangun Sistem Informasi Inventory". Pada saat penelitian tugas akhir penulis mengangkat judul "Sistem Informasi Surat Izin Tempat Usaha Berbasis Web Pada Kecamatan Bangko Pusako-Rokan Hilir". Penulis berhasil menyelesaikan pendidikan di Perguruan tinggi UIN SUSKA RIAU pada tahun 2020. Jalin komunikasi dengan penulis di kontak Hp: 082383516736 dan email: yusenngasti03@gmail.com.

Hak Cipta Diilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.